الوكالة الوطنيّة للسّلامة المعلوماتيّة
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

التقرير السنوي لسنة 2020


Les attaques DDoS
Attaque par déni de service distribué


Phishing : Display Name Impersonation • 8 pages
TECHNIQUE DE PHISHING:
Display Name Impersonation
LES PRINCIPES DE CETTE TECHNIQUE
LES CONSEILS POUR ÉVITER D'EN ÊTRE VICTIME
الوكالة الوطنيّة للسّلامة المعلوماتيّة
Agence Nationale de la Sécurité Informatique


SAHER Magazine
Agence Nationale de la Sécurité Informatique


BOTNET


Appel à participation
La sécurité informatique est la responsabilité de tous !
الوكالة الوطنيّة للسّلامة المعلوماتيّة
Agence Nationale de la Sécurité Informatique
Signalez toute faille de sécurité
en contactant l'ANSI sur :
faille@ansi.tn
tunCERT
Tunisian Computer Emergency ResponseTeam

الـفـهـرس

تقديم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتيـــة

الإطار القانوني والترتيبي :

- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية –صنف أ.
- قانون الإحداث: قانون عدد 2004/5 المؤرخ في 3 فيفري2004.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 2004/1248 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2006/3068 المؤرخ في 20نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 635 /2010 المؤرخ في 5أفريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2010/3463 المؤرخ في 28 ديسمبر 2010،
- المصادقة على خبراء التدقيق: تمّ تحيين الشروط المنصوص عليها بالأمر 1249 لسنة 2004 بمقتضى الأمر عدد 417 لسنة 2018 المتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها وعلى إثر صدور قرار السيد وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير التنمية والاستثمار والتعاون الدولي بتاريخ 01 أكتوبر 2019، المتعلق بضبط كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية
- ضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إجباري دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودوريته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق: أمر عدد 1250/ 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004،
- تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية :
  - منشور رئاسة الحكومة عدد 24 بتاريخ 05 نوفمبر 2020 حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.
  - منشور رئاسة الحكومة عدد 23 بتاريخ 05 نوفمبر 2020 حول إحكام التصرف في الصفحات والحسابات الرسمية بشبكات التواصل الاجتماعي الراجعة بالنظر للهياكل العمومية
  - منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد2007/19 بتاريخ 11أفريل 2007.

المهـــام الموكولة لها:

تتمثل المهمة الأساسية للوكالة في المراقبة العامة على النظم المعلوماتية والشبكات الراجعة بالنظر إلى مختلف الهياكل العمومية وذلك من خلال:

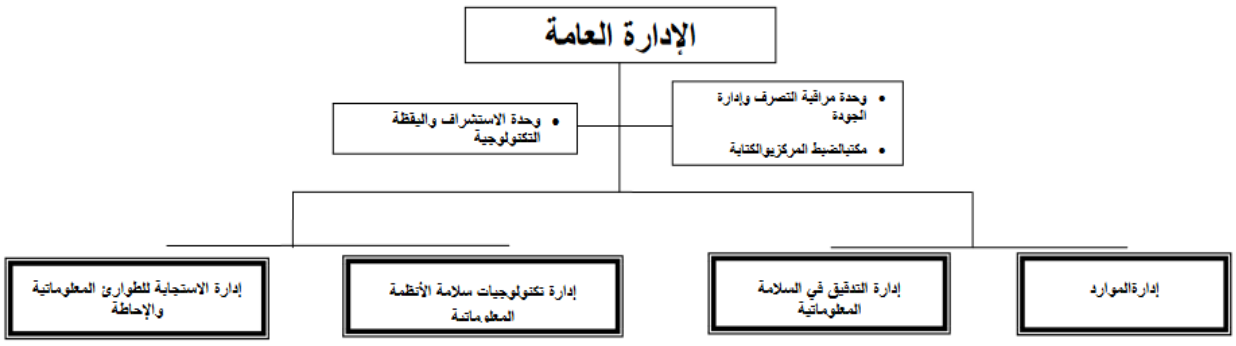
- السهر على تنفيذ التوجهات الوطنية والاستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات،
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال،
- متابعة مستوى سلامة النظم المعلوماتية للمؤسسات الحيوية،
- ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية،

- وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها،
- العمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية وإبرازها وذلك وفق الأولويات والبرامج التي يتم ضبطها من قبل الوكالة،
- المساهمة في دعم التكوين والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية،
- السهر على تنفيذ التراتيب المتعلقة بإجبارية التدقيق الدوري لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات.

كما تشارك الوكالة في أشغال لجنة أمن الاتصالات والمعلومات بمجلس الأمن القومي التي يترأسها وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي بمقتضى قرار رئيس الجمهورية، رئيس مجلس الأمن القومي، المؤرخ في 30 أكتوبر 2017 المتعلق بتشكيل لجان قارة بمجلس الأمن القومي.

تنظيمهـــــا :

الهيكل التنظيمي للوكالة طبقا لمقتضيات الأمر عدد 635 لسنة 2010 المؤرخ في 5أفريل 2010



:

قنوات التواصل :

- ✓ مواقع الواب : www.ansi.tn enfants.ansi.tn tuncert.ansi.tn rencontres.ansi.tn www.honeynet.tn
- ✓ الصفحات الرسمية: facebook.com/ansitn/ linkedin.com/company/ansi-tuncert twitter.com/ATuncert
- ✓ القناة الرسمية : www.youtube.com/channel/UCvDg94OdVjjEVPEcdaKdlLw/featured

الباب الأول:
أنشطة الوكالـــــــة

على إثر اقرار الحجر الصحي الشامل وفي إطار العمل على اعتماد أدوات تمكن من تأمين التواصل و الاجتماعات والعمل التشاركي عن بعد، ركزت الوكالة منظومة خاصة بها من خلال البرمجية مفتوحة المصدر https://bigbluebutton.org و أطلقت عليها تسمية ANSI.VISIO

I. التدابير الاستشرافية لحماية الفضاء السيبرني الوطني

1- خلية الازمة في وزارة الاشراف لمجابهة جائحة كورونا

في إطار مجابهة جائحة كورونا، وتفاعلا مع قرارات مجلس الأمن القومي بخصوص اعلان الحجر الصحي العام بداية من 22 مارس 2020 تمّ احداث خلية أزمة على مستوى وزارة تكنولوجيات الاتصال تضمنت مدير عام الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية ليتولى مهام الإعلام بنتائج اليقظة وسلامة الفضاء السيبرني الوطني. ومن بين مهام هذه الخلية التنسيق مع باقي خلايا الأزمة المحدثة على مستوى مختلف المؤسسات العمومية لتأمين الخدمات الأساسية وتقديم الدعم والمساندة لضمان استمرارية خدماتها على أفضل وجه.

وعقدت الخلية إجتماعاتها بصفة يومية لمعالجة العديد من الملفات على غرار اقتراح مشاريع مراسيم، تفعيل عروض الدراسة عن بعد مع دراسة جوانب السلامة المتعلقة بها، اتخاذ الاجراءات للحفاظ على سلامة التطبيقات الوطنية والفضاء السيبرني ككل.

وفي هذا الإطار، تولت الوكالة دعوة المختصين في مجال السلامة المعلوماتية (Cyberréserviste) للتبليغ التلقائي عن الثغرات في الفضاء السيبرني الوطني.

2- المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية والتحصل على الاعتراف الدولي

في إطار دفع مجال التعاون والتنسيق لمجابهة المخاطر السيبرنية تعمل الوكالة على التشجيع على إحداث مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية بهدف تجميع الجهود للتأهب وحسن الاستعداد للتصدي للهجمات السيبرنية الكبرى لضمان سيرورة العمل والخدمات في مختلف المجالات. وفي نفس هذا السياق راسل مكتب EY بتونس الوكالة وعبر عن رغبته الحصول على مساندة الوكالة للتحصل على عضوية المنتدى الدولي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية FIRST.

بعث المركز القطاعي للصحة Cert Santé خلال ورشة عمل مشتركة بين الوكالة ومركز الاعلامية لوزارة الصحة انتظمت يوم 04 مارس 2020 تمّ الاعلان رسميا عن بعث المركز القطاعي للاستجابة للحوادث السيبرنية خاص بقطاع الصحة.

Tunisian FinancialCERT

Team Information

Team name	Tunisian FinancialCERT
Official team name	Tunisian FinancialCERT
Member since	June 29, 2020
Host organization	APTBEF
Country of team	Tunisia TN
Date of establishment	2017-06-01
Website	https://www.financialcert.tn

بدعم من الوكالة، انضم المركز القطاعي المالي للاستجابة للطوارئ المعلوماتيةTUNISIAN FINANCIAL CERT إلى المنتدى الدولي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية FIRST ، ليكون بذلك ثاني مركز قطاعي وثالث مركز تونسي ينظم الى المنتدى الدولي.

ويمثل هذا الحدث أهمية كبرى باعتبار أن ذلك يعتبر اعترافا من قبل منظمة دولية متخصصة بمطابقتها للمعايير الدولية في المجال.

بمبادرة من الوكالة، تمّ يوم 13 ماي 2020 عقد أول ورشة عمل جمعت مختلف مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية التونسية للوقوف على ما تم تسجيله من هجمات سيبرنية خلال فترة الحجر الصحي الشامل ودراسة مقترح الوكالة لإحداث تجمع مهني لهذه المراكز القطاعية.
كما تم يوم 15 جويلية 2020عقد ورشة عمل ثانية تمّ تحصيصها لدراسة الجوانب الترتيبية والتنظيمية المتعلق بإحداث تجمع مهني للمراكز القطاعية.

3- مراقبة التوريد والتسويق للأجهزة الطرفية للاتصالات والأجهزة الراديوية

على اثر صدور الأمر الحكومي عدد 48 لسنة 2020 المتعلق بإجراءات المصادقة والتوريد والتسويق للأجهزة الطرفية للاتصالات والأجهزة الراديوية، تمّ إمضاء اتفاقية تعاون بين الوكالة (ANSI) ومركز الدراسات والبحوث في الاتصالات (CERT) بهدف ضبط أطر التعاون بينهما فيما يخص عمليات المصادقة والمطابقة والمراقبة الفنية عند التوريد وذلك ترسيخا لما ورد بالفصول عدد11 و16 من الأمر الحكومي المذكور. وفي هذا السياق تعمل الوكالة بالشراكة مع المركز على تطوير منظومة لمتابعة استيراد المعدات والأجهزة المرتبطة بشبكة الأنترانت (صناعية وطبية وحواسيب وكاميرات مراقبة، ..) قصد تفادي توريد معدات وأجهزة منتهية فترة الصيانة من قبل مصنعيها (EoS/EoL).

هذا وقد تمّ خلال شهر جوان لسنة 2020 عقد جلسة عمل مع إدارة الديوانة التونسية في الغرض لدراسة الجوانب العملية للمشروع.

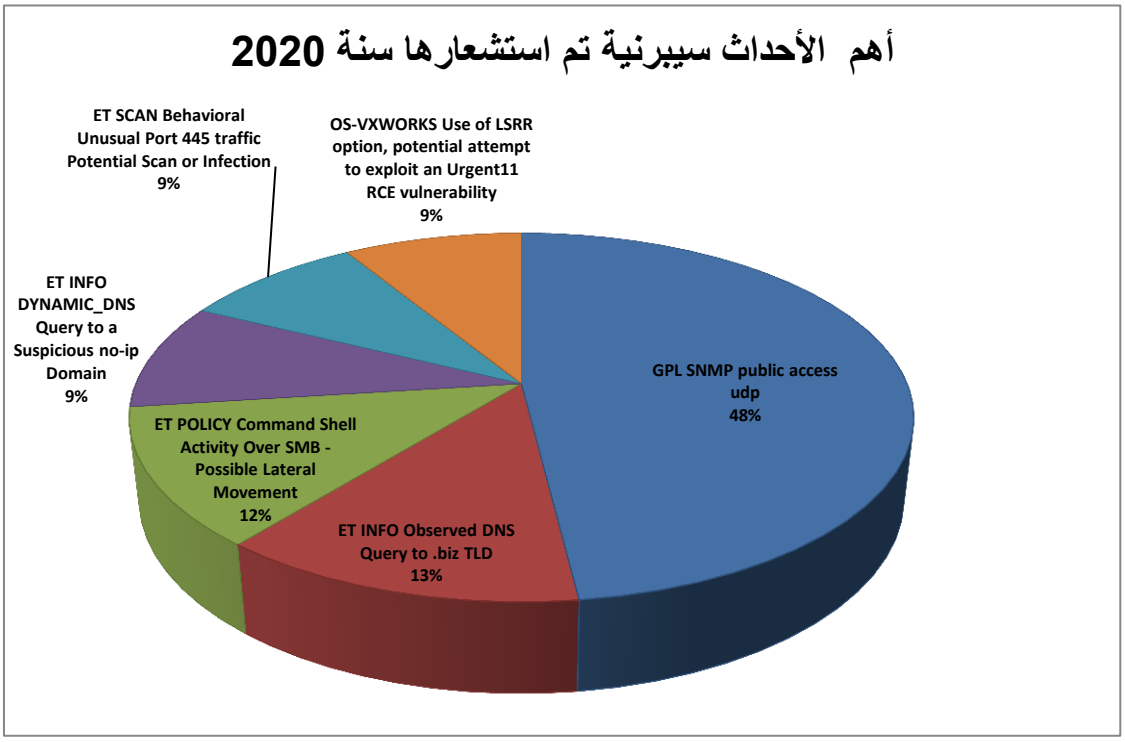
وفي سياق متصل، أمضت الوكالة اتفاقية تعاون مع مركز الدراسات والبحوث في الاتصالات (CERT) تهدف إلى ضبط أطر التعاون والتنسيق لضمان سلامة المنظومة الخاصة بمكافحة الأجهزة الجوالة المسروقة والمتأتية من السوق الموازية "CEIR-N"ودورية عمليات تقييم مستوى سلامتها. وقد تمّ الانطلاق في هذا المشروع تحت تسمية "سجلني / SAJALNI"

II. منظومة "ســـــاهر" للاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية

1) لمحة عن الهجمات السيبرنية التي تم استشعارها

استشعرت منظومة ساهر أكثر من 30 مليون حدث سيبرني مختلفة الخطورة. ويتمثل أهمها في ما يلي:

