



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique



الوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية
Agence Nationale de la Cyber Sécurité

تقرير النشاط السنوي

2023

توطئة



يشهد ميدان التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال تطورا ملحوظا ومتسارعا في السنوات الاخيرة. وقد تجلّى ذلك من خلال تنوع البرمجيات و المعدات وارتفاع سرعة التدفق والربط بالانترنات وكثافة استعمال أنترنات الأشياء (IOT) وتقنيات الذكاء الاصطناعي، وهذا ما يمثل محيطا لتنامي للأخطار والتهديدات السيبرنية. لذا تسعى البلاد التونسية لرفع مستوى الثقة والسلامة في استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات بالتعاون مع مختلف الأطراف المتداخلة في إطار الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني 2020-2025 وذلك سعيا لتدعيم مناعة الفضاء السيبرني الوطني وحماية البني التحتية المعلوماتية الحساسة ضدّ المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تمسّ من الأمن القومي، وذلك عبر تطوير إجراءات وآليات التعامل والتفاعل مع الحوادث السيبرنية وإدارة الأزمات المتعلقة بالمجال. وفي هذا الإطار وسعيا لتحسين النصوص القانونية في المجال، سعت الوكالة إلى بلورة المرسوم عدد 17 الصادر في 11 مارس 2023 المتعلق بالسلامة السيبرنية ودخوله حيز التنفيذ في 11 سبتمبر 2023.

وعلى إثر صدور المرسوم، سعت الوكالة لوضع خطة عمل للرفع من قدراتها في مختلف مجالات إختصاصها و على جميع المستويات (الموارد البشرية، التقنية، التوعوية، ...) لضمان سلامة الفضاء السيبرني التونسي خاصة مع توقع ارتفاع مستوى خطورة التهديدات السيبرنية وتنوعها. ويعد تظافر الجهود من أهم الوسائل التي يمكن الاعتماد عليها لمجابهة التهديدات السيبرنية لذا سعت الوكالة إلى توطيد علاقاتها مع شركائها والمراكز القطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية بالإضافة إلى تقديم المساندة لإرساء مراكز قطاعية إضافية على غرار مركز الإستجابة للطوارئ الخاص و المركز التابع لقطاع التأمين وتقديم المساندة للإنضمام إلى المنتدى العالمي فيرست وتوفير السبل التقنية لتحسين مستوى سلامة الفضاء السيبرني الوطني و التفاعل مع مختلف المتدخلين لضمان نجاعة التوقي والإشعار ومعالجة الحوادث السيبرنية.

الفهرس

4.....	تقديم الوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية
Erreur ! Signet non défini.....	الباب الأول:
Erreur ! Signet non défini.....	أنشطة الوكالة
Erreur ! Signet non défini.....	1. حصائيات سنة 2022
Erreur ! Signet non défini.....	أنشطة مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT
Erreur ! Signet non défini.....	1. معالجة الحوادث السيبرانية
35.....	في مجال التقييم الفني لسلامة التطبيقات الوطنية
Erreur ! Signet non défini.....	مساعدة الهياكل العمومية لإنجاز مشاريع في مجال السلامة المعلوماتية
33.....	المساعدة لإنجاز البرامج والمشاريع الوطنية
Erreur ! Signet non défini.....	في مجال متابعة تنفيذ النصوص الترتيبية المتعلقة بالسلامة المعلوماتية
Erreur ! Signet non défini.....	في مجال إصدار وتحيين النصوص الترتيبية في مجال السلامة المعلوماتية
Erreur ! Signet non défini.....	في مجال بناء القدرات والمهارات
Erreur ! Signet non défini.....	في مجال ضبط التوجهات والخيارات المستقبلية للمخطط الخماسي للتنمية 2023-2025
9.....	التعاون الدولي والإقليمي
Erreur ! Signet non défini.....	اتفاقيات في إطار بناء القدرات وتشجيع البحث والتطوير في مجال الأمن السيبراني
Erreur ! Signet non défini.....	اتفاقيات في مجال تثمين الخدمات في مجال السلامة السيبرانية
38.....	الباب الثاني:
38.....	التصرف في الموارد البشرية ومتابعة إنجاز الميزانية
39.....	في مجال التصرف في الموارد البشرية
47.....	1. إنجازات ميزانية التصرف
48.....	2. إنجازات ميزانية التنمية بالألف دينار
Erreur ! Signet non défini.....	3. حول تنفيذ برنامج الصفقات
Erreur ! Signet non défini.....	متابعة استهلاك الطاقة والماء والهاتف

تقديم الوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية

الاطار القانوني والترتيبي :

- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية - صنف أ.
- المرسوم عدد 17 المتعلق بالسلامة السيبرانية الصادر في 11 مارس 2023.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 2004/1248 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2006/3068 المؤرخ في 20 نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 2010/ 635 المؤرخ في 5 أفريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2010/3463 المؤرخ في 28 ديسمبر 2010.
- المصادقة على خبراء التدقيق: تمّ تعيين الشروط المنصوص عليها بالأمر 1249 لسنة 2004 بمقتضى الأمر عدد 417 لسنة 2018 المتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها وعلى إثر صدور قرار السيد وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير التنمية والاستثمار والتعاون الدولي بتاريخ 01 أكتوبر 2019، المتعلق بضبط كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية.
- قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال مؤرخ في 12 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وشروط إسناد علامة "مؤمن" وسحبها.
- قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال مؤرخ في 12 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وآليات تصنيف الهياكل الخاضعة للتدقيق الإلزامي والدوري لسلامة النظم المعلوماتية.
- قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال مؤرخ في 13 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وشروط إسناد وتجديد و سحب علامة «مسيدي خدمات الحوسبة السحابية الحكومي» و علامة «مسيدي خدمات الحوسبة السحابية الوطني».
- ضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إلزامي دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودورته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق: أمر عدد 2004 /1250 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية:
- منشور رئاسة الحكومة عدد 24 بتاريخ 05 نوفمبر 2020 حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.
- منشور رئاسة الحكومة عدد 23 بتاريخ 05 نوفمبر 2020 حول إحكام التصرف في الصفحات والحسابات الرسمية بشبكات التواصل الاجتماعي الراجعة بالنظر للهياكل العمومية
- منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 2007/19 بتاريخ 11 أفريل 2007 حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية.

المهام الموكولة لها:

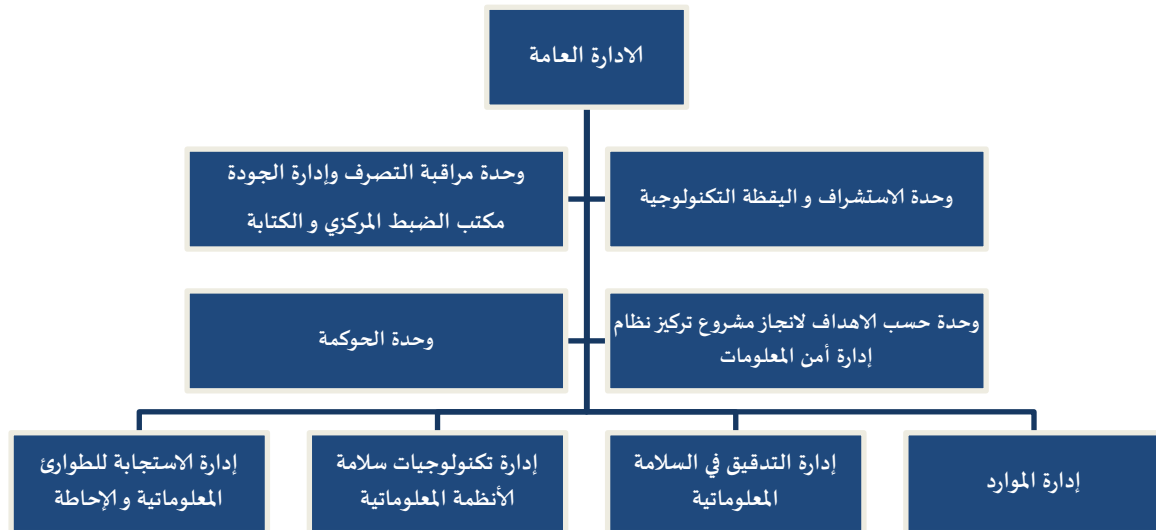
- وضع وتحسين سياسات وآليات حوكمة وسلامة الفضاء السيبراني الوطني وتعميمها على القطاعات والهيكل المعنية.
- متابعة تطبيق المخططات التنفيذية لسلامة الفضاء السيبراني الوطني المتعلقة بـ:
 - الإجراءات الاستباقية لتفادي التهديدات المفتعلة والعرضية على الفضاء السيبراني الوطني.
 - التدابير الوقائية للحماية من المخاطر السيبرانية.
 - آليات التفتن والإبلاغ الحيثي عن الحوادث والهجمات السيبرانية.
 - الاستجابة الاستعجالية في حالات الطوارئ للتصدي للهجمات السيبرانية والحد من تداعياتها.
 - التعافي السريع من آثار الحوادث والهجمات السيبرانية لضمان استمرارية النشاط.
 - الاستقصاء والتحري الرقمي لتشخيص الحوادث وتحديد المسؤوليات ذات الصلة بالسلامة السيبرانية.
- إعداد ومتابعة تطبيق برامج تطوير الكفاءات في مجال السلامة السيبرانية من خلال:
 - المشاركة في إعداد البرامج الأكاديمية والمهنية المختصة في مجال السلامة السيبرانية.
 - المصادقة على برامج التكوين في مجال السلامة السيبرانية ونشرها بموقع الواب الرسمي للوكالة.
 - تنظيم دورات تكوينية مختصة في مجال السلامة السيبرانية
- إعداد ونشر المرجعيات والنماذج والأدلة المتعلقة بالسلامة السيبرانية والتي يجب على الهيكل العمومية والخاصة اعتمادها.
- إعداد مؤشرات قياس المستوى الوطني للسلامة السيبرانية وإصدار لوائح القيادة بشكل دوري.
- القيام بحملات اتصالية وتحسيسية دورية في مجال السلامة السيبرانية خاصة خلال الأزمات السيبرانية.
- تأمين البقطة التكنولوجية ومواكبة التطورات في مجال السلامة السيبرانية.
- التعاون الدولي والتنسيق مع الجهات الخارجية الرسمية المختصة وفقا للاتفاقيات المبرمة في الغرض على الصعيد الثنائي والإقليمي والدولي.
- وبصفة عامة كل نشاط آخر يقع تكليفها به من قبل سلطة الإشراف وله علاقة بميدان تدخلها.

