



الوكالة الوطنية للسلامة السيبرنية
Agence Nationale de la Cyber Sécurité

GUIDE DE PROTECTION DES ENFANTS EN LIGNE

Version 1.0

Mars 2024

GUIDE DE PROTECTION DES ENFANTS EN LIGNE

Introduction

La protection des enfants en ligne est une préoccupation majeure de nos jours, compte tenu de l'omniprésence d'Internet dans la vie quotidienne.

A- Menaces cybernétiques à l'égard des enfants

- **Cyberharcèlement** : Les enfants peuvent être victimes de harcèlement en ligne, de messages offensants, de rumeurs malveillantes, chantage ou de menaces. La cyberintimidation peut avoir des conséquences graves sur la santé mentale et émotionnelle des enfants.
- **Contenu inapproprié** : Les enfants peuvent être exposés à des contenus inappropriés tels que la violence, la pornographie ou des informations préjudiciables pour leur âge. Cela peut avoir un impact négatif sur leur développement émotionnel et psychologique.
- **Hameçonnage (phishing)** : Les enfants peuvent être la cible de tentatives de hameçonnage visant à obtenir des informations personnelles telles que des mots de passe ou des informations financières.
- **Prédateurs en ligne** : Les enfants peuvent être approchés en ligne par des personnes mal intentionnées cherchant à établir des contacts inappropriés ou à exploiter leur innocence pour des fins d'exploitation sexuelle ou d'autres types d'abus.
- **Addiction en ligne** : L'utilisation excessive d'Internet, des jeux en ligne et des médias sociaux peut entraîner une dépendance chez les enfants, affectant leur vie sociale, académique et physique.

B- Importance de la confidentialité des informations sur la vie privée

- Expliquer aux enfants pourquoi **la protection de leur vie privée en ligne** est importante. Utilisez des exemples simples et concrets pour les aider à comprendre.
- Enseignez-leur à reconnaître les **informations personnelles** telles que leur nom complet, adresse, école, numéro de téléphone, etc.
- Expliquez que ces informations **ne doivent pas être partagées en ligne sans la permission des parents**.

- Montrez-leur **comment accéder et utiliser les paramètres de confidentialité** sur les plateformes qu'ils utilisent fréquemment, que ce soit sur les réseaux sociaux, les jeux en ligne ou d'autres applications. Discutez ces paramètres avec vos enfants et expliquez-leur ce qu'ils font et pourquoi ils sont importants pour protéger votre enfant en ligne.
- **Limitier la visibilité des profils** : Encouragez-les à restreindre l'accès à leur profil en ajustant les paramètres de confidentialité. Expliquez-leur la différence entre un profil public et privé.
- **Contrôler les listes d'amis ou de contacts** : Expliquez l'importance de n'accepter comme amis en ligne que des personnes qu'ils connaissent dans la vie réelle.
- Montrez-leur comment gérer leurs listes d'amis ou de contacts pour éviter de partager des informations avec des inconnus.
- **Utilisation appropriée des photos** : Discutez de l'impact de la publication de photos en ligne et encouragez-les à faire preuve de discernement. Insistez sur le fait qu'ils ne devraient pas partager des photos compromettantes ou inappropriées.
- **Soyez conscient des paramètres de localisation** : Expliquez l'importance de désactiver les services de localisation lorsqu'ils ne sont pas nécessaires.
- **Mettez en garde contre le partage de leur emplacement en temps réel avec des inconnus.**
- **Apprenez-leur à être prudents face aux demandes d'informations personnelles en ligne. Ils doivent comprendre qu'ils ont le droit de refuser de fournir certaines informations.**
- **Encouragez-les à revisiter régulièrement leurs paramètres de confidentialité, car les plateformes en ligne peuvent apporter des modifications ou des mises à jour.**

C- Contrôle parental

- **Utilisez des outils de contrôle parental** pour surveiller et restreindre l'accès à certains contenus en ligne. Configurez des filtres appropriés pour protéger les enfants contre le contenu inapproprié.
- **Établissez des limites de temps d'écran** appropriées en fonction de l'âge des enfants. Prévoyez des pauses fréquentes d'au moins 30 minutes loin de l'écran.
- **Créez des périodes ou des zones sans écran** pour que votre enfant comprenne clairement que le temps d'écran n'est pas une option. Les repas doivent être des moments sans écran, et il est conseillé de limiter le temps d'écran au moins deux heures avant l'heure du coucher.

- **Partagez le temps d'écran avec votre enfant** - plus vous serez impliqué, plus la relation de votre enfant avec son appareil sera saine.
- **Encouragez des activités hors ligne** pour favoriser un équilibre entre la vie en ligne et la vie réelle. Les enfants ont besoin d'un éventail d'activités de stimulation telles que l'exercice, la lecture et les puzzles. Veillez à ce que le temps d'écran fasse partie d'un ensemble d'activités quotidiennes de votre enfant.
- **Installez des navigateurs avec des filtres de sécurité** pour bloquer les sites web inappropriés.
- Enseignez-les à **reconnaître les sites sécurisés** et à **éviter de cliquer sur des liens suspects**.
- **Vérifiez régulièrement les contrôles et les paramètres** pour vous assurer qu'ils sont toujours actifs et adaptés à l'activité en ligne de votre enfant.
- **Veillez à ce que tous les codes et mots de passe restent privés** et ne les divulguiez pas à votre enfant.
- **Couvrir la webcam lorsqu'elle n'est pas utilisée.**

D- Communication ouverte et Surveillance active

- **Surveillez les activités en ligne de vos enfants**, en suivant leurs interactions sur les réseaux sociaux et en discutant de leurs amis en ligne. Soyez attentifs aux signes de détresse potentielle, comme le repli sur soi ou une obsession excessive pour les activités en ligne, et encouragez-les à signaler tout comportement suspect.
- **Encouragez vos enfants à s'ouvrir sur leurs préoccupations en ligne sans craindre de sanctions**, en les assurant de votre compréhension et en leur garantissant une confiance totale. Une communication ouverte renforce le lien de confiance mutuelle.
- **Discutez avec vos enfants de l'impact de leur comportement en ligne sur les autres**, en mettant l'accent sur la nécessité de considérer les sentiments d'autrui avant de partager quoi que ce soit. Expliquez les conséquences des actions impulsives sur les réseaux sociaux et encouragez-les à adopter un comportement respectueux en ligne.
- **Aidez vos enfants à trouver des adultes de confiance vers qui se tourner en cas d'inquiétude**, comme les parents, d'autres membres de la famille, les enseignants ou d'autres services de soutien disponibles à ce moment-là.