المعطيات التي يوفرها البروتوكول SNMP متاحة للعموم	GPL SNMP public access udp
طلب استعمال اسماء نطاقات خبيثة biz.	ET INFO Observed DNS Query to .biz TLD
محاولة استغلال حاسوب مصاب قصد اصابة بقية الشبكة باستغلال بروتوكول SMB	ET POLICY Command Shell Activity Over SMB - Possible Lateral Movement
طلب استعمال اسماء نطاقات خبيثة no-ip	ET INFO DYNAMIC_DNS Query to a Suspicious no-ip Domain
تدفق عالي على منفذ 445 متأتي من حاسوب مصاب يقوم بعملية مسح للشبكة	ET SCAN Behavioral Unusual Port 445 traffic Potential Scan or Infection
محاولة استغلال ثغرة Urgent11 RCE لتنفيذ أوامر عن بعد	OS-VXWORKS Use of LSRR option, potential attempt to exploit an Urgent11 RCE vulnerability



وفي جانب آخر تم رصد حوالي 20 مليون حدث سيبرني تتعلق أساسا بمحاولة تسريب المعلومات (attempted-recon) هجمات تتعلق بتدفق سيء (bad-unknown) وهجمات حصان طروادة (Trojans) وهجمات خدمات متنوعة(misc-activity)

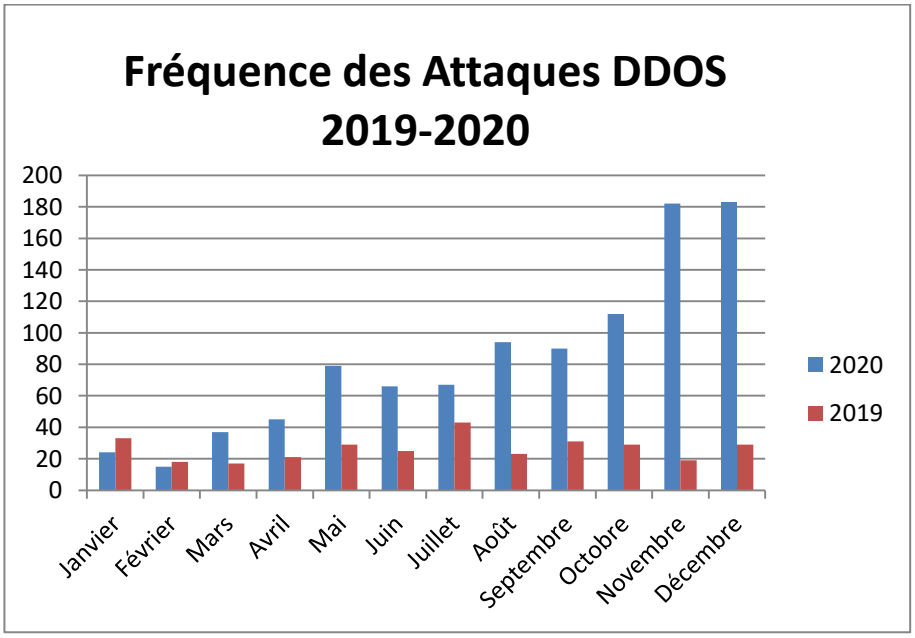
كما تم اكتشاف حوالي 50 ألف هجمة بوتنات "BOTNET" وتتصدر هذه الهجمات "avalanche-andromeda " بنسبة تفوق 80%، فيما تم تسجيل 09 أنواع أخرى من الهجمات بنسب متقاربة وهي:

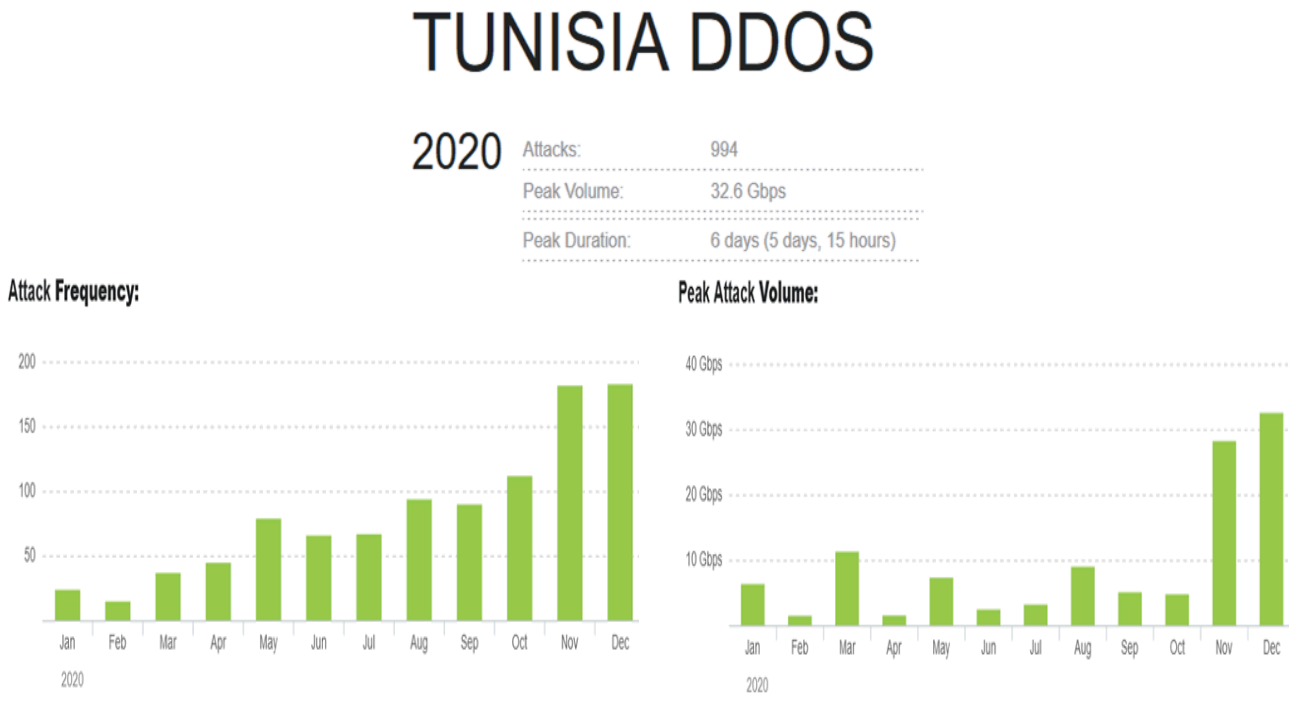
lethic / Wannacrypt / android.hummer / virut / sality / android.rootnik / mirai / sality-p2p .android.bakdoor.prizmes

2) لمحة عن هجمات حجب الخدمة الموزعة DDoS

شرعت الوكالة في استغلال المنظومة الوطنية للاستشعار المبكر لهجمات الخدمة الموزعة في نهاية سنة 2019 بهدف حماية التطبيقات الوطنية والنظم المعلوماتية الحيوية من هجمات حجب الخدمة الموزعة .
وقد تم تركيز هذه المنظومة الوطنية في إطار شراكة مع مزودي الشبكات العمومية للأنترنات "إتصالات تونس" و"أورانج تونس" وأوريدو تونس" والهيئة الوطنية للاتصالات تحت اشراف وزارة تكنولوجيات الاتصال:

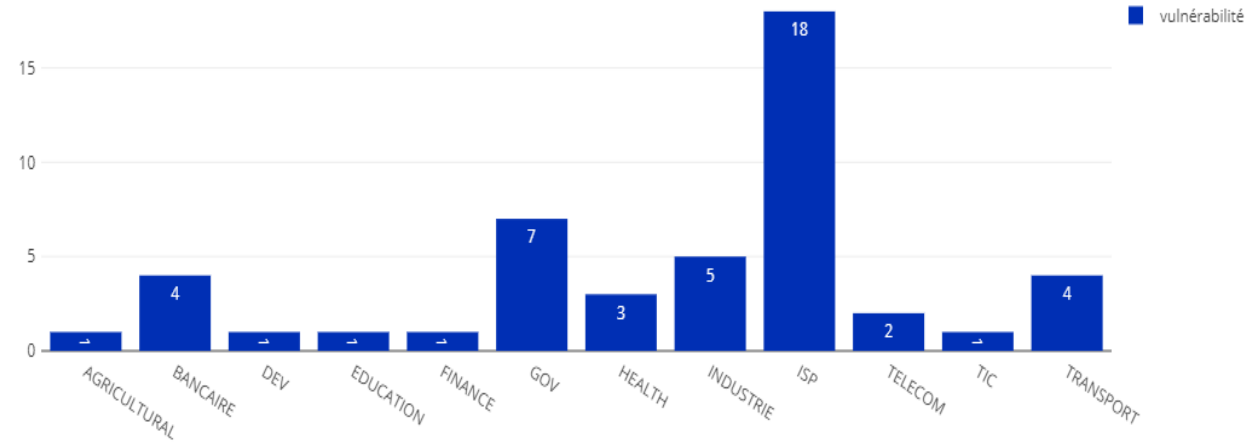
وفي ما يلي عرض حول بعض الاحصائيات المسجلة في الفضاء السيبرني الوطني:





3) الاعلام الحيني باكتشاف ثغرات أمنية

في إطار مراقبة الفضاء السيبرني تمّ تفعيل آلية للكشف عن الثغرات AVO[1] المحتملة في مواقع الواب العمومية. وتتمثل هذه الآلية في إعلام حيني للمسؤول الإداري الأول عن الثغرات الخطيرة الذي يتم اكتشافها عبر الخط وعبر آليات الكشف السلبي (محركات البحث) بمواقع الواب المعنية. ومن خلال هذه الآلية تمّ الكشف عن 48 ثغرة أمنية موزعة كما يلي حسب القطاعات:



4) تطوير وتدعيم منظومة ساهر

- تم تدعيم منظومة ساهر بخمسة مسابير جديدة تمّ تركيزها بكل من الشركة الوطنية للنقل الحديدي و تونس الجوية، المعهد الوطني الرئيسية المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية، الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه وشركة COF.CAB

- عملت مصالح الوكالة على الرفع من قدرات منظومة "ســـاهر" من خلال دعمها بمعطيات حول أسماء النطاقات المستعملة متأتية من 02 منصات:

منصة PASSIV DNS وقد تمّ تركيزها لدى التونسية للأنترنات: تهدف هذه المنصة التي تم تطويرها على مستوى الوكالة إلى تحليل المعطيات حول أسماء النطاقات. وفي هذا الغرض تمّ إمضاء اتفاقية شراكة مع التونسية للأنترنات « ATI » لدعم التعاون المشترك لإنجاح المشروع

منصة و DNS SINKHOLE : بمجهود مشترك بين إطارات الوكالة و المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية "CNTE"تمّ تطوير هذه المصة التي تمّ تركيزها على مستوى المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية بهدف مراقبة أسماء النطاقات DNS Sinkhole على مستوى الشبكة التي تربط المؤسسات التربوية والادارية الراجعة بالنظر للمركز. وقد تمّ الاتفاق بين الطرفين على تركيز هذه المنظومة على مستوى المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية. مع الاشارة بأن الوكالة تحصلت على رأي الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية حول المعطيات التي تستغلها المنظومة. وأبدت هذه الأخيرة موافقتها على أهداف المشروع مع التوصية بالحصول على ترخيص مسبق من الهيئة لتخزين طلبات الولوج إلى المواقع المدرجة بالقائمة السوداء لكل عنوان IP وعلى أن يقوم المسؤول عن المعالجة بالتذكير بالتدابير التنظيمية التي ستفعّل لتأمين المعطيات التي سيتم معالجتها وعدم السماح للولوج إليها وكيفية اعلام المستعملين بحقوقهم والحيز الزمني المحدد لتخزين تلك المعطيات ومعالجتها.

[1] Avis de Vulnérabilités Observées

♦ أصدر السيد وزير تكنولوجيات الاتصال خلال شهر جوان 03 مذكرات إلى كل من الرؤساء المديرين العامين والمديرين العامين للمنشآت والمؤسسات العمومية تحت الاشراف والرؤساء المديرين العاميين لمشغلي الاتصالات والمديرين العامين للمراكز القطاعية للإعلامية، لدعوتهم للتنسيق مع الوكالة لتركيز أجهزة استشعار الهجمات السيبرنية وربطها بمنظومة ساهر.

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
الوزير
012ع

تونس في 17 جوان 2020

مذكـــرة

إلى السيدات والسادة المديرين العامين للمراكز القطاعية للإعلامية

الموضوع : حول مزيد تعزيز مستوى اليقظة وتطوير نجاعة آليات الاستكشاف المبكر لمحاولات الهجمات السيبرنية في الفضاء السيبرني الوطني.

المراجع : - الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني الممضاة في 23 أكتوبر 2019،
- الأمر عدد 70 المؤرخ في 19 جانفي 2017 المتعلق بمجلس الأمن القومي،
- قرار مجلس الأمن القومي المؤرخ في 30 أكتوبر 2017 المتعلق بتشكيل لجان قارة بمجلس الأمن القومي،
- قانون عدد 5 لسنة 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية.

وبعـــد،

في إطار تنفيذ متطلبات الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني وبهدف مزيد تعزيز مستوى اليقظة في سلامة الفضاء السيبرني التونسي خاصة مع تنامي حجم الهجمات السيبرنية كمّا وكيفا، تقرر تكليف الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بتنفيذ خطة عمل تهدف إلى دعم آليات الاستكشاف المبكر لمحاولات الاختراقات والهجمات السيبرنية، وعليه الرجاء التنسيق معها في المجال خاصة في ما يتعلق بتركيز أجهزة الاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية (sondes de détection précoce des attaques cybernétiques).

ولمزيد التنسيق الرجاء تعيين من تروونه من الإطارات الراجعة لكم بالنظر ليكون المخاطب الوحيد للوكالة في الغرض، ومواقاتنا بهويته وطرق الاتصال به عبر البريد الإلكتروني ansi@ansi.tn .

والسلام
وزير تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
محمد الفاضل كريم

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
الوزير

تونس في 17 جوان 2020

ع ن 010

مذكـــرة

إلى الرؤساء المديرين العامين لمشغلي الإتصالات
والرؤساء المديرين العامين لمزودي خدمات الإنترنات

الموضوع : حول مزيد تعزيز مستوى اليقظة وتطوير نجاعة آليات الاستكشاف المبكر لمحاولات الهجمات السيبرنية في الفضاء السيبرني الوطني.

المراجع : - الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني الممضاة في 23 أكتوبر 2019.
- الأمر عدد 70 المؤرخ في 19 جانفي 2017 المتعلق بمجلس الأمن القومي.
- قرار مجلس الأمن القومي المؤرخ في 30 أكتوبر 2017 المتعلق بتشكيل لجان قارة بمجلس الأمن القومي.
-قانون عدد 5 لسنة 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية.

وبعـــد،

في إطار تنفيذ متطلبات الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني وبهدف مزيد تعزيز مستوى اليقظة في سلامة الفضاء السيبرني التونسي خاصة مع تنامي حجم الهجمات السيبرنية كمّا وكيفا. تقرر تكليف الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بتنفيذ خطة عمل تهدف إلى دعم آليات الاستكشاف المبكر لمحاولات الاختراقات والهجمات السيبرنية. وعليه الرجاء التنسيق معها في المجال خاصة في ما يتعلق بتركيز أجهزة الاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية (sondes de détection précoce des attaques cybernétiques).