أعضاء مجلس المؤسسة :

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| السيدة عايذة الشريف | رئاسة الحكومة |
| السيد محمد نضال الماجري | : وزارة الدفاع الوطني |
| السيد مهدي الهويشي | :وزارة الداخلية |
| السيدة حنان عبداللاوي | :وزارة المالية |
| السيدة ولاء التركي | :وزارة تكنولوجيايات الاتصال |
| السيد حيدر الهراغي | :وزارة تكنولوجيايات الاتصال |
| السيدة عزيزة مرابط | :وزارة الاقتصاد والتخطيط |

مراقب الدولة :

- السيدة رمزي الطرابلسي

قنوات التواصل:
twitter.com/ATuncert

[/facebook.com/ancs.tn](https://facebook.com/ancs.tn)

linkedin.com/company/ancs-tuncert

www.youtube.com/channel/UCvDg94OdVjjEVPEcdaKdlLw/featured

أهم إنجازات سنة 2023

المرسوم عدد 17 المتعلق بالأمن السيبراني والمؤرخ في 11 مارس 2023



- قرار من وزير تكنولوجيا الاتصالات مؤرخ في 12 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وشروط إسناد علامة "مؤمن" وسحبها.
- قرار من وزير تكنولوجيا الاتصالات مؤرخ في 13 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وشروط إسناد وتجديد و سحب علامة «مسيدي خدمات الحوسبة السحابية الحكومي» و علامة «مسيدي خدمات الحوسبة السحابية الوطني».
- قرار من وزير تكنولوجيا الاتصالات مؤرخ في 12 سبتمبر 2023 يتعلق بضبط إجراءات وآليات تصنيف الهياكل الخاضعة للتدقيق الإلزامي والدوري للأمن المعلوماتية.

- مرجعية للتدقيق و إجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق
- مرجعية علامة مؤمن للأجهزة الإلكترونية و البرمجيات
- مرجعية علامة مسدي خدمات حوسبة سحابية حكومي و وطني
- مرجعية تصنيف الهياكل وفق مستوى الثقة الرقمية تصنيف



تحديث موقع الواب بالوكالة:

تبعاً لصدور المرسوم عدد 17 المتعلق بالأمن السيبراني تولت الوكالة تحديث الموقع الرسمي بالوكالة و تضمين القواعد القانونية المنظمة لمجال الأمن السيبراني بالبلاد التونسية .



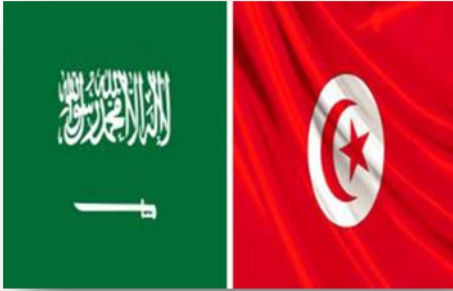
التعاون الدولي والإقليمي

التعاون الدولي:



عملت الوكالة على إمضاء مذكرات تعاون في المجال السلامة السيبرانية الرقمي لمزيد تنسيق الجهود الدولية في مجالات السلامة المعلوماتية وحماية الفضاء السيبراني وضمان السيادة الرقمية وتطوير الجاهزية وزيادة سرعة الاستجابة ورفع مستوى اليقظة لضمان الاستشعار المبكر للمخاطر السيبرانية ومجابهتها بطريقة ناجعة وفعالة.

تم خلال سنة 2023 استكمال امضاء مذكرة تفاهم في مجال الأمن السيبراني بين الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية والوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية في الجمهورية التونسية و المصادقة عليها من طرف مجلس الوزراء للمملكة العربية السعودية في شهر نوفمبر 2023.



امضاء اتفاقية تفاهم بين الوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية الايطالية و الوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية



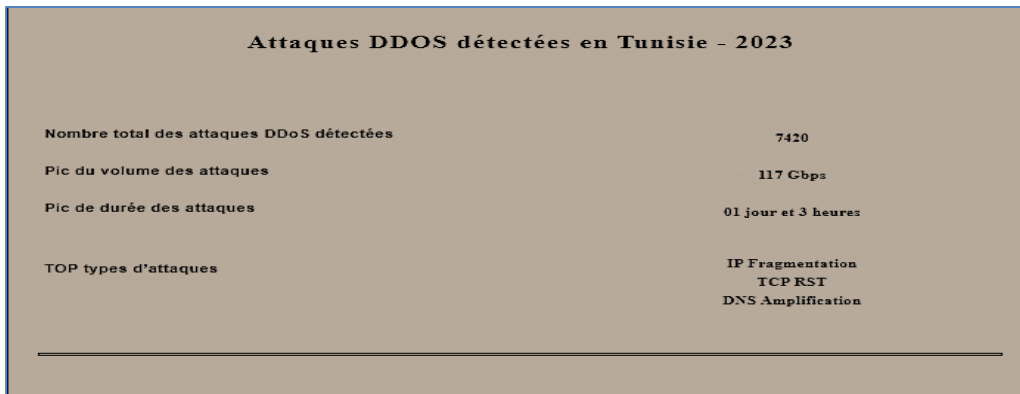
امضاء اتفاقية تفاهم بين مجلس الامن السيبراني الاماراتي والوكالة الوطنية للسلامة السيبرانية

أهم الإحصائيات

1- هجمات حجب الخدمة

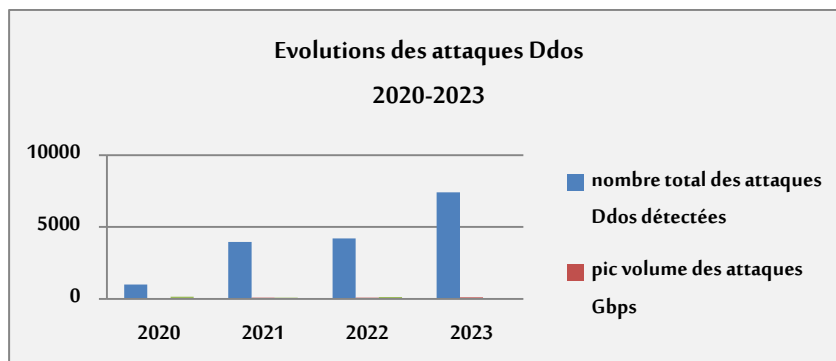
- تتولى الوكالة الوطنية للأمن السيبراني في إطار تنفيذ استراتيجيتها لحماية الفضاء السيبراني الوطني متابعة هجمات حجب الخدمة الموزعة عبر منظومة الاستشعار والكشف المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة التي تهدد الفضاء السيبراني الوطني بهدف تطوير وتحسين آليات التعاون مع مختلف المتدخلين (مشغلي الاتصالات، مزودي خدمات الأنترنت) في إطار الحد / التقليل من تأثير هجمات حجب الخدمة الموزعة على الصعيد الوطني)

يبين الرسم التالي هجمات حجب الخدمة لسنة 2023



وتبين منصة للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة وذلك لمراقبة ومتابعة هذا النوع من الهجمات التي تستهدف الفضاء السيبراني الوطني وبالأخص التطبيقات الوطنية، حيث نجد أن:

- أطول هجمة دامت يوم و3 ساعات فيما تراوحت مدة الهجمات غالبا بين ساعة إلى ساعات.
- أكبر هجمة 117 Gbps فيما تراوح حجم أغلب الهجمات بين 100 Mbps و 1 Gbps
- بلغ عدد الهجمات حجب خدمة الموزعة DDOS 7420 هجمة خلال سنة 2023 مقابل 4200 هجمة خلال سنة 2022.

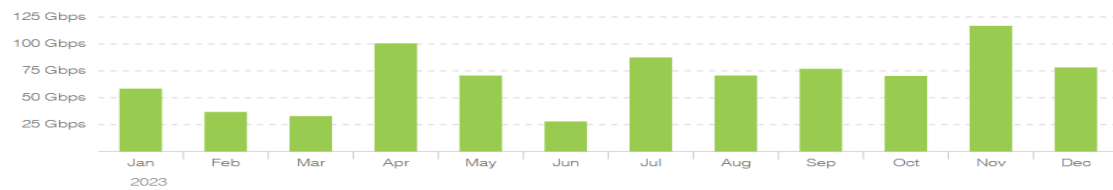


Les Attaques DDoS détectées en Tunisie -2023-

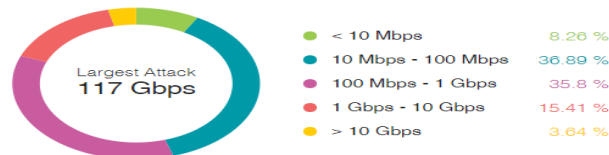
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	octobre	Novembre	Decembre
Nombre total des attaques DDoS détectées	348	337	463	557	633	779	627	767	587	673	644	962
Pic du volume des attaques en Gbps	58,4	36,8	33	101	70,6	28	87.4	70.6	76.9	70,3	117	78,2
Pic de durée des attaques	13	13	17	9	13	9	4	24	7	13	24	16
Types des attaques	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	IP Fragmentation	ICMP
	TCP RST	TCP RST	TCP RST	TCP RST	TCP RST	TCP RST	TCP RST	DNS Amplification	DNS Amplification	UDP	DNS Amplification	IP Fragmentation
	Total Traffic	NTP Amplification	DNS Amplification	NTP Amplification	NTP Amplification	NTP Amplification	DNS Amplification	UDP	UDP	Total Traffic	TCP RST	DNS Amplification

VOLUME

Peak Attack Volume:

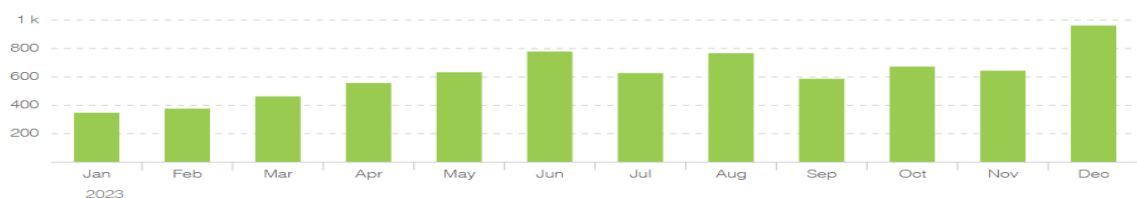


Breakout by Volume:



FREQUENCY

Attack Frequency:



Frequency by Duration:



On mesure la taille d'une attaque DDoS, en considérant les variables suivantes :

Le premier est Volume, mesuré en Mbps (mégabits par seconde), Gbps (gigabits par seconde) ou même Tbps (téragabits par seconde),

La deuxième variable est la vitesse, mesurée en paquets par seconde (pps),

La 3ème variable est le vecteur d'attaque. Un vecteur est un protocole que l'attaquant exploite pour lancer une attaque DDoS, par exemple UDP, NTP, TCP SYN...

La dernière variable est Durée, mesurée en minutes, heures ou jours.

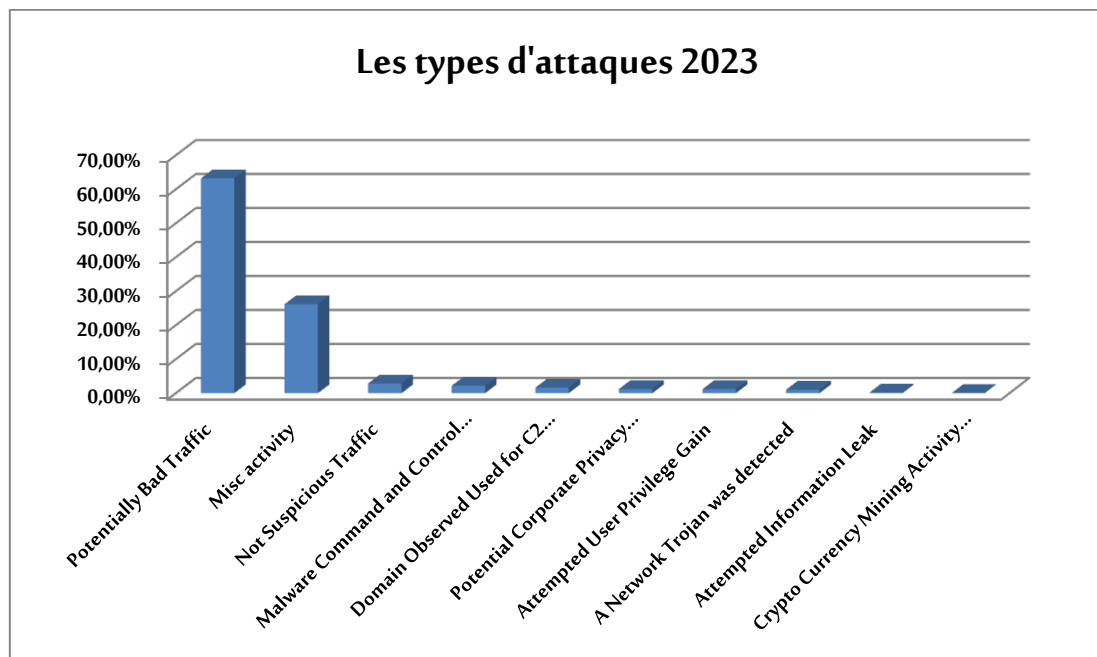
Une fausse idée est répandue qu'une attaque DDoS est un événement de longue durée.

أهم الاحصائيات

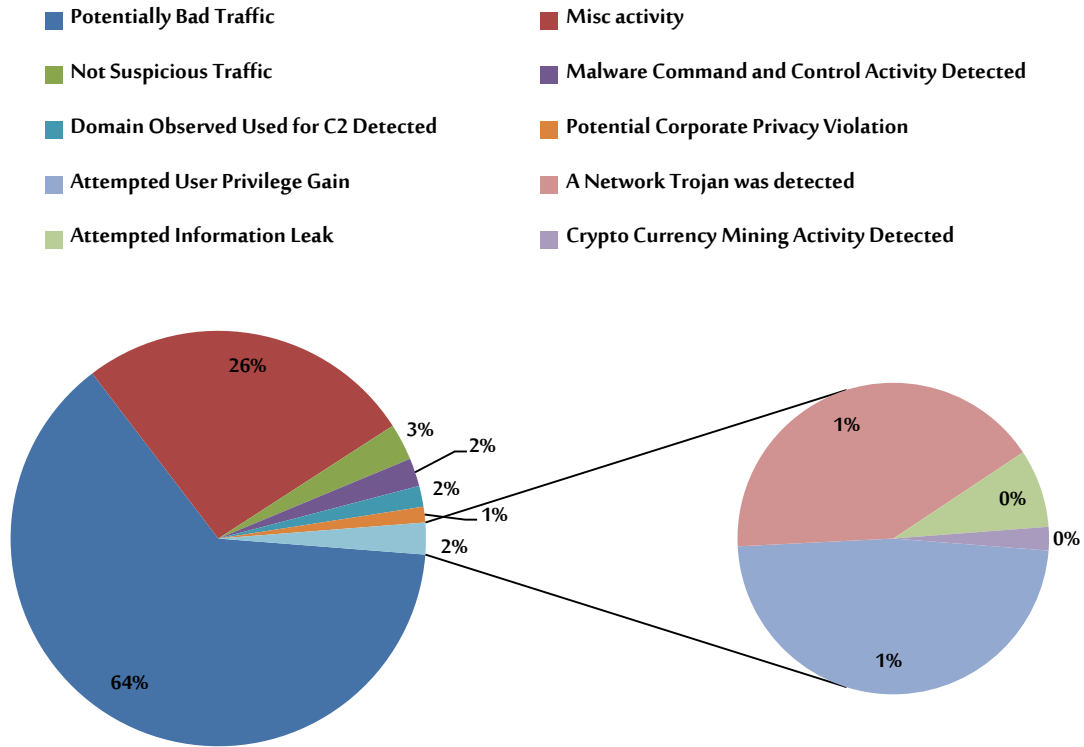
2- الأحداث السيبرانية

إستشعرت منظومة ساهر ما يقارب 1.812.488,637 مليون حدث سيبرني خلال سنة 2023 وتوزعت أنواع الهجمات كما يلي:

Type d'attaque	Pourcentage
Potentially Bad Traffic	63,21%
Misc activity	26,16%
Not Suspicious Traffic	2,86%
Malware Command and Control Activity Detected	2,18%
Domain Observed Used for C2 Detected	1,62%
Potential Corporate Privacy Violation	1,22%
Attempted User Privilege Gain	1,18%
A Network Trojan was detected	1,02%
Attempted Information Leak	0,2%
Crypto Currency Mining Activity Detected	0,06%



Les types d'attaques 2023



وتوزعت امضاءات الهجمات كما يلي:

Signature name	Pourcentage
ET POLICY DNS Query to DynDNS Domain *.zapto .org	23,40%
ET INFO DYNAMIC_DNS Query to a Suspicious no-ip Domain	16,86%
ET INFO Observed DNS Query to .biz TLD	16,03%
ET DNS Query to a *.pw domain - Likely Hostile	11,25%
ET INFO Session Traversal Utilities for NAT (STUN Binding Request On Non-Standard High Port)	4,56%
ET INFO Observed DNS Query to .myq-see .com DDNS Domain	3,75%
ET POLICY Windows Update P2P Activity	2,33%
ET MALWARE Worm.VBS Dunihi/Houdini/H-Worm/WSHRAT Checkin 1	2,13%
ET POLICY DNS Query to DynDNS Domain *.ddns .net	2,08%
ET INFO Observed DNS Query to DynDNS Domain (linkpc .net)	2,03%

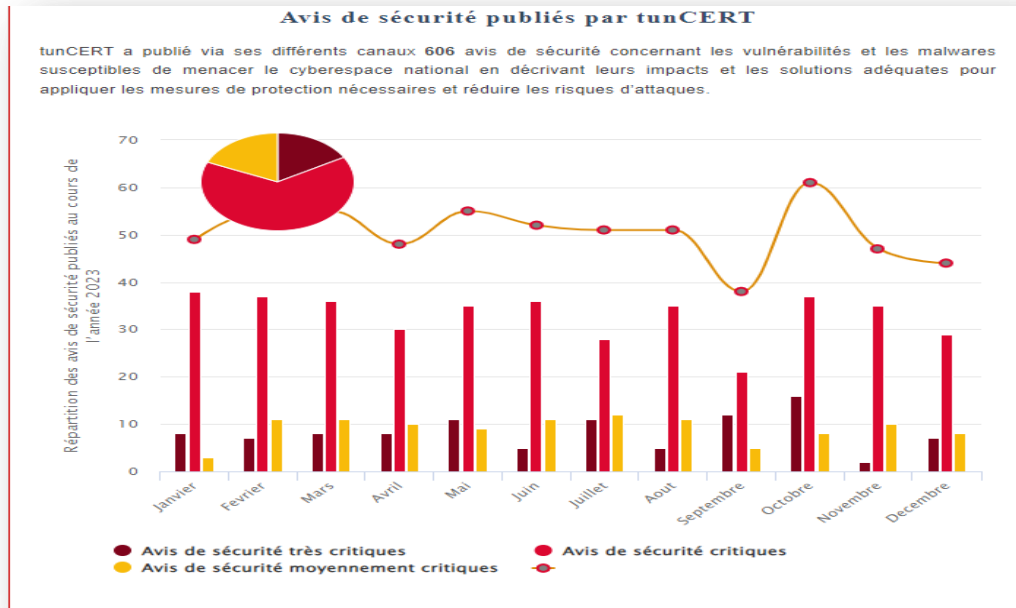
أهم الإحصائيات

3- أنشطة مركز الاستجابة للطوارئ السيبرانية TunCERT



يؤمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته والمتمثلة خاصة في مراقبة مستوى سلامة الفضاء السيبراني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرانية. التنبيه عن التهديدات السيبرانية أرسل مركز الإستجابة للطوارئ 606 تنبها أُنميا أغلبها تتعلق بثغرات وفيروسات خطيرة مع وصف لطرق معالجتها والحد من خطورتها تفصيلها حسب مستوى الخطورة التي من المحتمل أن تهدد الفضاء السيبراني الوطني، مع وصف آثارها والحلول المناسبة لتطبيق تدابير الحماية اللازمة والحد من مخاطر الهجمات كما يلي:

متوسطة الخطورة	خطيرة	خطيرة جدا	عدد التنبيهات
109	397	100	



وهذه قائمة من أهم المنظومات والبرمجيات التي احتوت على ثغرات خطيرة جدا لسنة 2023 وقد قام مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية بتحذير الهياكل الوطنية حول إمكانية استغلالها من قبل القراصنة :

– NOYAU DES SYSTÈMES WINDOWS : CVE-2023-21674

Message d'alerte

NOYAU DES SYSTÈMES WINDOWS - CVE-2023-21674

Des vulnérabilités très critiques ont été découvertes dans les systèmes Microsoft Windows. L'exploitation de ces failles pourrait permettre à un attaquant distant d'exécuter du code arbitraire, d'accéder à des données sensibles voire de prendre le contrôle total d'un système défaillant.