ولمزيد التنسيق الرجاء تعيين من ترونه من الإطارات الراجعة لكم بالنظر ليكون المخاطب الوحيد للوكالة في الغرض. وموافاتنا بهويته وطرق الاتصال به عبر البريد الإلكتروني ansi@ansi.tn

والسلام

وزير تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
محمد الفاضل كريم

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
الوزير

تونس في 17 جوان 2020

ع ن 011

مذكـــرة

إلى السيدات والسادة الرؤساء المديرين العامين والمديرين العامين للمنشآت والمؤسسات العمومية تحت الإشراف

الموضوع : حول تعزيز مستوى اليقظة في مجال السلامة المعلوماتية.

وبعـــد،

في إطار تنفيذ متطلبات الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني وبهدف مزيد تعزيز مستوى اليقظة في سلامة الفضاء السيبرني التونسي خاصة مع تنامي حجم الهجمات السيبرنية كمّا وكيفا، تقرر تكليف الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بتنفيذ خطة عمل تهدف إلى دعم آليات الاستكشاف المبكر لمحاولات الاختراقات والهجمات السيبرنية التي تهدد النظم المعلوماتية الحيوية. وعليه الرجاء التنسيق معها في المجال خاصة في ما يتعلق بتركيز أجهزة الاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية (sondes de détection précoce des attaques cybernétiques) على مستوى المنظومات العملياتية الحساسة.

ولمزيد التنسيق الرجاء تعيين من ترونه من الإطارات الراجعة لكم بالنظر ليكون المخاطب الوحيد للوكالة في الغرض، وموافاتنا بهويته وطرق الاتصال به على البريد الإلكتروني ansi@ansi.tn .

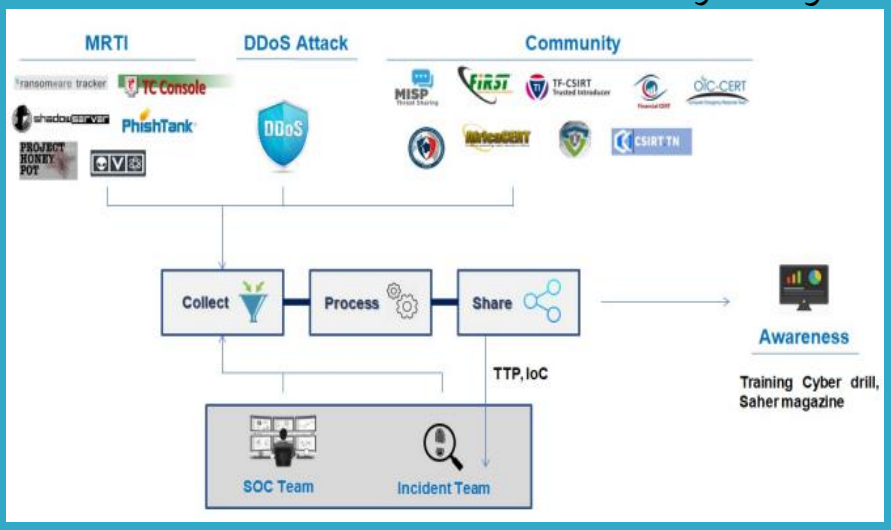
والسلام

وزير تكنولوجيات الاتصال والتحول الرقمي
محمد الفاضل كريم

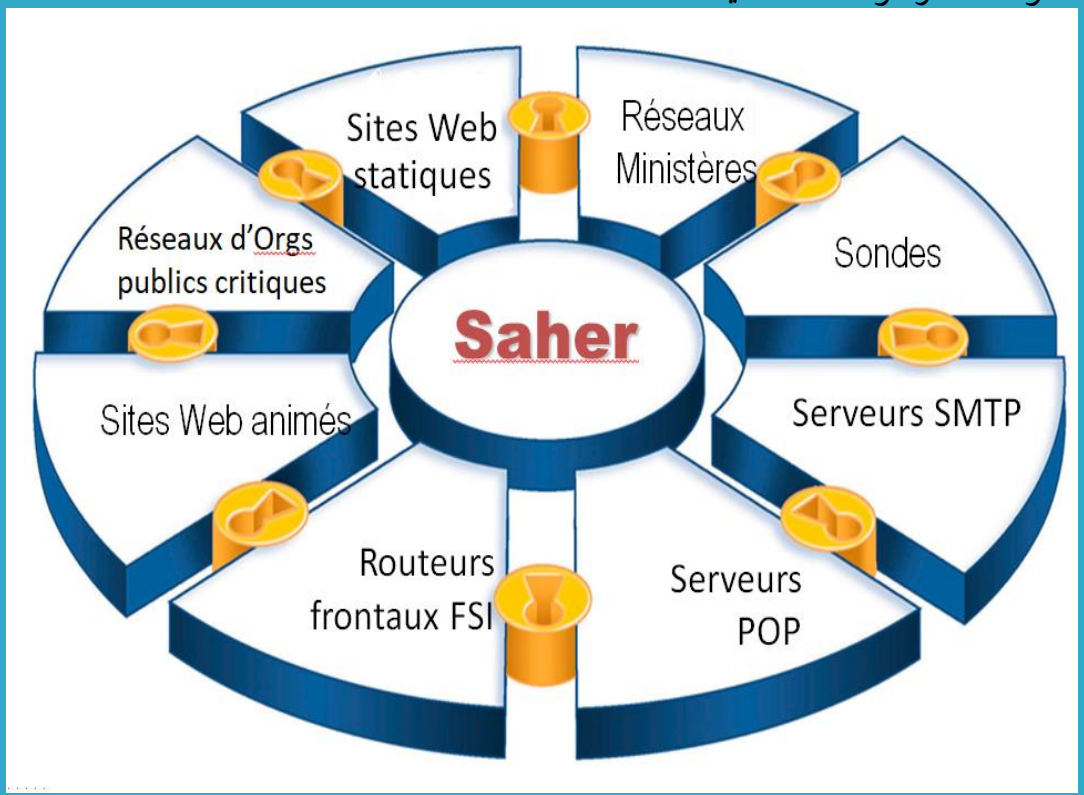
تم تطوير منظومة ســاهر للاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية على مستوى الوكالة بالاعتماد على تطبيقات مفتوحة المصدر. حيث يشرف فريق ISAC المكلف بمتابعتها على تحديثها باستمرار. وتعد هذه المنظومة من أهم الوسائل الفنية التي تعتمدها الوكالة للاستشعار المبكر للهجمات السيبرنية التي تستهدف الفضاء السيبرني الوطني. يتولى الفريق الذي يشرف على استغلال وصيانة المنظومة، على تحليل المعطيات التي توفرها المنظومة واعداد التقارير وتوزيعها بهدف التحسيس والتوعية بالمخاطر السيبرنية المحدقة .

ينشر فريق ISAC دوريا "نشرية ساهر " يقدم فيها تحاليله بخصوص الأحداث التي سجلها في الفضاء السيبرني. https://www.ansi.tn/fr/ANSI/SAHER

وفيما يلي هندسة منظومة ساهر:



وتشمل منظومة ساهر الوحدات التالية:



أنشطة مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT

يؤمّن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته "12 ساعة/7 أيّام" والمتمثلة خاصة في مراقبة مستوى سلامة الفضاء السيبرني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرنيّة. وينتقل بالعمل إلى نظام 24ساعة/7 أيام عند الرفع من درجة حالة الطوارئ في حال تسجيل خطر سيبرني داهم.

1- التنبيه عن الهجمات والمخاطر السيبرنية

يتولى المركز الاعلام الحيني عن المخاطر السيبرنية التي تهدد المهنيين والمواطنين مستخدمي الأنترنات. ومن أهم المخاطر التي تمّ التركيز عليها ولا سيما في فترة الحجر الصحي، نذكر:

♦ هجمات تعرضت لها بعض المؤسسات الصغرى والمتوسطة في تونس متمثلة في اختراق حسابات البريد الالكتروني واستخدامها للتحيل (BEC :Business Email Compromise) مما تسبب لها في حصول خسائر مالية بالعملة الأجنبية، اتصلت الوكالة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية لدعوتها لتبليغ المتعاملين معه بهذه الهجمات واتخاذ التدابير الوقائية الضرورية. بآخر المستجدات في السلامة المعلوماتية واعلامهم. وقد تسببت هذه الهجمات في خسائر مالية بالعملة الأجنبية. كما تم الاتصال بالسجل الوطني للمؤسسات للتباحث آلية لتحسيس المتعاملين معه بالمخاطر السيبرنية ورفع درجة اليقظة.

♦ العديد من هجمات التصيد عبر موقع التواصل الاجتماعي الفاسبوك. استهدف من خلالها القراصنة طلبة ومواطنين لطلب تعمير استمارات للحصول على عمل أو للتمتع بمنحة اجتماعية أو للحصول على تذاكر شراء مجانية. وقد أطلقت الوكالة فور تسجيل هذه الهجمات حملات مكثفة على صفاحاتها بمواقع التواصل الاجتماعي و وبمختلف وسائل الاعلام المرئية والمسموعة للتحسيس والتحذير من المخاطر التي تنتج عن التعرض لهذه الهجمات.

♦ إشعار البنك المركزي بتسجيل تواجد عناوين بريد الكتروني تحت اسم النطاق "bct.gov.tn" مصحوبة بكلمات العبور في الواب المظلم "dark web" ودعوته لاتخاذ اجراءات احتياطية وأولها دعوة موظفيه الى تغيير كلمات العبور الخاصة ببريدهم الالكتروني.

♦ إشعار مصالح الحكومة، من خلال وزارة الاشراف، بتواجد حملات ابتزاز عبر البريد الالكتروني طالت المسؤولين الأول بالدولة وتحسيسهم بضرورة اختيار كلمات عبور قوية لبريدهم الالكتروني مع توجيههم الى اتباع النصائح التي توفرها الأدلة التي تنشرها الوكالة.

♦ تفاعل مديرة السياسات العامة لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا لشركة « Bytedance »صاحبة تطبيقة TickTok مع التنويه الذي نشرته الوكالة على مواقع التواصل الاجتماعي حول تواجد مخاطر سيبرنية تتعلق باستعمال التطبيقة تتعلق بتواجد امكانية لمشاهد طرف ثالث غير المرسل والمتلقي لمقاطع الفيديو.

♦ التنبيه عن تسجيل تواجد ثغرات على تطبيقة " ZOOM" خاصة مع تزايد استعمالاتها في إطار التعليم عن بعد واجتماعات العمل في المختلف المؤسسات.

♦ التنبيه بتواجد ثغرة خطيرة Zerologon تتعلق بمنتوجات شركة مايكروسوفت

2- الاعلان عن الحوادث السيبرنية

أعلن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتي "Tun-CERT" عن 973 حادث سيبرني تعلقت أساسا بتعطيل خدمات (68"%) وجمع معلومات (Footprinting 20%) مفصّلة كما يلي:

العدد	نوعية الهجمات
48	هجمات على مواقع واب : تغيير صفحات و اختراقات
240	محاولات إختراق scan / Footprinting/ SQL Injection / Cross site scripting
669	تعطيل الخدمات
7	هجمات فيروسات
9	تصيد / بريد متحيل / بريد متطفل

3- معالجة الحوادث السيبرنية

تولى "فريق معالجة الحوادث السيبرنية" معالجة أكثر من 300 حادث سيبرني تعلقت أساسا بهجمات فيروسات. كما تمّت معالجة 67 تسخير قضائي تتمثل في استخراج معطيات من أجهزة رقمية مختلفة.

4- الإعلام بالثغرات السيبرنية

أرسل مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتي "Tun-CERT" إلى منخرطيه 144 نشرية تضمنت 513 ثغرة سيبرنية (CVE) منها 79% ثغرات خطيرة. مع الاشارة بأن عدد المنخرطين في خدمة البريد الالكتروني تجاوز 8500 منخرط.

5- التحسيس التوعية على مواقع التواصل الاجتماعي

تم نشر أكثر من 140 نشرية على صفحة لفايسبوك الخاصة بالوكالة منها 44 نشرية تحسيسية و32 بلاغ تحذيري حول آخر المخاطر المسجلة. مع الاشارة بأنه تم في بداية سنة 2020 الشروع في استغلال النسخة الجديدة لموقع واب الوكالة

6- التحسيس والتوعية عبر وسائل الاعلام

14 فيفري 2020 بث برنامج "على الوطنية" بالإذاعة التونسية مباشرة من مقر الوكالة، وقد تدخل خلالها اطارات الوكالة لتقديم آخر المستجدات في مجال السلامة المعلوماتية والخدمات التي يقدمونها لمختلف الفئات من مهنيين وأطفال وأولياء .

12 أفريل 2020: تدخل في إذاعة IFM لتقديم تفاصيل تعرض مؤسسات مالية لعمليات قرصنة

17 أفريل 2020: تدخل في إذاعة "Shems FM" لتقديم مخاطر سرقة معطيات شخصية تتعلق بتطبيقة TIC TOC

18 أفريل 2020: تدخل في إذاعة IFM لتحسيس المواطنين المستخدمين للأنترنات بمخاطر تعرضهم لعمليات القرصنة.

07 أكتوبر 2020: تدخل في التلفزة التونسية "نشرة أخبار الثامنة" في إطار تحسيس المواطنين بإيلاء أهمية إختيار كلمات عبور صعبة لتجنب القرصنة

23 أكتوبر 2020: تدخل في القناة التاسعة برنامج EL Matinale للتعريف بنشاط الوكالة وتقديم آخر المستجدات المتعلقة بالهجمات السيبرنية التي يتعرض لها الفضاء السيبراني

في مجال التقييم الفني لسلامة التطبيقات الوطنيـــة

تم تقييم مستوى سلامة تطبيقات واب راجعة بالنظر للهياكل التالية:

- المركز الوطني للتكنولوجيات
- وزارة الطاقة والمناجم و الطاقات المتجددة:
- التونسية للأنترنات
- وزارة تكنولوجيات الاتصال
- مجلس نواب الشعب
- السجل الوطني للمؤسسات
- وزارة الشؤون المحلية .
- المطبعة الرسمية للجمهورية التونسية
- الصيدلية المركزية
- صندوق الودائع والأمانات
- الهيئة العليا المستقلة للانتخابات
- هيئة النفاذ إلى المعلومة
- مركز الدراسات والبحوث للاتصالات.