NB : La faille CVE-2023-21674 est activement exploitée.

Impact :
Dénégation de service
Exécution de code arbitraire
Perte de confidentialité
Perte d'intégrité

Logiciels impactés (s) :
Windows 8.1
Windows 10
Windows Server 2012
Windows Server 2016 - Windows Server 2019
Windows 11 pour ARM64
Windows 11 pour ARM64 - Windows Server 2022

SOLUTION

ACTIVER LA MISE À JOUR AUTOMATIQUE DES SYSTÈMES MICROSOFT WINDOWS
Déploiement de la mise à jour de sécurité

– ROUTEURS CISCO SMALL BUSINESS RV016, RV042, RV042G ET RV082: CVE-2023-20025, CVE-2023-20026

Résumé des vulnérabilités découvertes

Du 09/01/2023 au 13/01/2023

Liste des produits affectés par les vulnérabilités

- Microsoft Office
- Adobe Acrobat et Reader
- Google Chrome
- Microsoft : outils de développement
- PHP
- Routeurs Cisco Small Business RV016, RV042, RV042G et RV082
- Produits F5

- Cisco IP Phone 7800 and 8800 Series
- Cisco Industrial Network Director
- Cisco BroadWorks Application
- Produits Juniper
- Microsoft Exchange Server
- Noyau des systèmes Windows
- Systèmes Linux Ubuntu

Mettez vos produits à jour sans tarder !

*Vulnérabilités très critiques

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site : <https://www.anscy.fr/>

– ORACLE FUSION MIDDLEWARE: CVE-2023-21839

Résumé des vulnérabilités découvertes

Du 16/01/2023 au 20/01/2023

Liste des produits affectés par les vulnérabilités

- Noyau de Drupal
- Oracle E-Business Suite
- Oracle Fusion Middleware
- Produits Mozilla
- Produits Java SE
- GitLab
- Cisco Unified Communications Manager
- Produits F5

- Apache HTTP Server
- IBM QRadar
- Oracle Virtualisation
- Oracle Database Server
- Produits Oracle MySQL
- Systèmes Linux Ubuntu
- Systèmes Oracle

Mettez vos produits à jour sans tarder !

*Vulnérabilités très critiques

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site : <https://www.anscy.fr/>

– VMWARE VREALIZE LOG INSIGHT: CVE-2022-31704, CVE-2022-31706, CVE-2022-31710, CVE-2022-31711

Résumé des vulnérabilités découvertes

Du 23/01/2023 au 27/01/2023

Liste des produits affectés par les vulnérabilités

- ISC BIND
- IBM QRadar Wincollect agent
- Sudo
- Produits Apple
- Mozilla Thunderbird
- Moodle
- VMware vRealize Log Insight
- Google Chrome

Mettez vos produits à jour sans tarder !

*Vulnérabilités très critiques

الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site : <https://www.ansl.tn/>

tuncert
Tunisian Computer Emergency Response Team

– PRODUITS FORTINET: CVE-2022-39952

Résumé des vulnérabilités découvertes

Du 20/02/2023 au 24/02/2023

Liste des produits affectés par les vulnérabilités

- Produits Fortinet
- Produits VMware
- Apache Tomcat
- Joomla
- Elastic Kibana
- GitLab
- Node.js
- Zimbra Collaboration
- Cisco Application Policy Infrastructure Controller et Cisco Cloud Network Controller
- Systèmes Cisco FXOS Software et Cisco NX-OS Software
- Google Chrome
- Nextcloud Server

Mettez vos produits à jour sans tarder !

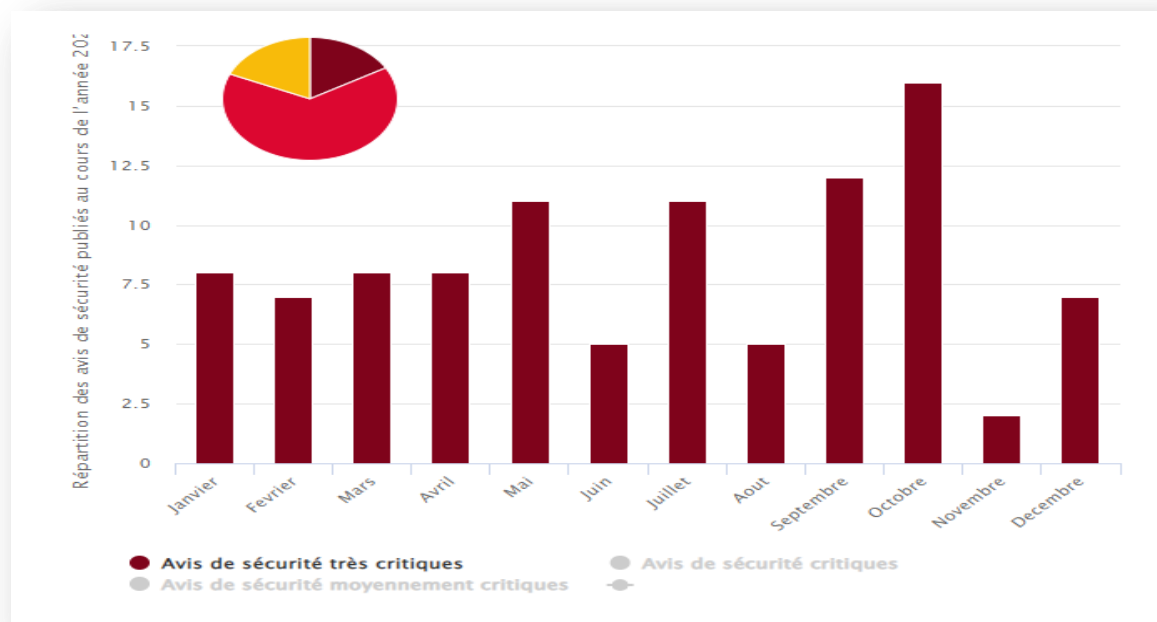
*Vulnérabilités très critiques

الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

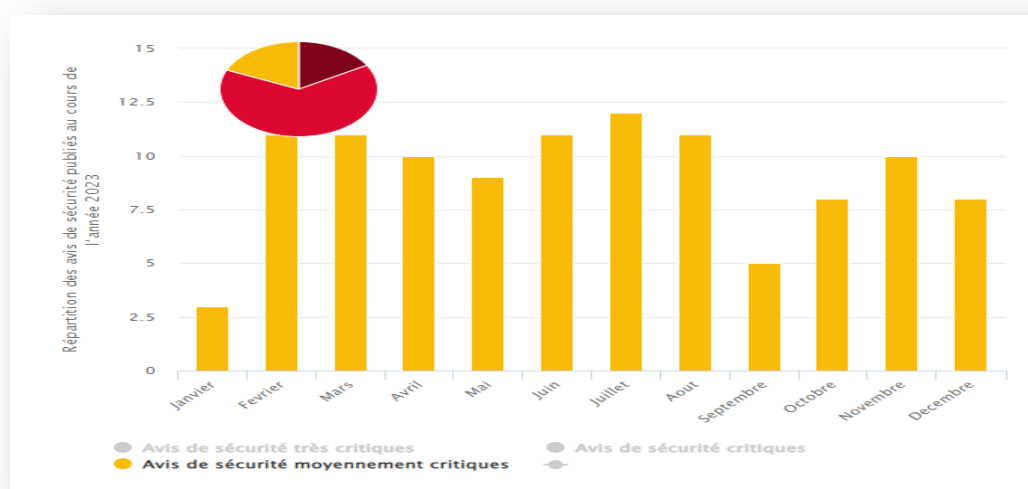
Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site : <https://www.ansl.tn/>