مساندة الهياكل العمومية لإنجاز مشاريع في مجال السلامة المعلوماتية

تولت مصالح الوكالة تقديم المساندة لهياكل عمومية كالتالي:

- **الوكالة الوطنية لحماية المحيط:** وضع قواعد السلامة في إطار تمكين مزودي الصيانة للتدخل عن بعد.
- **الشركة التونسية للسكر**: تقديم ايضاحات تتعلق بمقتضيات المنشور عدد 24 لسنة 2020 المتعلق بإجراءات السلامة المعلوماتية ،
- **المطبعة الرسمية للجمهورية التونسية:** تقديم الرأي الفني للوكالة حول مشروع كراس الشروط لتنفيذ نظام إدارة سلامة المعلومات،
- **هيئة النفاذ إلى المعلومة:** تقديم الرأي الفني للوكالة حول مشروع كراس الشروط لاقتناء جدار ناري و معدات شبكية (switch)
- **الهيئة الوطنية لمقاومة الفساد:** تقديم الرأي الفني للوكالة حول مشروع تطوير منصة إلكترونية لهيئة الوطنية لمقاومة الفساد.
- **الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي:** تقديم نموذج ميثاق حسن استغلال الموارد الإعلامية.
- **الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية:** إعداد كراس شروط خاص بتنفيذ: سياسة أمن المعلومات، نظام إدارة استمرارية الأعمال و مخطط رئيس لتكنولوجيا المعلومات.
- **وزارة الداخلية:** المسك والتصرف في قاعدة بيانات المطالبين بالتصريح التابعين للأسلاك الأمن.

المساندة لإنجاز البرامج و المشاريع الوطنيــة

تشارك الوكالة في أشغال اللجان التالية:

- **لجنة متابعة وتنسيق آليات تبسيط الاجراءات الادارية لفائدة المستثمرين والمؤسسات الاقتصادية**: المحدثة بمقتضى الأمر الحكومي عدد 310 لسنة 2020 المؤرخ في 15 ماي 2020:
- **مجلس متابعة استعمالات المعرف الوحيد**: المحدث بمقتضى الأمر الحكومي عدد 312 المؤرخ في 15 ماي 2020 تم تعيين ممثل الوكالة في وذلك عملا بأحكام المرسوم عدد 17 لسنة 2020 المؤرخ في 12 ماي 2020 المتعلق بالمعرف الوحيد للمواطن.
- **لجان تقييم ومتابعة الانجاز واستلام الأشغال الخاصة بمشاريع الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة** الخاصة بالجماعات المحلية (RNIA 3) والخاصة بقطاع العدل (RNIA 4).
- **مشروع تجديد النظام المعلوماتي للديوانة التونسية:** شاركت الوكالة في أشغال لجنة تقييم العروض
- **لجنة القيادة الخاصة بإعادة تصميم موقع الواب legislation.tn.**
- **المشاركة في ندوة على الخط نظمتها الهيئة الوطنية للاتصالات** لدراسة الجدوى من الناحيتين الفنية والاقتصادية لتركيز الجيل الخامس للاتصالات، وقد حضرها ممثلين عن وزارة تكنولوجيات الاتصال وبعض الهياكل تحت اشرافها.
- **في إطار متابعة تقدم تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لتطوير قطاع الأسرة 2018-2022: تم** اعداد وموافاة وزارة الاشراف بجدول محور الوظائف الأساسية للأسرة و أدوارها والعلاقات داخلها و مع محيطها. كما شاركت الوكالة في اجتماع حول تأمين الحياة السياسية والحياة العامة نظمته الوزيرة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالعلاقات مع الهيئات الدستورية والمجتمع المدني.

في مجال متابعة تنفيذ النصوص الترتيبية المتعلقة بالسلامة المعلوماتية

1. تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2020

تلقت مصالح الوكالة (48) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية، منها (31) تقرير بعنوان سنة 2020 و(16) تقرير بعنوان سنة 2019 وتقرير واحد بعنوان سنة 2018.

نوعية الهيكل	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق المنجز للمرّة الثانية	تقارير التدقيق المنجز للمرّة الثالثة أو أكثر
مؤسسات مصرفية (51)	137	29	62
مؤسسات (363)	465	107	131
مزودي خدمات (10)	13	4	2
وزارات (24)	39	11	14
المجموع (448)	**654**	**151**	**209**

قطاع النشاط	عدد تقارير التدقيق	السنوات من 2005 إلى 2018	سنة 2019	سنة 2020	تقارير التدقيق (للمرّة الثانية)	تقارير التدقيق (للمرّة الثالثة أو أكثر)
المالية (94)	190	150	30	10	41	77
الطاقة / الصناعة (54)	95	88	4	3	23	30
الخدمات (89)	117	114	2	3	26	26
الاجتماعية / الصحة (22)	35	32	1	2	11	7
الفلاحة (54)	34	30	4	0	9	8
المباني والأشغال العمومية (14)	31	29	2	0	7	13
تكنولوجيات الاتصال (23)	60	44	6	10	16	28
التعليم / التربية / التكوين (66)	46	43	2	0	6	6
النقل (25)	31	28	1	2	7	10
التجارة (7)	15	13	0	1	5	4
المجموع (448)	**654**	**571**	**52**	**31**	**151**	**209**

2. المساندة في الإعداد لتنفيذ عملية التدقيق:

تم تقديم المساندة إلى (46) مؤسسة لإعداد كراس شروط خاص بمهمة تدقيق في سلامة الأنظمة المعلوماتية طبقا للتراتيب الجاري بها العمل. ومن هذه المؤسسات 74% مؤسسات عمومية، 13% مؤسسات مالية و11% مؤسسات خاصة.

3. بخصوص عدد خبراء التدقيق إلى غاية 31 ديسمبر 2020 :

شرعت الوكالة منذ شهر أكتوبر 2020 في العمل بالاجراءات الجديدة المتعلقة بنشاط المدققين في السلامة المعلوماتية المنصوص عليها بالأمر عدد 417 لسنة 2018 المتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها، وذلك على إثر صدور قرار السيد وزير تكنولوجيات الاتصال و الاقتصاد الرقمي و وزير التنمية و الاستثمار والتعاون الدولي المتعلق بضبط كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في

مجال السلامة المعلوماتية بتاريخ 01 أكتوبر 2019. حيث أصبح نشاط التدقيق بمقتضى الأحكام الجديدة خاضعا لكراس شروط عوضا على المصادقة من طرف الوكالة.
وقد بلغ عدد المدققين المرخص لهم من قبل الوكالة في موفى سنة 2020 ثمانية (8) مكاتب تدقيق (خبراء تدقيق – شخص معنوي).

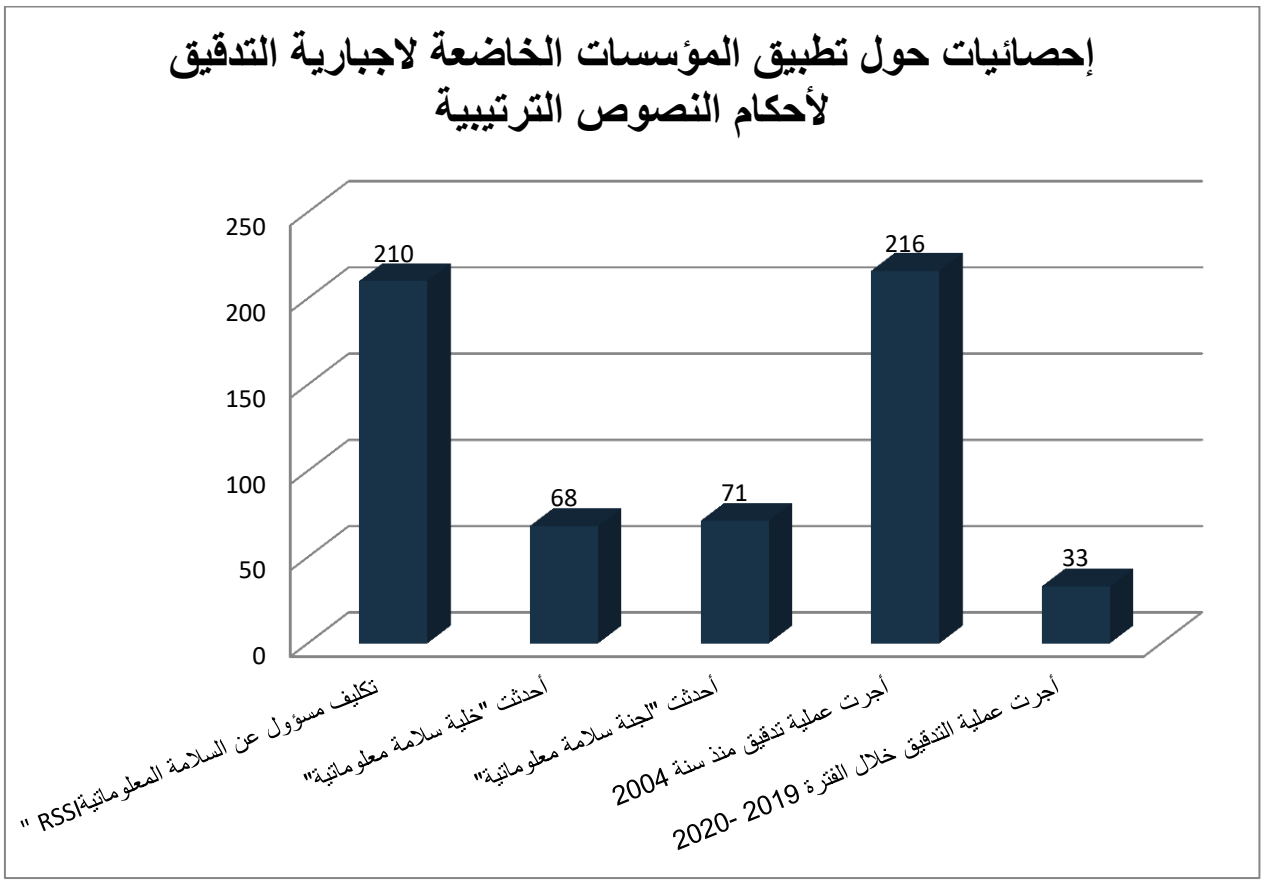
4. الرفع في مستوى نضج سلامة النظم المعلوماتية بالمؤسسات والهياكل الوطنية:

توفر الوكالة خدمة على الخط للمؤسسات الخاضعة لاجبارية التدقيق طبقا للقانون عدد 05 المتعلق بالسلامة المعلوماتية لتقييم مستوى مطابقة نظمها المعلوماتية للمعايير الدولية ISO 27001. حيث تتحصل المؤسسات المعنية على هذه الخدمة عبر الرابط https://www.ansi.tn/fr/ansi/historique-de-lagence وبعد التسجيل.
استخدمت هذه الخدمة سنة 2020 حوالي 12 مؤسسة وهي على التوالي:

- شركة ADACTIM
- الشركة التونسية للكهرباء والغاز
- شركة الخطوط التونسية
- وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية
- شركة النقل بواسطة الأنابيب
- شركة فسفاط قفصة
- بنك تمويل المؤسسات الصغرى والمتوسطة
- الديوان الوطني للملكية العقارية
- مركز البيوتكنولوجيا بصفاقس
- شركة سباق الخيل
- الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
- الوكالة العقارية الفلاحية

5. متابعة تنفيذ الجوانب التنظيمية طبقا للنصوص الترتيبية المتعلقة بالسلامة المعلوماتية

تتابع مصالح الوكالة 542 هيكل عمومي معني بإجبارية التدقيق. ويعرض الرسم التالي لمحة عامة عن مدى تطبيق هذه الهياكل لمقتضيات النصوص الترتيبية المتعلقة بالسلامة المعلوماتية:



الوزارة	عدد الهياكل والمؤسسات التابعة لها	كلّفت "مسؤول عن السلامة المعلوماتيةRSSI	أحدثت "خلية سلامة معلوماتية"	أحدثت "لجنة سلامة معلوماتية"	قامت بعملية التدقيق السنوي منذ سنة 2004	قامت بعملية التدقيق خلال الفترة 2019-2020
رئاسة الحكومة	16	12	2	1	8	1
الدفاع الوطني	1	0	0	0	0	0
العدل	3	1	1	1	16	0
الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج	1	1	0	0	0	0
الداخلية	6	3	0	0	1	0
المالية	24	14	4	2	15	7
التنمية والاستثمار والتعاون الدولي	9	10	7	8	10	1
النقل واللوجستيك	28	26	13	14	15	4
تكنولوجيات الاتصال	11	10	2	2	11	3
التجهيز والإسكان والبنية التحتية	16	10	4	3	11	1
الصناعة والطاقة و المناجم	52	29	10	12	33	5
التجارة وتنمية الصادرات	4	3	0	0	3	0
الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري	57	35	13	14	21	6
السياحة	8	4	0	0	3	1
أملاك الدولة والشؤون العقارية	2	1	1	1	2	1
الصحة	64	7	1	2	9	1
الشؤون الاجتماعية	29	6	3	3	5	0
التربية	54	3	1	1	7	0
التعليم العالي والبحث العلمي	33	18	0	0	27	1
شؤون الشباب والرياضة	15	1	1	1	2	0
التكوين المهني والتشغيل	29	4	1	1	3	1
الشؤون الثقافية	24	2	0	0	4	0
المرأة والأسرة وكبار السن	47	2	1	1	2	0
الشؤون الدينية	1	1	0	0	1	0
الشؤون المحلية والبيئة	8	7	3	4	7	0

في مجال بناء القدرات والمهـــــارات

1. الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني

في إطار بلورة مخطط تنفيذي للاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني 2020-2025 وبتنظيم مشترك بين وزارة تكنولوجيات الاتصال والوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ أمنت الوكالة ورشات عمل في مجالات مختلفة في علاقة بالسلامة المعلوماتية : حماية البنى التحتية المعلوماتية الحيوية، الدفاع السيبرني، التدخلات معالجة الحوادث السيبرنية، التصدي للجريمة السيبرنية، الاطار القانوني، البحث والتطوير، التحسيس والتوعية والتكوين، تم على اثرها الاتفاق على جملة من بطاقات المشاريع . مع الإشارة بأن فرق العمل شارك فيها ممثلين عن كافة الوزارات والهياكل المعنية وعدد من الخبراء في مجال السلامة المعلوماتية.

في إطار ضبط التوجهات والخيارات المستقبلية للمخطط الخماسي للتنمية 2021-2025 عقدت اللجنة الفرعية للأمن السيبرني جلسات عمل لضبط التوجهات والخيارات الكبرى التي سيتم اقتراحها في المخطط الخماسي للتنمية 2021-2025 وذلك بالاعتماد على الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني 2020-2025 .

2. دعم التكوين الأكاديمي والبحث في مجال السلامة المعلوماتية

تم في 05 نوفمبر 2020 الانطلاق في تكوين الدفعة الأولى من الماجستير المتخصص في السلامة العملياتية على مستوى المدرسة العليا للمواصلات بالشراكة مع الوكالة الوطنية للسلامة لمعلوماتية. حيث يتم تكوين 24 طالب منهم 20 طالب مهنيين مختصين بمؤسسات ذات بنى تحتية معلوماتية حيوية تم اختيارهم من قبل الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية.
هذا وقد قبلت مصالح وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ملف تأهيل الماجستير المذكور ليصبح (M1 & M2) انطلاقا من السنة الجامعية 2021-2022 وذلك في إطار مشروع تحديث التعليم العالي لدعم التشغيلية (PromESsE-Tn).

في اطار مساندتها لمخابر البحث التونسية، انضمت الوكالة الى مجموعة المخابر الجامعية CMC[1] في إطار مشروع التعاون العلمي التونسي الفرنسي الجامعي PHC utique 2021.

وفي سياق آخر، أمضت الوكالة اتفاقية شراكة مع جمعية OWASP Tunisia Chapter[2] بهدف التشجيع على المبادرات التي تهدف إلى اثراء الوسط البيئي في مجال السلامة المعلوماتية. وقد أطلقت هذه الجمعية استبيان إلى المهنيين والأساتذة الجامعيين من القطاعين العام والخاص والطلبة في مجال تطوير البرمجيات.

[1] CMCU : Comité Mixte pour la Coopération Universitaire

[2] Open Web Application Security Project

3. تقديم المداخلات وتنشيط ورشات العمل:

قدمت الوكالة مداخلات في مجالات مختلفة حول السلامة المعلوماتية خلال الندوات التالية:

♦ **2020/01/06:** الدورة الثالثة ليوم السلامة المعلوماتية من تنظيم إتصالات تونس تحت شعار "السلامة المعلوماتية والثقة الرقمية، تحدي التحول الرقمي".

♦ **2020/01/17:** الدورة الثانية من مؤتمر السلامة المعلوماتية بسوسة بتنظيم من جمعية Securinets وقد تم خلالها تنشيط ورشات عمل

♦ **فيفري 2020:** ورشة عمل عن بعد بتنظيم من مكتب فايسبوك لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تناولت موضوع "استعمالات الفايسبوك بالنسبة للمؤسسات الحكومية".

♦ **2020/02/06: الملتقى الثالث للمهنيين والباحثين في مجال السلامة المعلوماتية:** ورشة عمل بمقر الوكالة بالشراكة مع جمعية Isaca Tunis Chapter وجمعية IEEE tunisian Chapter تحت عنوان Blockchain et la sécurité وقد أمن تقديم فقراتها ثلة من المهنيين والباحثين التونسيين.

♦ **2020/02/11: اليوم العالمي لانترنات الآمن " Safer Internet Day ":** بتنظيم مشترك مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية. تمثل هذه التظاهرة العالمية التي تنظمها الشبكة الأوروبية INSAFE موعد سنوي للتربية السيبرنية والتحسيس الموجه للتلامذ والأولياء بمخاطر الابحار الغير آمن في الأنترنات .

♦ **2020/02/28: تظاهرة بتنظيم من المدرسة العليا للمواصلات بتونس** سلطت الضوء على الحلول التي توفرها تكنولوجيا الذكاء الصناعي في أنترنات الأشياء وشارك في التظاهرة إلى جانب الوكالة وجمعية Isaca Tunis Chapter العديد من المهنيين المختصين.


2020/05/15: المشاركة في برنامج «في داري مع صغاري» بتنظيم من صفحة الفايسبوك Touflou Kids تحت عنوان كيف نوجه الأسرة نحو إستعمال يقظ للأنترنات

♦ **2020/06/17: الدورة الثالثة لتظاهرة I-Protect** التي نظمتها جمعية IEEE tunisian Chapter

♦ **2020/06/25:** ملتقى نظمته جمعية قدماء الضباط العسكريين حول الأخبار الكاذبة وتأثيرها على الرأي العام والحياة السياسية في تونس.


♦ **2020/06/25 :**ندوة على الخط بتنظيم نادي مديري سلامة المعلومات CLUB DSI TUNISIE تحت عنوان " الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني: نحو حماية الفعلية" وشارك فيها ثلة من الخبراء في مجال السلامة المعلوماتية.

♦ **2020/07/13:** ورشة عمل على اليوتوب بتنظيم من جمعية OWASP_Tunisia_Chapter تحت عنوان Hands-on on Secure_Programming & Secure_Coding Standards

♦ **2020/08/07:** ندوة عن بعد حول السيادة الرقمية نظمها المركز التونسي لدراسات الامن الشامل

♦ **2020/09/30:** ندوة عن بعد تحت عنوان " Covid-19 Catalyseur des Cyberattaques" نظمتها جمعية Isaca Tunis Chapter.

♦ **2020/12/09:** ندوة إقليمية على الخط تحت عنوان "الذكاء الصناعي في الحروب السيبرنية : تحديات جديدة لدى دول البحر الأبيض المتوسط" التي نظمتها جمعية IPASS [1] بالشراكة مع الجمعية الألمانية KONARD ADENAUER STIFTUNG

♦ **2020/12/09:** المؤتمر الوطني الخامس لمكافحة الفساد من تنظيم الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد و بدعم من برنامج دعم الهيئات المستقلة بتونس الذي يموله الإتحاد الأروبي ومجلس اوروبا "مكافحة الفساد زمن الثورة الرقمية، الرهانات والتحديات "

4. تأطير الطلبة وقبول التربصات

تلقت الوكالة 106 طلب تربص منها تربصات في إطار ختم الدروس وتربصات صيفية
تم قبول 48 طلب منها 26 طلب في إطار ختم الدروس و 22 تربص صيفي
تم في إطار تربصات ختم الدروس تأطير 9 طلبة مهندسين و17 طالب مجاز من 09 مدارس و03 جامعات من مختلف أنحاء الجمهورية.

[1] Institute for Prospective and Advanced Strategic and Security Studies الجمعيّة الدوليّة للاستشراف والدراسات الاستراتيجية والأمنيّة المتقدّمة

التعاون الدولي والإقليمي

1. التنسيق مع مختلف الهياكل الدولية:

بطلب من الجانب البينيني، تمّ إمضاء اتفاقية تعاون بين الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية والوكالة الوطنية لسلامة النظم المعلوماتية للبينينANSSI Benin

إعداد الملف الخاص بمؤشر السيبرني العالمي (GCI2020) والراجع بالنظر الى الاتحاد الدولي للاتصالات. مع التذكير بأن المؤشر المذكور يرتكز على الانجازات التي تحققها البلدان في 05 مجالات : التدابير القانونية، التدابير الفنية، التدابير التنظيمية، بناء القدرات، التعاون الدولي.

موافاة وزارة الاشراف بالنسخة النهائية من مشروع مذكرة التفاهم حول السلامة المعلوماتية بين الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية و نظيرتها بالهند.

كما شاركت الوكالة في التظاهرات التالية:

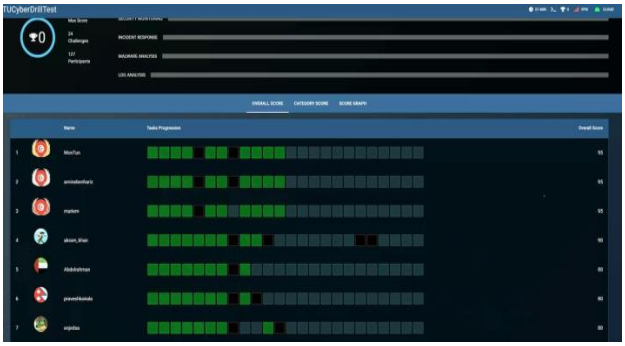
- ندوة عن بعد بتنظيم مشترك بين المنظمة العربية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال ومنظمة ICANN تناولت موضوع القبول الشامل (UA) لأسماء النطاقات وتدويل عناوين البريد الإلكتروني (EAI)"
- المساهمة في إعداد دراسة لضبط مؤشرات تعميم الأنترانات في تونس " universalité de l'intranet en Tunisie" التي تشرف عليها منظمة UNESCO
- ندوة بتنظيم من الاتحاد الدولي للاتصالات تناولت موضوع "الحوار الإقليمي عن بعد للمنطقة العربية حول الدروس المستفادة من جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19"
- الأشغال التحضيرية للمجلس العالمي AMNT 20 المرتقب عقده خلال شهر نوفمبر القادم. حيث تم اقتراح تعديلات على القرار 50 المتعلق بالأمن السيبرني وذلك بهدف دعم التعاون على المستوى العالمي وبناء القدرات على المستوى الاقليمي من خلال الدفع الى احداث مراكز امتياز في اختصاص السلامة المعلوماتية،

مع الإشارة لأنه تمت موافاة وزارة الاشراف بمقترح لـ03 مشاريع لانجاز دراسات ليقع تمويلها من قبل مؤسسة " United States Trade and Development Agency" تتعلق بـ:

- تطوير مرجعية لتصنيف الهياكل الحيوية.
- تطوير نظام تصرف لاستمرارية الخدمات العمومية تبعا لحوادث تكنولوجية.
- تركيز المرجعية الوطنية لتصنيف المعطيات العمومية.

2. ورشات العمل لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية

شاركت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية في التمرين الدولي الأول للأمن السيبرني الذي نظمه المركز العربي الاقليمي للأمن السيبرني بمشاركة أكثر من 400 متخصص من 57 دولة. تمحور التمرين أساسا على التهديدات والتحديات السيبرنية الناتجة عن جائحة كوفيد 19 في قطاع الرعاية الصحية



أشرف السيد محمد الفاضل كريم وزير تكنولوجيات الاتصال يوم 02 نوفمبر 2020 بمقر الوزارة على حفل تكريم الفائزين في المسابقة الإقليمية CyberStars في نسختها الثالثة التي تم تنظيمها عن بعد يوم 26 سبتمبر 2020 من طرف المركز العربي الإقليمي للأمن السيبرني ومؤسسة Silensec بالتعاون مع مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية.

3. المشاركة في التظاهرات العالمية:

المؤتمر السنوي الثاني عشر لمنظمة المؤتمر الإسلامي IC-CERT (على الخط) حول محور Cyber security strategies and practices during covid 19 crisis

مؤتمر على الخط بتنظيم مشترك بين FIRST - AfricaCERT, - CERT-MU تم خلاله اجراء تمارين لمعالجة الحوادث السيبرنية وتداول مسائل تتعلق بالوضع الراهن التي تعيشه إفريقيا والدول العربية.

4. حول حقوق استعمال علامة CERT

تلقت الوكالة مراسلة من شركة Carnegie Mellon University الأمريكية التي مكنت الوكالة من إستعمال علامتها التجارية CERT تعلم فيها بتوقف إجراءات منح الترخيص لاستغلال هذه العلامة التجارية خارج الولايات المتحدة. ودعت الوكالة إلى تسجيل هذه العلامة لدى المؤسسة الوطنية المختصة بتونس أي المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.
مع الاشارة بأن الوكالة سبق لها أن سجلت علامتها التجارية TunCERT بالمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.

Carnegie Mellon University
Software Engineering Institute

4500 Fifth Avenue
Pittsburgh, PA 15213

October 16, 2020

Mohamed Frikha
Tunisian Computer Emergency Response Team
naoufel.frikha@ansi.tn

Dear Mohamed Frikha:

I am writing regarding Tunisian Computer Emergency Response Team's (the "User") license to use Carnegie Mellon University's ("CMU's") CERT trademark (the "CERT Mark"). CMU has decided to discontinue it's practice of licensing the CERT mark internationally. As a result, we are terminating all existing license agreements outside of the United States.

Pursuant to Section 6 of the Licensing Agreement between User and CMU (the "Licensing Agreement"), CMU is providing User with 60-days' notice that the License Agreement is hereby terminated. As of the termination date, you are required to cease use of the CERT Trademark, including in the manner identified on Exhibit C, and any other trademark owned by or associated with Carnegie Mellon. Please note that CMU's trademark registration for CERT in Tunisia will not be renewed by the renewal date.

CMU recommends that you consult with your own trademark counsel regarding your rights going forward. Should User seek to file a trademark application for its own name including "CERT" in the country where you are located (and not the United States), CMU will not oppose the application.

If you have any questions, please contact Mary Wilson at mwilson@sei.cmu.edu.

Sincerely,

Michael A. Wright
Director of Contracts

متابعة تحيين وإصدار النصوص الترتيبية والتنظيمية في مجال السلامة المعلوماتية

باقتراح من الوكالة، تم اصدار منشور رئاسة الخكومة عدد 23 لسنة 2020 حول احكام التصرف في الصفحات والحسابات الرسمية بشبكات التواصل الاجتماعي الراجعة بالنظر للهياكل العمومية

05 2020 تونس في.....

الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة

منشور عدد .....23.....

من السيد رئيس الحكومة

إلى

السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية

الموضـــوع: حول إحكام التصرف في الصفحات والحسابات الرسمية بشبكات التواصل الاجتماعي الراجعة بالنظر للهياكل العمومية.

المراجـــع: - القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة

- القانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية.

نظرا لمخاطر القرصنة والاختراق التي قد تتعرض لها الصفحات والحسابات الخاصة للهياكل العمومية على شبكات التواصل الاجتماعي وما قد ينجرّ عن ذلك من نشر للأخبار الزائفة أو التحيل الالكتروني أو تحريف المعطيات، فإنه يتعين على الهياكل العمومية اتخاذ التدابير التالية:

- إعتماد روابط من مواقع الواب الرسمية صلب هذه الصفحات والحسابات الرسمية الخاصة بها.
- تعيين مسؤول أو أكثر من الفريق المكلف بالإعلام والاتصال للإشراف على هذه الصفحات والحسابات الرسمية مع تحديد مسؤولياتهم ومجال تدخلهم والعمل على تكوينهم في هذا الإطار.
- تعزيز آليات السلامة المعتمدة لتأمين موثوقية الصفحات والحسابات الرسميّة والمعطيات المتاحة.
- الحصول على الشارة الزرقاء" Badge de vérification bleu " أو التحقق من الحصول عليها بالنسبة لكافة الصفحات والحسابات الخاصة بها على شبكات التواصل الاجتماعي وذلك بغرض ضمان مصداقيتها وتأمين عدم إنتحالها.

هذا ويتعين التنسيق مع الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بخصوص الحصول على الشارة الزرقاء المشار إليها آنفا والتواصل معها لتقصي المخاطر أو التهديدات المحتملة.

السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية مدعوون إلى اتخاذ الإجراءات الضرورية لحسن تنفيذ مقتضيات هذا المنشور.

والسلام
رئيس الحكومة
هشام المشيشي

و المنشور عدد 24 لسنة 2020 حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.

الجمهورية التونسية

رئاسة الحكومة

تونس في 05 2020

منشور عدد 24

من السيد رئيس الحكومة

إلى

السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية

الموضوع: حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.