tuncert
Tunisian Computer Emergency Response Team

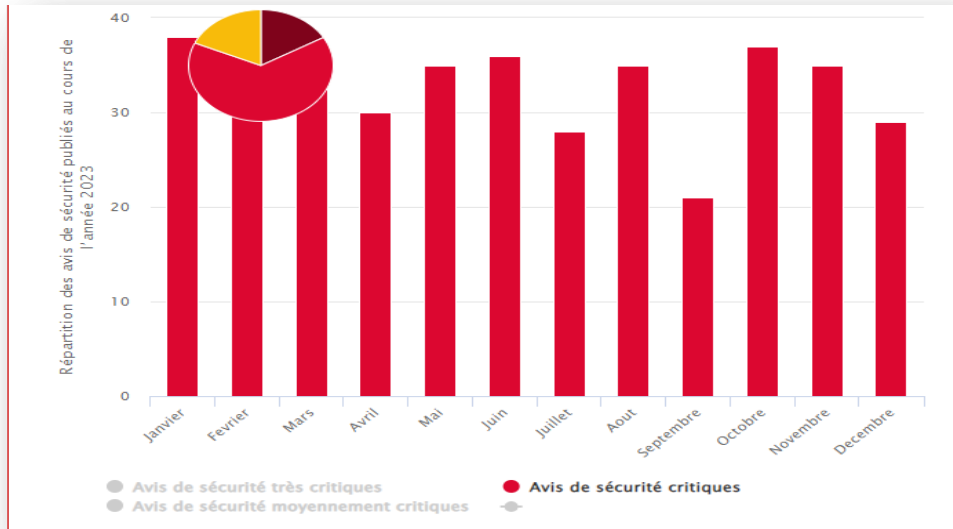
Avis de sécurité très critiques 2023



Avis de sécurité moyennement critiques 2023

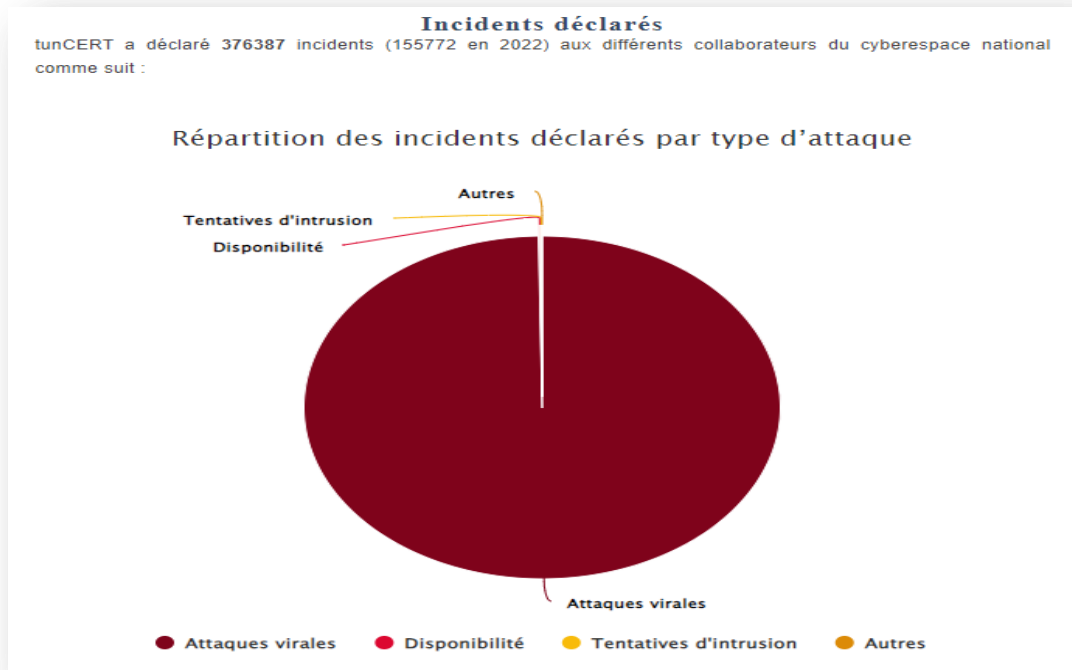
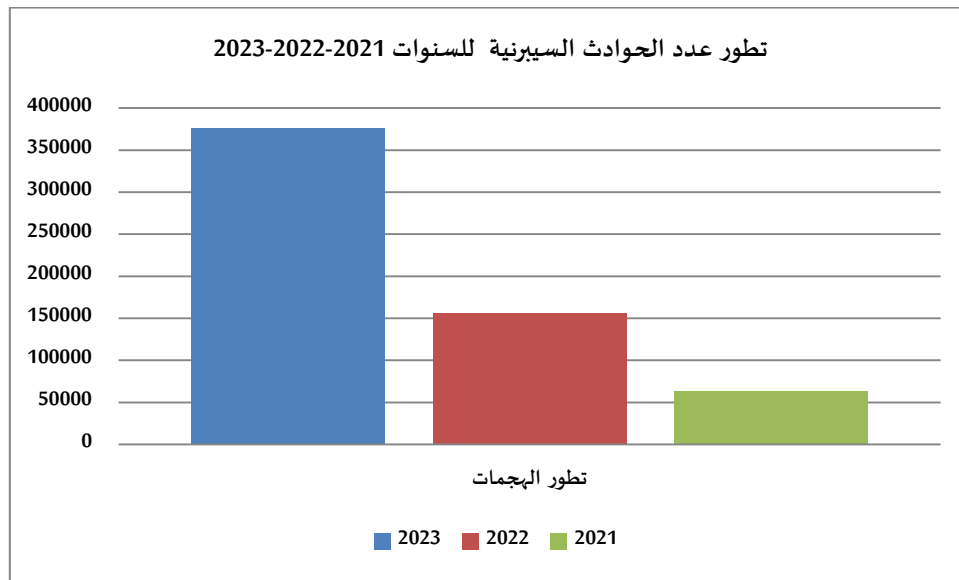


Avis de sécurité critiques

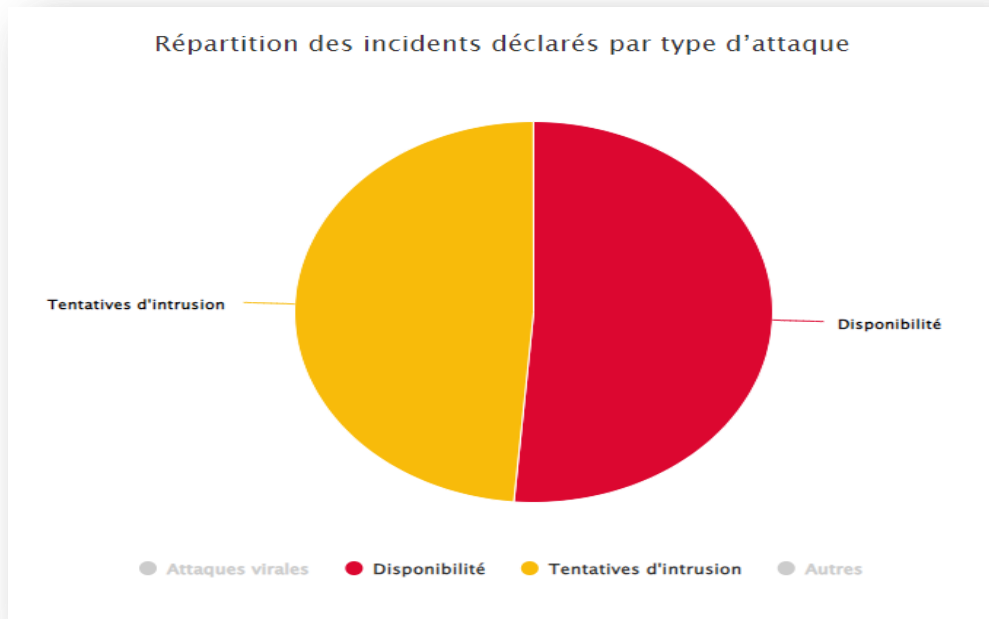


أعلن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية "Tun-CERT" عن 376 ألف و 387 حادث مقابل خلال سنة 2023 وقرابة 155 ألف و 772 حادث خلال سنة 2022 سيبرني أي بنسبة اطور تقدر ب 141 % تعلق أغلبها بهجمات فيروسات تم رصدها بواسطة منظومة SAHER THREAT DETECTION - PASSIVE DNS ومفصلة كما يلي:

2023	2022	2021	
376387	155772	63071	عدد الحوادث السيبرنية

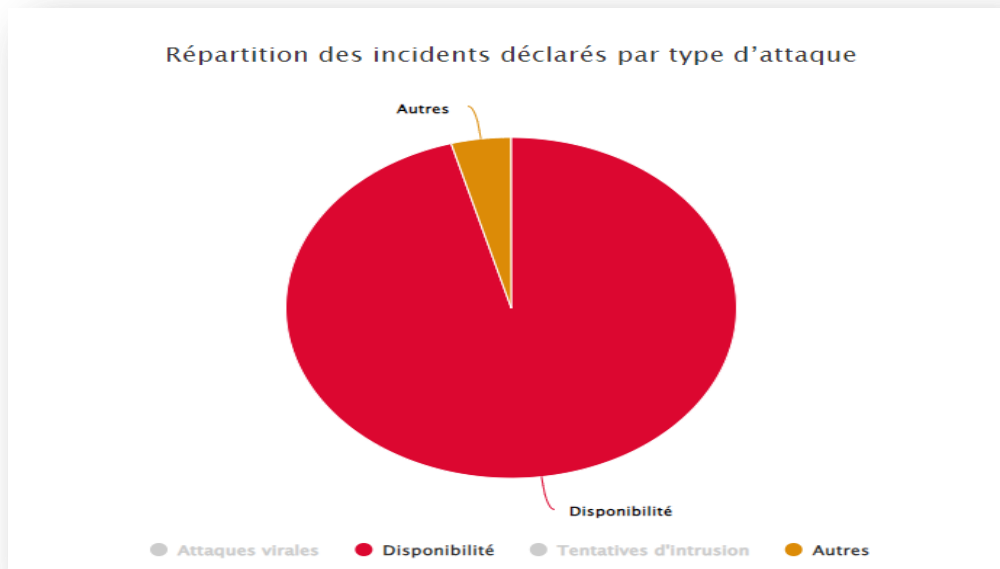


هجمات الفيروسات : Attaques virales

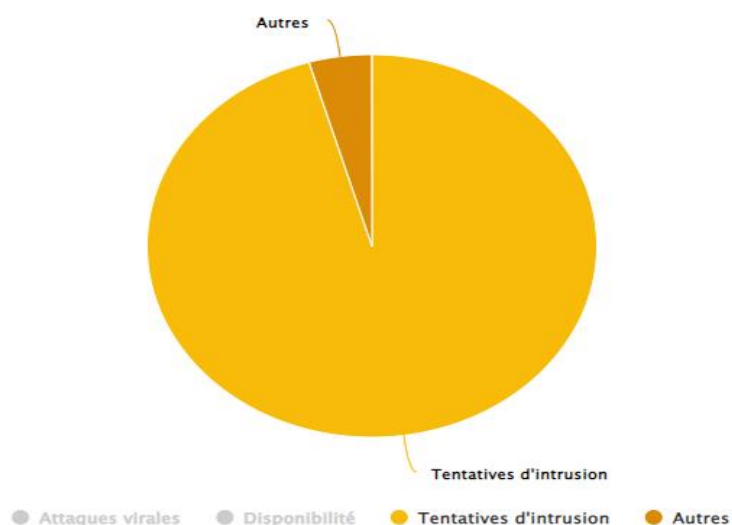


محاولات الاختراق: tentative d'intrusion

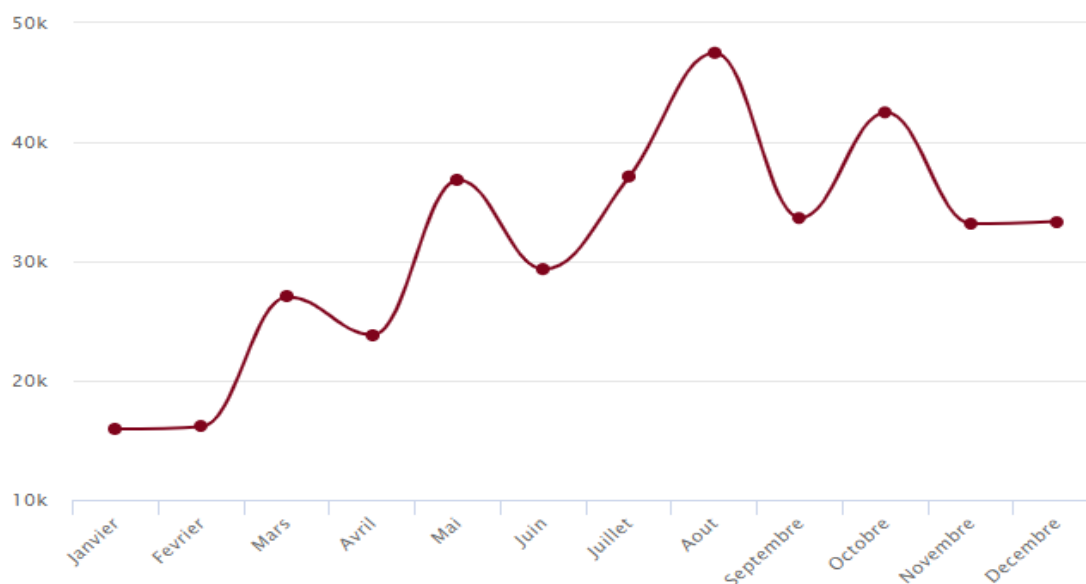
هجمات حجب الخدمة: Diponibilité



Répartition des incidents déclarés par type d'attaque



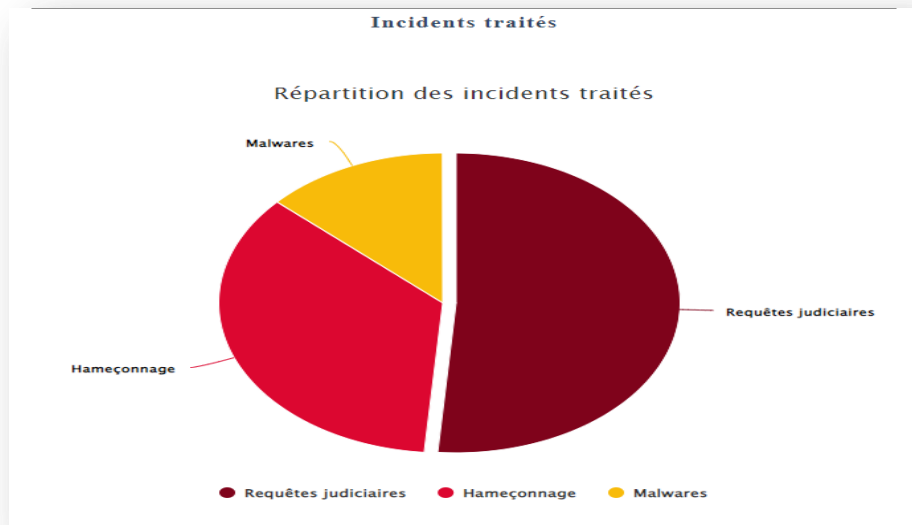
Évolution du nombre d'incidents déclarés au cours de l'année 2023



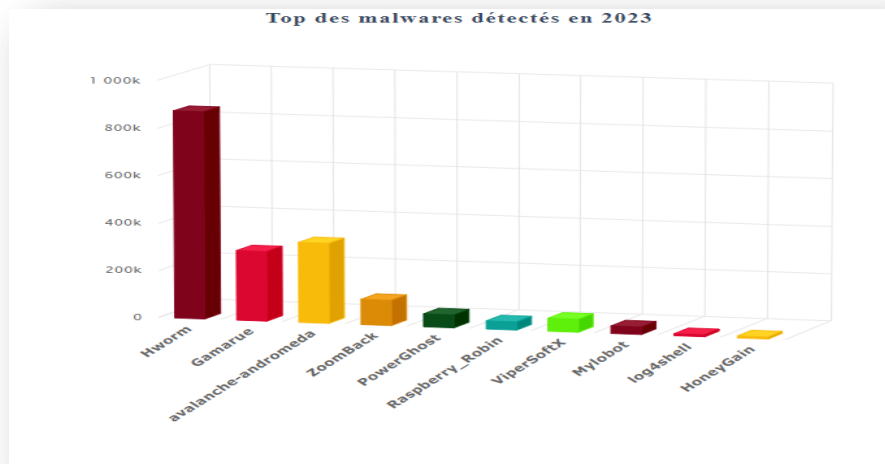
معالجة الحوادث السيبرانية:

تمت معالجة خلال سنة 2023 ما يقارب 144 حادث سيبرني مقابل 159 حادث سيبرني خلال سنة 2023 و 110 تسخير قضائية مقابل 83 خلال سنة 2022. تعلقت أساسا باسترجاع معطيات من أجهزة رقمية. إلى جانب ذلك تمت معالجة حوادث سيبرنية تعلقت بعمليات تصيد وإصابة بفيروس.

Nombre de requêtes judiciaires traitées	110
Nombre d'attaques virales traitées	40
Nombre d'e-mail d'hameçonnage traités	104



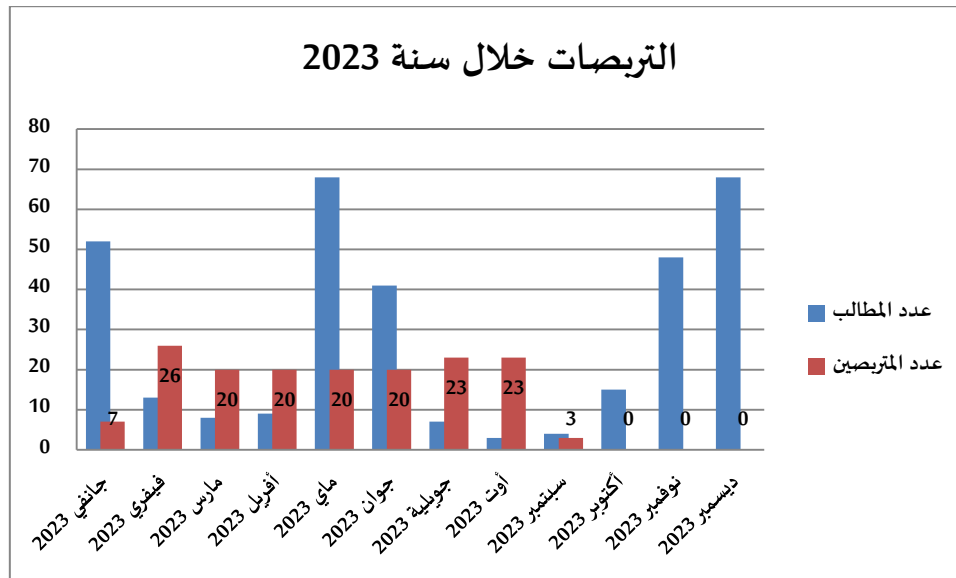
أهم البرامج الخبيثة لسنة 2023



التربصات:

تسعى الوكالة الوطنية للأمن السيبراني لرفع القدرات في مجال السلامة السيبرانية عبر قبول تربصات باعتبارها فرصة للطلبة الراغبين في اكتساب خبرة عملية وتطبيقية في مجال سلامة المعلوماتية والأمن السيبراني. وحيث يلخص الجدول التالي عدد مطالب الواردة وعدد المترشحين المقبولين خلال سنة 2023

ديسمبر 2023	نوفمبر 2023	أكتوبر 2023	سبتمبر 2023	أوت 2023	جويلية 2023	جوان 2023	ماي 2023	أفريل 2023	مارس 2023	فيفري 2023	جانفي 2023	
68	48	15	4	3	7	41	68	9	8	13	52	عدد المطالب
0	0	0	3	23	23	20	20	20	20	26	7	عدد المترشحين
48												عدد المترشحين الذين تم قبولهم

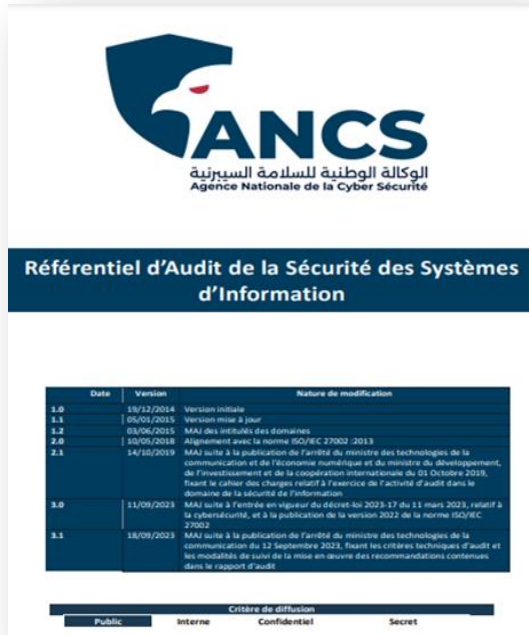


في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات في تنفيذها لمتطلبات نصوص السلامة المعلوماتية

تخضع مراقبة أمن نظم المعلومات في تونس إلى المرسوم عدد 17 لسنة 2023 المؤرخ في 11 مارس 2023 والمنظم بقرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير التنمية والاستثمار والتعاون الدولي المؤرخ في 1 أكتوبر لسنة 2019 بضبط كراس الشروط المتعلقة بممارسة نشاط التدقيق في مجال أمن تكنولوجيايات المعلومات. وتضبط معايير التدقيق الفني وطرق مراقبة تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير التدقيق بقرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال.

سعت الوكالة خلال سنة 2023 مع سلطة الإشراف إلى بلورة نص ترميني لضبط شروط وإجراءات الترخيص في ممارسة نشاط التدقيق الإجباري في سلامة النظم المعلوماتية على إثر مقترح تقدمت به الوكالة في إطار أعمال لجنة أمن الإتصالات و المعلومات.

كما وقع بلورة مرجعية للتدقيق وتوفيرها عبر موقع الواب للوكالة منذ 11 سبتمبر 2023 تاريخ دخول المرسوم عدد 17 حيز التنفيذ. وتعتمد على آخر نسخة من إيزو 27002 لسنة 2022.