المراجع: - القانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية.

- الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني.

- المنشور عدد 19 لسنة 2007 المؤرخ في 17 أفريل 2007 المتعلق بتدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.

في إطار تعزيز سلامة النظم والشبكات بالهياكل العمومية وبهدف ضمان ديمومتها وتوفر معطياتها، يتعين اتخاذ التدابير التالية:

بخصوص الإطار التنظيمي:

-إحداث "لجنة سلامة النظم المعلوماتية (Comité de Sécurité)" يترأسها المسؤول الأول عن الهيكل أو من ينوبه وتضمّ خاصة المسؤولين عن استغلال النظم المعلوماتية حسب نشاط الهيكل. وتكلف هذه اللجنة خاصة باعتماد ومتابعة تنفيذ سياسة السلامة المتعلقة بالنشاط الأساسي بالهيكل (Politique de Sécurité) وكذلك بمتابعة تنفيذ المخططات العمليّة المتعلقة باستمرارية النشاط والخدمات والتوصيات المنبثقة عن تقارير التدقيق المنجزة طبقا لأحكام قانون السلامة المعلوماتية.

تجتمع اللجنة بصفة دورية مرة كل ستة أشهر على الأقل وكلما اقتضت الضرورة لدراسة المسائل المرتبطة بالسلامة المعلوماتية.

بخصوص الإشراف العملياتي:

- تعيين إطار مسؤول عن سلامة النظام المعلوماتي (RSSI) يكون المخاطب الوحيد لمصالح الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية على أن يتوفر لديه التكوين المختص والخبرة المناسبة لتنفيذ مهامه استئناسا بالمعايير الدولية المعمول بها وأن يمارس مهامه تحت الاشراف المباشر للمسؤول الأول عن الهيكل.

- إحداث خلية مختصة يترأسها مسؤول عن سلامة النظام المعلوماتي. وتكلف هذه الخليّة خاصة بما يلي :

- تطوير سياسة السلامة المتعلقة بنشاط الهيكل (Politique de Sécurité) ومخططات استمرارية الخدمات والنشاط (Plans de Continuité d'Activités /Services) ودليل الحفظ الاحتياطي (Backup) واقتراحها على لجنة سلامة النظم المعلوماتية بالهيكل المعني قبل اعتمادها. مع إمكانية الاستئناس برأي خبير أو مكتب دراسات مختص في المجال ان اقتضى الأمر ذلك.

- تطوير دليل إجراءات داخلي ينظم جوانب التصرف في سلامة النظم المعلوماتية ويحدد مجال تدخل جميع الأطراف المعنية.
- إقتراح مخطط سنوي لتكوين الأعوان والعمل على مزيد توعيتهم في مجال السلامة المعلوماتية.
- تنفيذ خطة السلامة والمخططات العملياتية المعتمدة من قبل الهيكل المعني ومتابعة التوصيات المنبثقة عن تقارير التدقيق المنجزة طبقا لأحكام قانون السلامة المعلوماتية.

<u>حول سلامة مواقع الواب ومواقع الخدمات الالكترونية العمومية:</u>

- اعتماد اسم من بين أسماء النطاق للمواقع الإلكترونية العمومية تحت النطاق الوطني (.tn) مع تركيز شهادة المصادقة –SSL–.
- إعتماد البريد الالكتروني الوطني".tn" في المعاملات الرسمية مع تحجير استعمال حسابات بريدية إلكترونية غير رسمية في كافة المعاملات الإدارية.
- إيواء مواقع الواب ومواقع الخدمات الالكترونية في مراكز الايواء بالبلاد التونسية مع تجنب الإيواء الذاتي لدى الهيكل المعني.
- تعيين مسؤول مختص لإدارة موقع الواب العمومية توكل اليه مهام إدارة موقع الواب العمومي والتصرف في السلامة والمعالجة الفورية للثغرات الأمنية المكتشفة مع تكليف خبير تدقيق مصادق عليه من قبل الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية للقيام بتقييم شامل لسلامة أي موقع واب عند إنشائه أو موقع خدمة إلكترونية جديدة قبل فتحها للعموم. ويتم إجراء تدقيق مرة كل سنة لهذه الخدمات على الخط ومواقع الواب مع متابعة تنفيذ التوصيات المنبثقة عن تقارير التدقيق. كما يتعين على الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية على إثر كل عملية تقييم سلامة الخدمات العمومية المتوفرة على الخط، موافاة الهيكل المعني ببيان كافة الثغرات الفنية المُسجّلة على مستوى مواقع الواب أو مواقع الخدمات الالكترونية الراجعة له بالنظر والتوصيات الكفيلة للرفع من مستوى سلامتها.
- الإعلام الفوري لكل من وحدة الادارة الالكترونية برئاسة الحكومة والوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بنشر مواقع واب أو مواقع خدمات الكترونية جديدة مما سيمكن من متابعة جودة وسلامة هذه المواقع والخدمات وحمايتها.

هذا ويمكن التنسيق مع الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بغرض الحصول على خدمات المساندة على غرار الاطلاع على العناصر المرجعية لاختيار خبراء التدقيق وعلى أمثلة لسياسة سلامة معلوماتية ومخطط استمرارية النشاط والخدمة أو المساعدة الفنية عند تسجيل حوادث سيبرنية طبقا لأحكام الفصل 10 من قانون السلامة المعلوماتية.

ونظرا لأهمية الموضوع واعتبارا للصبغة الالزاميّة للإجراءات المذكورة أعلاه فإنّ السيدات والسادة الوزراء وكتاب الدولة والولاة ورؤساء المؤسسات والمنشآت العمومية مدعوون إلى اتخاذ الإجراءات الضرورية لحسن تنفيذ مقتضيات هذا المنشور.

والسلام

رئيس الحكومة
هشام مشيشي

وبمقترح من الوكالة أصدر السيد وزير تكنولوجيات الاتصال مذكرة إلى الرؤساء المديرين العامين لمشغلي الإتصالات والرؤساء المديرين العامين لمزودي خدمات الإنترنات لدعوتهم لتوفير الخصائص الدنيا التالية لإيواء مواقع الواب وتطبيقات التابعة للهياكل العمومية.

- الاتاحة العالية (Haute disponibilité)،
- حفظ واسترجاع البيانات (Sauvegarde/restauration)،
- الحماية ضد هجمات حجب الخدمة الموزعة Anti-DDoS،
- الاتفاق على مستوى الخدمات المقدمة "IT Service Level Agreements " بنسبة لا تقل عن 99.99٪ شهريا (حوالي 5 دقائق من التوقف في الشهر - على أن لا يتجاوز إجمالي وقت التوقف عن العمل خلال عام 30 دقيقة)،
- توفير خدمة المساندة على الخط والرد على الاستفسارات ومتابعتها عن طريق نقطة اتصال محددة.

الجمهورية التونسية
--*--
وزارة تكنولوجيات الاتصال
--*--
الوزير

تونس في 10 سبتمبر 2020

ع ت - 013 =

مذكـــرة

إلى السادة الرؤساء المديرين العامين لمشغلي الإتصالات

والسادة الرؤساء المديرين العامين لمزودي خدمات الإنترنات

الموضوع : حول توفير خصائص دنيا لإيواء مو اقع الواب وتطبيقات التابعة للهياكل العمومية.
المرجع : الأمر عدد 4773 لسنة 2014 المؤرخ في 26 ديسمبر 2014 المتعلق بضبط شروط وإجراءات إسناد ترخيص نشاط مزود خدمات الأنترنات.

في إطار تجسيم سياسة الدولة في رقمنة وتطوير خدماتها، ولضمان بنية خدماتية قادرة على توفير الخدمات عبر الخط، ندعوكم لوضع عروض حصرية للهياكل العمومية متعلقة بتوفير خدمات إيواء مواقع الواب والتطبيقات التابعة لها، تتضمن وجوبا الخصائص الدنيا التالية :

- الاتاحة العالية (Haute disponibilité)،
- حفظ واسترجاع البيانات (Sauvegarde/restauration)،
- الحماية ضد هجمات حجب الخدمة الموزعة Anti-DDoS،
- "اتفاق مستوى تقنية المعلومات "IT Service Level Agreements " بنسبة لا تقل عن 99.99٪ شهريا (حوالي 5 دقائق من التوقف في الشهر - على أن لا يتجاوز إجمالي وقت التوقف عن العمل خلال عام 30 دقيقة)،
- خدمة المساندة على الخط والرد على الاستفسارات ومتابعتها عن طريق نقطة اتصال محددة.

وزير تكنولوجيات الاتصال
محمد الفاضل كريّم

واصلت مصالح الوكالة دراسة مشروع الأمر المتعلق بتصنيف المعطيات العمومية مع إدارة الشؤون القانونية بوزارة تكنولوجيات الاتصال. حيث تمّ عقد جلسات عمل في الغرض مع ممثلي وزارة الداخلية ووزارة العدل لدراسة الملاحظات الواردة في شأنه. وقد تمّ على اثره إعداد النسخة النهائية من مشروع الأمر ودليل الاجراءات الملحق به، على أن يتم موافاته من قبل وزارة الاشراف إلى مصالح رئاسة الحكومة لاستتيفاء الاجراءات

أبدت الوكالة رأيها في مشاريع النصوص التالية:

مشروع قانون يتعلق جواز السفر البيومتري،

مشروع أمر حكومي حول الحوسبة السحابية الوطنية .Cloud National

الباب الثاني:
التصرف في الموارد البشرية ومتابعة انجاز الميزانية

في مجال التصرف في الموارد البشريـّة

بلغ عدد الأعوان المباشرين بالوكالة 66 عونا مقابل 68 عون في نهاية سنة2019 –بدون اعتبار المدير العام -، مع الاشارة أنه تمّ تسجيل

- قبول إستقالة 03 أعوان في الخطط التالية:
  - عون (01) في خطة محلل بداية من 17 جانفي 2020.
  - عون (01) في خطة مهندس رئيس بداية من 11 فيفري 2020.
  - عون (01) في خطة مهندس أول بداية من 30 جوان 2020.

- إحالة على التقاعد لعون ملحق من المركز الوطني للإعلامية في خطة مهندس رئيس بداية من تاريـخ غرة سبتمبر 2020.

- إلحاق عون في خطة متصرف رئيس لدى السجل الوطني للمؤسسات بداية من 01 أفريل 2020 وقبول إنهاء إلحاقه بداية من 15 ديسمبر 2020.

- انتداب عون في خطة مهندس عام في إطار إلحاق من التونسية للإنترنات وذلك بداية من غرة مارس 2020.

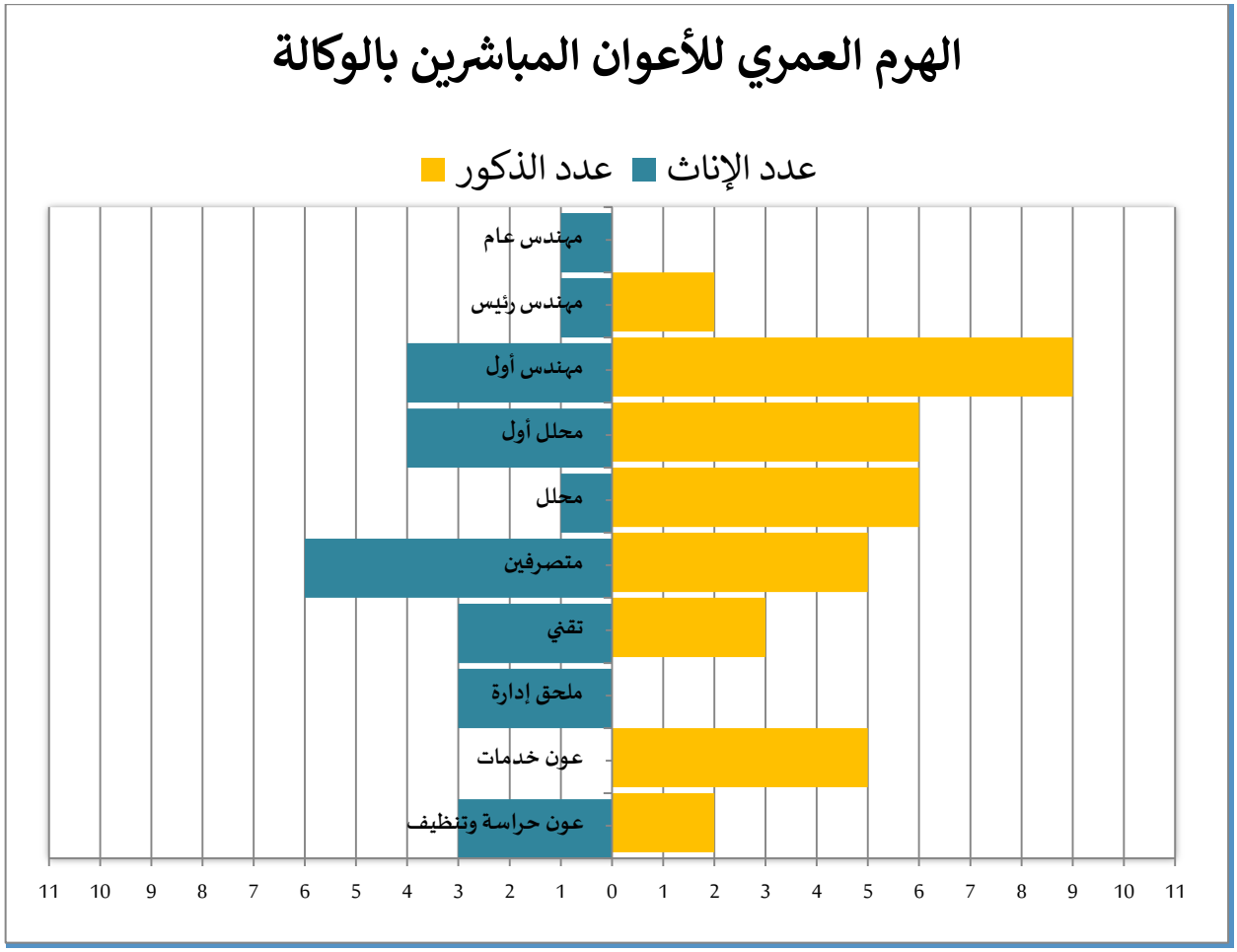
وقد سجلت نسبة التأطير للأعوان المباشرين بـ 70,8 % مسجلة بذلك تراجعا بقطتين مقارنة بسنة 2019 (72,8%) وذلك على اثر استقالة 03 إطارات.