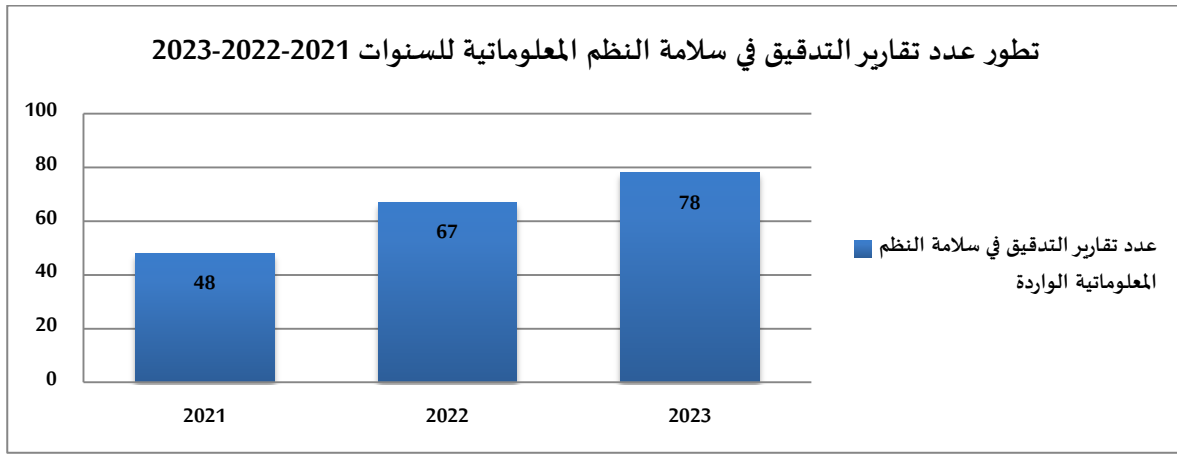


1- تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2023:

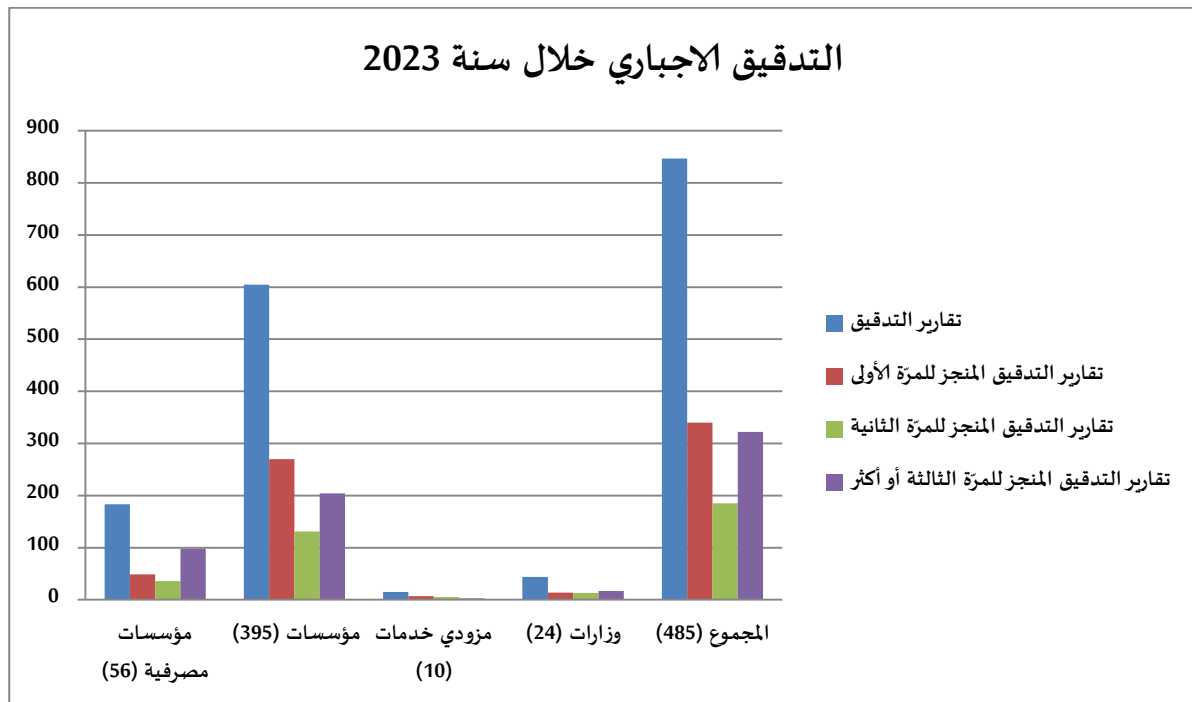
شهدت سنة 2023 تطورا بنسبة 16% في عدد تقارير التدقيق الاجباري في سلامة النظم المعلوماتية مقارنة بسنة 2022 حيث تلقت مصالح الوكالة خلال سنة 2023 (78) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية، منها (60) تقرير بعنوان سنة 2023 و(18) تقرير بعنوان سنة 2022 مقابل (67) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية خلال سنة 2022.

وبين الجدول التالي تطور عدد تقارير التدقيق الواردة على الوكالة للفترة 2023-2022-2021

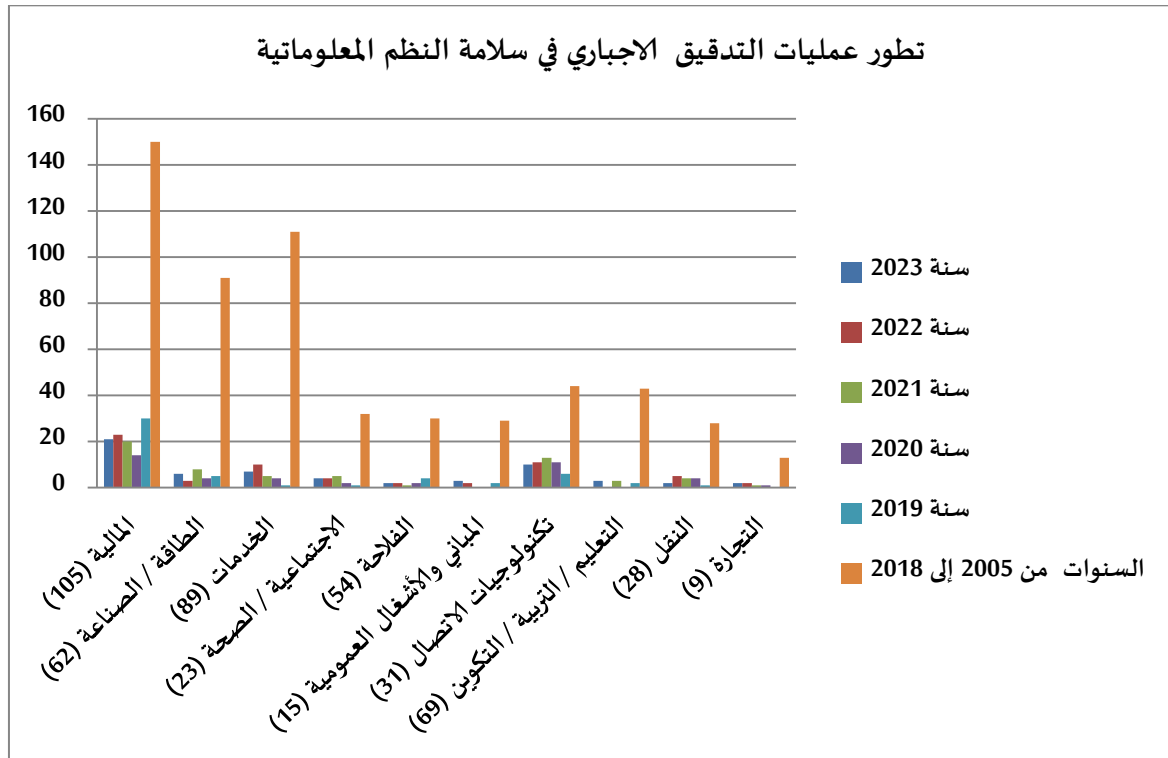
2023	2022	2021	
78	67	48	عدد تقارير التدقيق في سلامة النظم المعلوماتية الواردة



نوعية الهيكل	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق
	المنجز للمرة الأولى	المنجز للمرة الثانية	المنجز للمرة الثالثة أو أكثر	
مؤسسات مصرفية (56)	183	49	36	98
مؤسسات (395)	605	270	131	204
مزودي خدمات (10)	15	7	5	3
وزارات (24)	44	14	13	17
المجموع (485)	847	340	185	322



قطاع النشاط	تقارير التدقيق	يعنوان	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق
المالية (105)	258	السنوات من 2005 إلى 2018	سنة 2019	سنة 2020	سنة 2021	سنة 2022	سنة 2023	للمرة الأولى	للمرة الثانية
الطاقة / الصناعة (62)	116	91	5	4	8	3	6	48	28
الخدمات (89)	137	111	1	4	5	10	7	71	30
الاجتماعية / الصحة (23)	48	32	1	2	5	4	4	18	13
الفلاحة (54)	41	30	4	2	1	2	2	19	10
المباني والأشغال العمومية (15)	34	29	2	-	-	2	3	12	7
تكنولوجيات الاتصال (31)	97	44	6	11	13	11	10	23	21
التعليم / التربية / التكوين (69)	52	43	2	-	3	-	3	37	7
النقل (28)	44	28	1	4	4	5	2	19	9
التجارة (9)	20	13	-	1	1	2	2	8	6
المجموع (485)	847	571	52	42	60	62	60	340	185



2- المساندة في الإعداد ومتابعة تنفيذ عملية التدقيق:

تولّت الوكالة مساندة المؤسسات والهيكل التالية في الإعداد لعمليات التدقيق في سلامة النظم المعلوماتية:

الوزارات :

- وزارة الشؤون الثقافية
- وزارة التجهيز والإسكان والبنية التحتية
- وزارة الإقتصاد والتخطيط

المؤسسات المالية :

- البنك المركزي التونسي	- شركة BH تأمين
- تأمينات مغربية	- بنك تونس والإمارات
- البنك التونسي للتضامن	- بنك البركة لتونس
- "BIAT" تأمينات	- شركة Generale Assistance
- البنك الوطني الفلاحي	- مصرف الزيتونة
- الأمل للقروض الصغرى	

المؤسسات العمومية :