وضعية الأعوان بالوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية (بدون اعتبار المدير العام) بتاريخ 31 ديسمبر2020

السلك	الخطة المهنية	العدد														الوضعية الإدارية للأعوان القارين المباشرين	عدد الإناث	عدد الذكور
		القارين (المباشرين)				الملحقين لدى الوكالة				الملحقين خارج الوكالة				الأعوان الموضوعون في حالة عدم المباشرة	الجملة (1)+(2)+(3)			
		في نهاية سنة 2019	الانتدابات خلال السنة	المغادرون خلال السنة	العدد الجملي آخر السنة (1)	في نهاية سنة 2019	الملحقين خلال السنة	إنهاء الإلحاق خلال السنة	العدد الجملي آخر السنة (2)	في نهاية سنة 2019	الملحقين خلال السنة	إنهاء الإلحاق خلال السنة	العدد الجملي آخر السنة (3)				
	مهندس عام					0	1		1	0			0		1		1	-
إطارات	مهندس رئيس	3			3	1		1	0	3			3		6	02 أعوان مترسمين و 01أعوان متربصين	1	5
	مهندس أول	15		2	13		0		0	5			5		18	18 عون مترسم	4	14
	محلل أول	10			10		0		0	0			0		10	10 أعوان مترسمين	4	6
	محلل	8		1	7		0		0	2			2		9	07 أعوان مترسمين	1	8
	متصرف أول	6			6	1	0		1	0			0		7	06 أعون مترسمين	3	4
	متصرف رئيس	1	1	1	1		0		0	0	1	1	0		1	01 عون مترسم	0	1
	متصرف	3	1		4		0		0	0			0		4	4 أعوان مترسمين	3	1
مجموع الاطارات (1)		**46**	**2**	**4**	**44**	**2**	**1**	**1**	**2**	**10**	**1**	**1**	**10**		**56**	-	**17**	**39**
أعوان تسيير	تقني	6			6	0	0		0	1			1		7	06 أعوان مترسمين	3	4
	ملحق إدارة	2	1		3	1	0		1	0			0		4	03 أعوان مترسمين	4	0
	عون خدمات صنف 3 (سائق)	3			3	0	0		0	0			0		3	03 أعوان مترسمين	0	3
مجموع أعوان التسيير (2)		**11**	**1**	**0**	**12**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**		**14**	-	**7**	**7**
	عون خدمات صنف 1	3		1	2	0	0		0	0	1		1		3	01عون مترسم في خطة عون خدمات 02 أعوان مترسمين في خطة عون حراسة	0	3
	عون حراسة وتنظيف مختص	5			5	0	0		0	0			0		5	02 أعوان مترسمين في خطة عون حراسة مختص و 03 أعوان مترسمين في خطة عون تنظيف مختص (في إطار إلغاء المناولة بالقطاع العمومي)	3	2
مجموع أعوان التنفيذ (3)		**8**			**7**	0	0		**0**	0	1	0	0	0	**8**	-	3	5
المجموع العام (1)+(2)+(3)		**65**	**3**	**5**	**63**	**3**	**1**	**2**	**3**	**11**	**2**	**1**	**12**	**0**	**78**	-	**27**	**51**

1. توزيع الأعوان حسب الوضعية الإدارية:

الوضعية الإدارية	الخطة	العدد حسب الخطة	عدد الإناث	عدد الذكور
مترسمين (مباشرين)	مهندس رئيس	3	1	2
	مهندس أول	13	4	9
	محلل أول	10	4	6
	محلل	7	1	6
	متصرف رئيس	1	-	1
	متصرف أول	6	3	3
	متصرف	4	3	1
	المجموع (1)	**44**	**16**	**28**
	تقني	6	3	3
	ملحق إدارة	3	3	-
	عون خدمات صنف3	3	-	3
	المجموع (2)	**12**	**6**	**6**
	عون خدمات صنف1	2	-	2
	المجموع (3)	**2**	**-**	**2**
	عون حراسة وتنظيف مختص	5	3	2
	المجموع (4)	**5**	**3**	**2**
	مجموع (1)+(2)+(3)+(4)	**63**	**25**	**38**
ملحقين لدى الوكالة	مهندس عام	1	1	-
	متصرف أول	1	-	1
	ملحق إدارة	1	1	-
	المجموع (5)	**3**	**2**	**1**
ملحقين خارج الوكالة	مهندس رئيس	2	-	2
	مهندس أول	6	-	6
	محلل	2	-	2
	تقني	1	-	1
	عون خدمات صنف1	1	-	1
	المجموع (6)	**12**	**0**	**12**
	المجموع العام	**78**	**27**	**51**



2. التسمية في الخطط الوظيفيّة:

تم خلال سنة 2020 تسمية (06) أعوان في الخطط الوظيفية التالية:

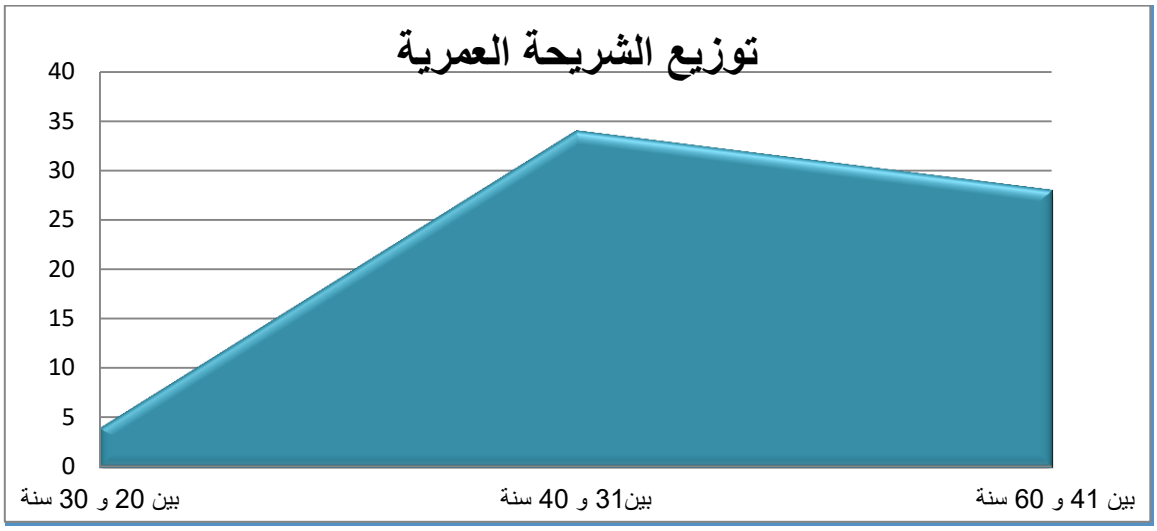
- خطة رئيس مدير إدارة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والإحاطة بالنيابة،
- رئيس مصلحة متابعة تنفيذ التدقيق بإدارة التدقيق في السلامة المعلوماتية .
- رئيس مصلحة التدخل ومعالجة الحوادث المعلوماتية بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية.
- رئيس مصلحة التحسيس والإرشاد بإدارة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والإحاطة.
- رئيس مصلحة المصادقة ومتابعة المدققين بإدارة التدقيق في السلامة المعلوماتية.
- رئيس فريق تجربة واختبار نجاعة الحلول الفنية بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية عوضا عن فريق المساندة على الخط بإدارة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والإحاطة.

وفي ما يلي الهيكل التنظيمي للوكالة محيّن في 31 ديسمبر 2020:

3. معدلات أعمار الأعوان

بلغ معدل أعمار الأعوان المباشرين بالوكالة 39,848 وهو نفس المعدل المسجل في موفى سنة 2019. وفي ما يلي توزيع الأعوان حسب الشريحة العمرية:

الشريحة العمرية	عدد الأعوان في 2019/12/31	عدد الأعوان في 2020/12/31
بين 20 و 30 سنة	05	04
بين31 و 40 سنة	35	34
بين 41 و 60 سنة	28	28
المجموع	**68**	**66**



4. متابعة الغيابات

بلغت نسبة الغيابات 2,2 % مقابل 1,26% سنة 2019، ويرجع ذلك تراجع أيام الحضور بالوكالة على إثر إقرار الحجر الصحي الشامل من 22 مارس إلى 03 جويلية 2020 وتفعيل آلية العمل عن بعد خلال فترة الحجر الصحي الموجه، وذلك في إطار التوقي من انتشار فيروس كورونا .

نسبة الغياب : عدد أيام الغيابات x 100 / عدد الأعوان x 360

وفي ما يلي تفاصيل أيام الغيابات المسجلة:

الغياب	عدد الأيام	
	سنة 2019	سنة 2020
عطل مرض عادي	354	253
عطل مرض طويل الأمد	180	-
غياب إثر حادث شغل	0	0
غيابات غير شرعية(*)	14	48

(*) يرجع ارتفاع عدد أيام الغيابات الغير الشرعية إلى تنفيذ المهندسين بالوكالة لبرقية إضراب خلال شهر نوفمبر 2020صادرة عن عمادة المهندسين

5. متابعة تكوين الأعوان خلال سنة 2020:

يتمحور برنامج تكوين الاعوان لسنة 2020 الذي أعدته لجنة التكوين المحدثة في الغرض إلى محورين أساسيين :

- المحور الأول : مخصص للدورات ذات التوجه المهني (دورات تقنية أو إدارية)
- المحور الثاني : يعنى بدورات التكوين المشتركة التي تهدف إلى تنمية القدرات الذاتية في المجال المهني مثل التمكن من اللغات أو التمكن من إجراءات الصفقات العمومية وهي مجالات مشتركة بين جميع الأعوان سواء تقنيين أو إداريين.

تمّ خلال سنة 2020 تكوين 44 عون أي بنسبة 70% من مجموع الأعوان.

كما بلغت المصاريف الجملية للتكوين خلال سنة 2020 ما قيمته 82 (أ.د) أي بنسبة إنجاز تقدر بـ .91 % من الميزانية التقديرية، وذلك يرجع إلى عدم التمكن من إجراء بعض الدورات التكوينية لعدم توفرها.

وتوزع الدورات التكوينية على الأعوان حسب الجدول التالي :

السلك	سنة 2019			سنة 2020		
	العدد الجملي	عدد المنتفعين	النسبة	العدد الجملي	عدد المنتفعين	النسبة
الإطارات	46	39	84%	44	41	93%
التسيير	11	10	91%	12	3	25%
التنفيذ	8	5	62%	7	0	0%
المجموع	**65**	**54**	**%75**	**63**	**44**	**%70**

في مجال التصرف في ميزانيتي التصرف والتنمية لسنة 2020

تمت المصادقة على الميزانية التقديرية للوكالة بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي عدد 05 بتاريخ 06 جانفي 2020 ، وذلك على النحو التالي:

الجمهورية التونسية
****
وزارة تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي
****
عدد 005

تونس في 6 جانفي 2020

مقـــرّر 005

إنّ وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي،

بعد الاطلاع على القانون الأساسي عدد 15 لسنة 2019 المؤرخ في 13 فيفري 2019 المتعلّق بالقانون الأساسي للميزانية،

وعلى القانون عدد 9 لسنة 1989 المؤرّخ في غرّة فيفري 1989 المتعلق بالمساهمات والمنشآت والمؤسسات العمومية، كما تم تنقيحه وإتمامه بالقانون عدد 102 لسنة 1994 المؤرّخ في غرّة أوت 1994 والقانون عدد 74 لسنة 1996 المؤرّخ في 29 جويلية 1996 وعلى القانون عدد 38 لسنة 1999 المؤرّخ في 3 ماي 1999 والقانون عدد 33 لسنة 2001 المؤرّخ في 29 مارس 2001، والقانون عدد 36 لسنة 2006 المؤرّخ في 12 جوان 2006،

وعلى القانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية وخاصة الفصل 2 منه،

وعلى الأمر عدد 2198 لسنة 2002 المؤرّخ في 7 أكتوبر 2002 والمتعلق بكيفية ممارسة الإشراف على المؤسسات العمومية التي لا تكتسي صبغة إدارية وضبط المصادقة على أعمال التصرف فيها وطرق وشروط تعيين أعضاء مجلس المؤسسة وتحديد الالتزامات الموضوعة على كاهلها كما تمّ تنقيحه بالأمر الحكومي عدد 511 لسنة 2016 المؤرخ في 13 أفريل 2016 وخاصة الفصل 3 منه،

وعلى الأمر عدد 1248 لسنة 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004 المتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية،

وعلى الأمر عدد 910 لسنة 2005 المؤرّخ في 24 مارس 2005 والمتعلق بتعيين سلطة الإشراف على المنشآت العمومية وعلى المؤسسات العمومية التي لا تكتسي صبغة إدارية كما تم تنقيحه وإتمامه بالأمر عدد 2561 لسنة 2007 المؤرخ في 23 أكتوبر 2007 والأمر عدد 3737 لسنة 2008 المؤرّخ في 11 ديسمبر 2008 والأمر عدد 90 لسنة 2010 المؤرخ في 20 جانفي 2010 والأمر عدد 3170 لسنة 2010 المؤرخ في 13 ديسمبر 2010 والأمر الحكومي عدد 365 لسنة 2016 المؤرّخ في 18 مارس 2016 والمتعلق بإحداث وضبط مشمولات وزارة الشؤون المحلية،

وعلى الأمر الرئاسي عدد 107 لسنة 2016 المؤرخ في 27 أوت 2016، المتعلق بتسمية رئيس الحكومة وأعضائها،

وعلى الأمر الرئاسي عدد 124 لسنة 2017 المؤرّخ في 12 سبتمبر 2017 المتعلق بتسمية أعضاء الحكومة،

وعلى الأمر الرئاسي عدد 247 لسنة 2017 والمؤرخ في 25 نوفمبر 2017 المتعلق بتسمية عضوين بالحكومة،

وعلى الأمر الرئاسي عدد 69 لسنة 2018 والمؤرخ في 30 جويلية 2018 المتعلق بتسمية عضو بالحكومة،

وعلى الأمر الرئاسي عدد 125 لسنة 2018 مؤرخ في 14 نوفمبر 2018 المتعلق بتسمية أعضاء بالحكومة،

وعلى جدول متابعة صناديق الخزينة بعنوان سنة 2018 المستخرج من منظومة "أدب" بتاريخ 03 جانفي 2020

وتبعا لاجتماع اللجنة الوزارية المحدثة لمناقشة الميزانية التقديرية للوكالة بتاريخ 17 سبتمبر 2019.

قـــرّر ما يلي :

<u>فصل وحيد</u>: تمّت المصادقة على الميزانية التقديرية لسنة 2020 للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية طبقا للملحق والجداول المصاحبة.

2020

الميزانية التقديرية للتصرف لسنة 2020

البيانات	2018 منجز	2019 متوقع	2020 مرتح
الايرادات	46	25	0
مداخيل ذاتية [1]	46	-	-
مداخيل استثنائية [2]	-	30	-
نفقات التصرف			
مشتريات (I)	**94**	**93**	**91**
آلات وادوات صغيرة	2	2	2
مستلزمات مكتبية	15	13	8
وقود	15	12	10
استهلاك الماء والغاز والكهرباء	56	60	65
مشتريات غير مخزنة أخرى	6	6	6
خدمات خارجية (II)	**366**	**409,5**	**458**
كراءات	260	273	284
صيانة واصلاح وسائل النقل	14	20	18
صيانة المعدات والتطبيقات الاعلامية	57	81	120
صيانة المبنى والتجهيزات	9	13	13
أقساط تأمين (مبنى وسيارات)	26	22	22
معالم الجولان والعبور	0,3	0,5	1
خدمات خارجية أخرى (III)	**249**	**302,5**	**294**
مرتبات وألعاب خبراء	43	40	40
تنقلات	12	15	15
مصاريف المهمات	11	21	15
تظاهرات و ندوات و حفلات إستقبال	40	55	54
إشهار ونشريات	6	10	10
المساهمة في المنظمات الدولية	11	10	10
كتب ومجلات وتوثيق	8	10	10
نفقات الإتصال	51	51	50
مصاريف التكوين	67	90	90
خدمات بنكية وخدمات مماثلة	0	0,5	0,5
مجموع نفقات التسيير I+II+III	**709**	**805**	**843**

الميزانية التقديرية للوكالة الوطنية لتسلامة [illegible] 2020

البيانات	2018 منجز	2019 متوقع	2020 مبرمج
أعباء الأعوان	2 164	2 719	2 784
أجور ومنح وأعباء اجتماعية وقانونية	2 134	2 679	2 743
امتيازات عينية : وقود	17	24	25
امتيازات عينية : هاتف	6	8	8
أنشطة إجتماعية طبقا للنظام الأساسي للوكالة	7	8	8
ضرائب وأداءات ودفوعات مماثلة (IV)	4	4	4
المجموع العام	2 877	3 528	3 631
عجز ميزانية التصرف	2 831	3 498	3 631
منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2018	2 800	-	-
وفورات إلى موفى سنة 2018	225	194	-
منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2019	-	3304	-
منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال			3 631

وزير [illegible] والاقتصاد الرقمي

محمد [illegible] مهروق

الميزانية التقديرية للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية لسنة 2020

الميزانية التقديرية للتنمية لسنة 2020

الوحدة: ألف دينار

البيانات	منجز 2018	متوقع 2019	برمجة 2020	
			تعهدات	دفوعات
المشاريع المتواصلة				
حماية الفضاء السيبرني الوطني من هجمات حجب الخدمة الموزعة	-	924	-	-
تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر	10	95	315	315
وحدة لتقييم سلامة الأنظمة و الشبكات الحساسة	-	-	200	-
إرساء مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية	-	-	50	50
تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية	-	-	70	70
تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية	-	-	240	240
التحصل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة	-	-	60	60
مخبر السلامة المعلوماتية	-	-	-	-
النظام المعلوماتي للوكالة	104	250	250	250
تدعيم التكوين	119	-	-	-
الاجتماعي للوكالة تأثيث المقر	-	-	10	10
وسائل نقل	116	-	-	-
بناء مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والمقر الاجتماعي للوكالة	-	-	-	-
المجموع العام	349	1269	1195	995
منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2018	346	-	-	-
منحة متوقعة لصندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2019	-	1269	-	-
مجموع منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال			995	

وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي
محمد الأمين بن عروف

1. انجازات ميزانية التصرف بالألف دينار

البيانات	الميزانية التقديرية	منجز	نسب الأنجاز
مشتريات (1)	**91**	**91**	**100%**
آلات وأدوات صغيرة	2	1,9	**93%**
مستلزمات مكتبية	8	7,3	**91%**
وقود	10	9,1	**91%**
استهلاك الماء والغاز والكهرباء	65	67	**102%**
مشتريات غير مخزنة أخرى	6	6	**102%**
خدمات خارجية (2)	**458**	**433**	**95%**
كراءات	284	286	**101%**
صيانة وإصلاح وسائل النقل	18	17	**97%**
صيانة المعدات والتطبيقات الاعلامية	120	92	**76%**
صيانة المبنى والتجهيزات	13	14	**110%**
أقساط تأمين	22	23	**104%**
معاليم الجولان والعبور	1	0	**19%**
خدمات خارجية أخرى (3)	**295**	**203**	**69%**
مرتبات وأتعاب خبراء	40,0	36	**91%**
تنقلات	15,0	0	**1%**
مصاريف المهمات	15,0	0	**0%**
تظاهرات و ندوات و حفلات استقبال	54,0	13	**23%**
إشهار ونشريات	10,0	3	**25%**
المساهمة في المنظمات الدولية	10,0	11	**108%**
كتب ومجلات وتوثيق	10,0	4	**38%**
نفقات الإتصال	50,0	54	**109%**
مصاريف التكوين	90,0	82	**91%**
خدمات بنكية وخدمات مماثلة	0,5	0,7	**149%**
أعباء التسير (1)+(2)+(3)+(4)	**847**	**730**	**86%**
أعباء الأعوان	**2 784**	**2 538**	**91%**
أجور ومنح وأعباء إجتماعية وقانونية	2 743	2 500	**91%**
امتيازات عينية : وقود	25	23	**93%**
امتيازات عينية : هاتف	8	6	**80%**
أنشطة إجتماعية طبقا للنظام الأساسي للوكالة	8	8	**102%**
ضرائب وأداءات ودفوعات مماثلة (4)	**4**	**3**	**83%**
مجموع أعباء التصرف	**3 631**	**3 268**	**90%**

بلغت نسبة إنجاز ميزانية التصرف 90% من الميزانية التقديرية أي ما يعادل 3268 ألف دينار. مع الاشارة أنه تمّ تسجيل فوارق على مستوى بعض الفصول يمكن تفسيرها كما يلي:

- **صيانة المبنى والتجهيزات:** تمّ تسجيل تجاوز في قيمة النفقات المرصودة بنسبة 10% (حوالي 1.3 ألف دينار) ويرجع ذلك إلى تسجيل نفقات طارئة تتعلق بإصلاح المصعد (1,6 ألف دينار) وتركيز نظام تنبيه للسرقة لتكملة لنظام الوقاية الموجود. وذلك كتعويض لتواجد الحارس الليلي منذ فترة اقرار الحجر الصحي الشامل في اطار مجابهة فيروس كورونا.

- **أقساط تأمين** : تمّ تسجيل تجاوز المبالغ المرصودة بنسبة 4% (حولي ألف دينار) ويرجع ذلك إلى تحيين قيمة عقد إحدى السيارات.

- **المساهمة في المنظمات الدولية :** تمّ تسجيل تجاوز المبالغ المرصودة بنسبة8% (حولي ألف دينار) ويرجع ذلك إلى ارتفاع قيمة صرف الدولار الغير متوقع.

- **نفقات الإتصال :** تمّ تسجيل تجاوز المبالغ المرصودة بنسبة 9% (حوالي3,4 ألف دينار) ويرجع ذلك إلى معلوم الاشتراك في خدمة الصحافة الالكترونية التي توفرها اتصالات تونس وذلك كتعويض للجرائد الورقية التي يتم توفيرها لأصحاب الخطط الوظيفية.

- **صيانة المعدات والتطبيقات الاعلامية :** تمّ تسجيل نسبة إنجاز ب76% ويرجع ذلك بالأساس إلى تأخير إمضاء عقود نتيجة للاجراءات المتخذة على المستوى الوطني لمجابهة فيروس كورونا ومنها اقرار الحجر الصحي الشامل

- **تنقلات مصاريف المهمات:** لم يتم تسجيل نفقات خاصة بهذه الفصول نتيجة للإجراءات المتخذة على المستوى الوطني لمجابهة فيروس كورونا ومنها اقرار الحجر الصحي الشامل

- **كتب ومجلات وتوثيق** تمّ تسجيل نسبة إنجاز ب38% ويرجع ذلك بالأساس إلى عدم اقتناء جرائد ومجلات خلال فترة الحجر الصحي الشامل والموجه.

- **أجور ومنح وأعباء إجتماعية وقانونية91** تمّ تسجيل نسبة إنجاز ب91% ويرجع ذلك بالأساس إلى تسجيل استقالات و الحاق وخروج إلى التقاعد.

2. انجازات ميزانية التنمية بالألف دينار

الوحدة: الألف دينار

البيانات	منجز 2019	مبرمج 2020		منجز 2020		نسبة الانجاز	
		تعهدات	دفوعات	تعهدات (2)	الدفوعات	تعهدات (2)	الدفوعات
حماية الفضاء السيبرني الوطني من هجمات حجب الخدمة الموزعة	**924**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**	**-**
اقتناء وتركيز نظام تشغيلي لاستشعار هجمات حجب الخدمة	924	0	0	0	0	-	-
تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر	**95**	**315**	**315**	**62**	**62**	20%	20%
تجديد الاشتراك السنوي في نظام الاستشعار للهجمات	15	15	15			-	0%
اقتناء حواسيب موزعة لتركيزها كأجهزة استشعار لدى بعض الشركاء في اطار تطوير ورفع من قدرة منظومة ساهر	80	150	150	62	62	41%	41%
حماية الفضاء السيبرني الوطني من الهجمات التي تخص خدمة إسم النطاق --Saher DNS		150	150	-	-	-	-
وحدة لتقييم سلامة الأنظمة و الشبكات الحسّاسة	**0**	**200**	**0**	**150**	**0**	75%	-
اقتناء منظومة لاختبار التطبيقات الوطنية		200	0	150		-	-
إرساء مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية	**0**	**50**	**50**	**0**	**0**	-	-
ضمن إدماج المرجعية الوطنية لتصنيف المعطيات العمومية منظومة "عليسة" وتطبيقات Office365		50	50	-	-	-	-
تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية		**70**	**70**	**0**	**0**	-	-
تصميم وتطوير ونشر محتويات تحسيسية متعددة الوسائط		70	70	-	-	-	-
تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية	**0**	**240**	**240**	**114**	**0**	48%	-
تطوير منظومة تساعد على دراسة تقارير التدقيق الواردة على الوكالة		150	150	114	-	76%	-
تطوير دروس تكوينية على الخط " MOOC"		70	70	-	-	-	-
دراسة لبعث حاضنة لمؤسسات ناشئة في مجال السلامة المعلوماتية ANSI START UP GATE		20	20	-	-	-	-
التحصل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة	**0**	**60**	**60**	**0**	**0**	-	-
تعيين مكتب مختص لتركيز نظام التصرف في النظام المعلوماتي للوكالة والتحصل على شهادة المواصفات ISO 27001		60	60	-	-	-	-
النظام المعلوماتي للوكالة	**250**	**250**	**250**	**145**	**0**	58%	-
اقتناء معدات اعلامية وشبكية ومنظومات سلامة	250	250	250	145		58%	-
تأثيث المقر الاجتماعي للوكالة	**0**	**10**	**10**	**4**	**4**	36%	36%
اقتناء أثاث مكتبي	**0**	10	10	4	4	36%	36%
المجموع العام	**1 269**	**1 195**	**995**	**474**	**65**	**40%**	**7%**

بلغت تعهدات الوكالة في إطار ميزانية التنمية 474 ألف دينار أي ما يعادل نسبة 40% من القيمة التقديرية. فيما بلغت الدفوعات الى حدود موفى شهر ديسمبر نسبة 7% من القيمة المبرمجة في الميزانية التقديرية و15% من مجموع التعهدات المنجزة. وفي ما يلي عرض لأبرز الفوارق المسجلة على مستوى المشاريع المبرمجة

- **تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر:** تمّ تسجيل إنجاز 20% من قيمة المبالغ المخصصة لهذا المشروع. ويرجع ذلك إلى التمشي الذي تم اقراره في إطار مشروع تركيز منصة لحماية الفضاء السيبرني الوطني من الهجمات التي تخص خدمة إسم النطاق PASSIV-DNS متمثل في كراء موزعات افتراضية لدى مراكز الايواء عوضا عن اقتناء موزعات.

- **وحدة لتقييم سلامة الأنظمة و الشبكات الحسّاسة :** تمّ تسجيل إنجاز 75% من قيمة المبالغ المخصصة لهذا المشروع. تمّ انجاز هذا المشروع والمتمثل في اقتناء رخص استغلال تطبيقات. وقد تمكنت الوكالة من الحصول على أسعار أقل من القيمة التقديرية المبرمجة.

- **إرساء مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية:** الغاء هذا المشروع على اثر جلسة عمل تمّ عقدها مع ممثلين عن شركة مايكروسوفت وقد تم اقتراح تعهد الشركة بإدماج المرجعية الوطنية لتصنيف المعطيات العمومية في منظومة "عليسة" وتطبيقات Office365 فور صدور الأمر الحكومي.

- **تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية:** تمّ تأجيل هذا المشروع بسبب الظروف الصحية التي مرت بها البلاد. وقد تمّ تعويض ذلك بمقاطع فيديو تم انجازها على مستوى الوكالة.

- **تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية:** مّ تأجيل هذا المشروع بسبب الظروف الصحية التي مرت بها البلاد

- **التحصل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة:** لم تتمكن الوكالة من اختيار مكتب مساندة لانجاز هذا المشروع رغم الاعلان عن استشارتين في الغرض تم اعتبارهما غير مثمرة.

- **النظام المعلوماتي للوكالة:** تم تسجيل انجاز 58% من الميزانية المخصصة لهذ المشروع وذلك على اثر عدم اعتبار 03 أقساط غير مثمرة تم تخصيصها لمؤسسات صغرى.

3. متابعة تنفيذ برنامج الصفقات

موضوع الصفقة	آجال الإنجاز	طريقة الإبرام	الإجراءات	مصدر التمويل	تقدم الانجاز
اقتناء معدات اعلامية وشبكية	90	طلب عروض	عادية	ميزانية	تم الاعلان عن نتائج طلب العروض عدد 2020/01 بتاريخ 22 أكتوبر 2020 كما تم الاعلان عن طلب العروض عدد 2020/03 خاص بالأقساط الغير مثمرة تم اعتبار 03 أقساط غير مثمرة
ابرام عقود تأمين (تأمين جماعي، سيارات، مخاطر..)	03 سنوات	طلب عروض	عادية	ميزانية	تم الاعلان عن نتائج طلب العروض عدد 2020/01 بتاريخ 17 نوفمبر 2020
اقتناء منظومة سلامة معلوماتية	90	طلب عروض	مبسطة	ميزانية	تم الاعلان عن طلب العروض عدد 2020/04 بتاريخ 30 ديسمبر 2020.
تركيز نظام ادارة النظام المعلوماتي	210	استشارة	-	ميزانية	تم الاعلان عن الاعلان عن الاستشارة عدد 2020/05 للمرة الثانية تم اعتبار هذه الاستشارة غير مثمرة