- الشركة الوطنية للنقل بين المدن	- الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري
- المعهد العالي للإعلامية بالمهدية	- معهد المناطق القاحلة
- تونس للأقطاب التكنولوجية الذكية	- مركز البيوتكنولوجيا ببرج السدرية
- المطبعة الرسمية للجمهورية التونسية	- المؤسسة الوطنية لتحسين وتجويد الخيل
- الوكالة التونسية للتضامن	- شركة النقل بالأنابيب بالصحراء
- شركة النقل بتونس	- وكالة التهيّيب والتجديد العمراني
- المركز الوطني للإعلامية	- الديوان الوطني للصناعات التقليدية
- المرصد التونسي للاقتصاد	- مركز الحساب الخوارزمي
- المؤسسة التونسية للأنشطة البترولية	- المجمع الكيميائي التونسي
- الشركة الوطنية لتوزيع البترول	- الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه
- الديوان الوطني للحماية المدنية	- الوكالة العقارية الصناعية
- الشركة الجهوية للنقل لولاية نابل	- المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين
- الإدارة العامة للموارد المائية	- الوكالة التونسية للتكوين المهني
- شركة سباق الخيل	- التونسية للإنترنت

- الشركة الوطنية لتوزيع البترول	- التلفزة التونسية
- وكالة الكحول	- الوكالة العقارية الفلاحية
- الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة	- رئاسة الحكومة
- الديوان الوطني للحماية المدنية	- الديوان الوطني للمناجم

المؤسسات الخاصة :

- شركة Tunisian Clou	- شركة Talan تونس
- شركة مغازات عزيزة	- شركة Devoteam
- شركة Deloitte	- شركة Advans
- شركة Wevioo	- شركة TOPNET
- شركة Sunny Consulting	- مختبر مريم بهلول

المساندة في متابعة مستوى سلامة النظم المعلوماتية طبقا لمعايير الممارسات الجيدة في المجال:

تولّت الوكالة مساندة مؤسسات عمومية وخاصة في استغلال خدمة "التقييم الذاتي لمستوى سلامة النظم المعلوماتية" وذلك في إطار مساندة الهياكل والمؤسسات في قياس دوري لمستوى نضج سلامة نظمهم المعلوماتية ومتابعة توصيات السلامة المستوجبة بالاستناد إلى معايير الممارسات الجيدة في المجال:

- البنك التونسي السعودي	- شركة Devoteam
- شركة Talan تونس	- شركة GROUPE CHO
- بنك تونس العالمي	

3- المصادقة على الخبراء المدققين:

تلقت الوكالة (01) ملف لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية (شخص معنوي). وعلى إثر دراسته طبقا لمقتضيات كراس الشروط المنصوص عليها بقرار وزير تكنولوجيا الإتصال والإقتصاد الرقمي ووزير التنمية والإستثمار والتعاون الدولي المؤرخ في 01 أكتوبر 2019، تم طلب وثائق إضافية لإتمام الملف.

كما تلقت الوكالة (01) ملف لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية (شخص طبيعي). وعلى إثر دراسته طبقا لمقتضيات كراس الشروط المنصوص عليها بقرار وزير تكنولوجيا الإتصال والإقتصاد الرقمي ووزير التنمية والإستثمار والتعاون الدولي المؤرخ في 01 أكتوبر 2019، تمت دعوة المعني لاستكمال الملف.

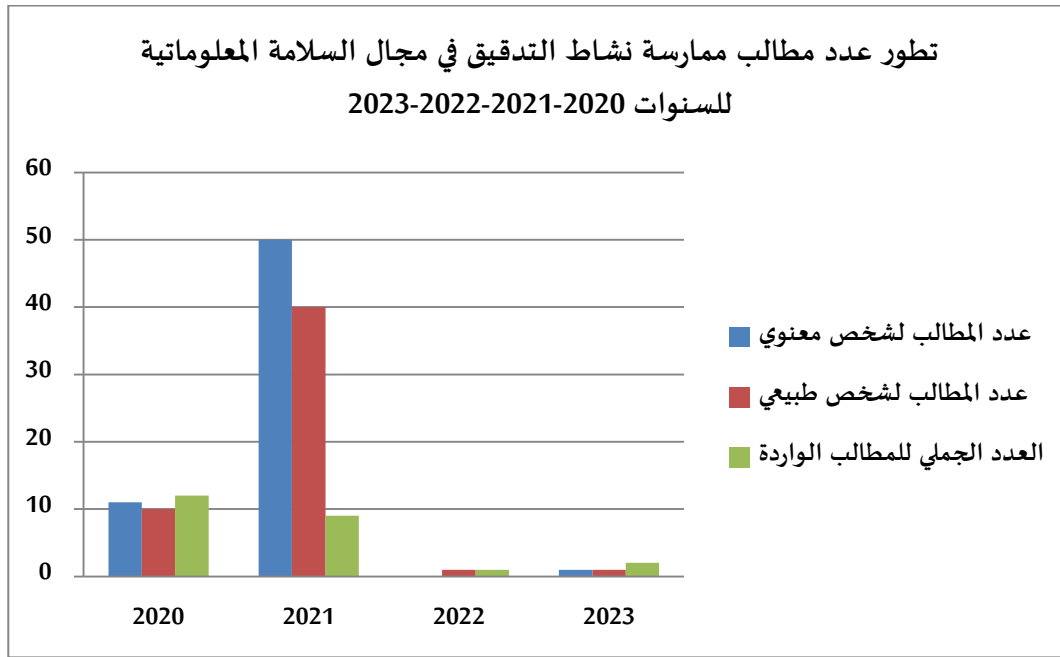
كما تلقت الوكالة ثمانية (08) مطالب تحيين ملفات لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية طبقا لمقتضيات كراس الشروط، -شخص معنوي- تخص الخبراء (3 مطالب تغيير و5 مطالب إضافة)، مع وجود مطلب يخص تغيير الخبراء معا.

وقد تم قبول خمسة (05) مطالب تحيين (03 مطالب إضافة ومطلبي تغيير).

وفي إطار مراقبة نشاط خبراء التدقيق طبقا لمقتضيات كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية، راسلت الوكالة خمسة (5) مكاتب تدقيق في الغرض للتثبت من مدى احترامهم لمقتضيات كراس الشروط.

هذا وبلغ عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم من طرف الوكالة الى حدود يوم 31 ديسمبر 2023، (12) مكتب تدقيق شخص معنوي وثلاثة (03) خبراء تدقيق شخص طبيعي.

2023	2022	2021	2020	
1	0	05	11	عدد المطالب لشخص معنوي
1	1	04	01	عدد المطالب لشخص طبيعي
2	1	09	12	العدد الجملي للمطالب الواردة



4- البرنامج الوطني للتدقيق:

سعت الوكالة مع سلطة الإشراف إلى بلورة مقترح لبرنامج وطني للتدقيق يمكن الهياكل الوطنية لتلقي الدعم في إنجاز مهم التدقيق في سلامة نظمهم المعلوماتية بالإضافة إلى تنفيذ التوصيات المنبثقة على عمليات التدقيق. وفي إطار إنجاز المرحلة النموذجية للبرنامج الوطني للتدقيق في السلامة المعلوماتية، تمت المساهمة في إعداد كراس شروط "البرنامج الوطني للتدقيق في السلامة المعلوماتية للمراكز الإعلامية الوطنية والقطاعية" والمتعلق بإنجاز عمليات تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية لصالح الهياكل التالية:

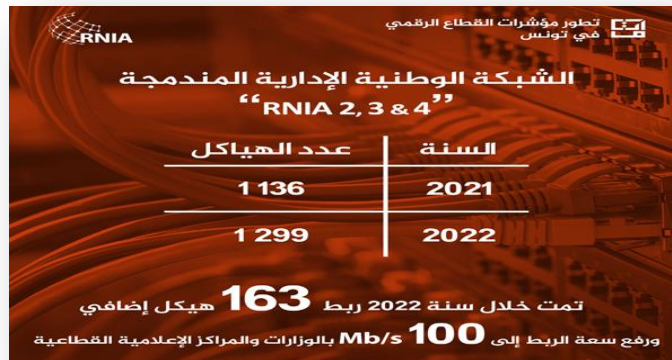
- مركز إعلامية لوزارة الصحة
- المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية
- مركز إعلامية لوزارة المالية
- المركز الوطني للإعلامية
- مركز إعلامية لوزارة الداخلية
- مركز الحساب الخوارزمي
- وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري
- وزارة التربية

كما تم التنسيق والعمل مع مختلف هذه المؤسسات المعنية بالمرحلة النموذجية لتحديد محيط تدخل عملية التدقيق لكل منها وبلورة خصوصياتها بكراس الشروط.

المساندة لإنجاز البرامج والمشاريع الوطنية

تتولى مصالح الوكالة المشاركة في إنجاز المشاريع ذات الطابع الوطني وذلك من خلال المشاركة في أشغال طلبات العروض وتنفيذ الصفقات. وفي سنة 2023 تمت المشاركة في المشاريع التالية:

- مشروع الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة الخاصة بالجماعات المحلية (RNIA 3) حيث يهدف المشروع الى تغطية ما يقارب 934 موقعا لفائدة الجماعات المحلية وذلك عبر إرساء شبكة مؤمنة عصرية وذات جودة عالية التدفق تهدف لتقديم افضل الخدمات الرقمية لفائدة المواطن المشاركة في أعمال لجنة التقييم والمتابعة واستلام أشغال : تقييم العروض المتعلقة بإنجاز المشروع ومتابعة تنفيذ الأشغال والمصادقة على الخدمات المسداة ذات الصلة بمختلف مراحل المشروع من الناحية التقنية والإدارية والمالية وقد تم التسليم الوقي للمشروع.
 - مشروع الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة الخاصة بقطاع العدل (RNIA 4) : الذي يهدف إلى توفير خدمات التخاطب وتبادل المعطيات عبر شبكة رقمية مترابطة ومؤمنة تربط مقر الوزارة ومختلف المقدرات الإدارية والمحاكم والوحدات السجنية والاصلاحية. وحيث تمثلت مشاركة الوكالة عبر المشاركة في أعمال لجنة التقييم والمتابعة والمصادقة على الأشغال.
- وبالتالي إستكملت وزارة تكنولوجيايات الإتصال خلال سنة 2022 مشروع ربط 163 هيكل إداري تابع لوزارة العدل بالشبكة الوطنية الإدارية المندمجة، من مصالح مركزية و جهوية ومحاكم وإدارات السجون والإصلاح وذلك بكلفة 12م د.



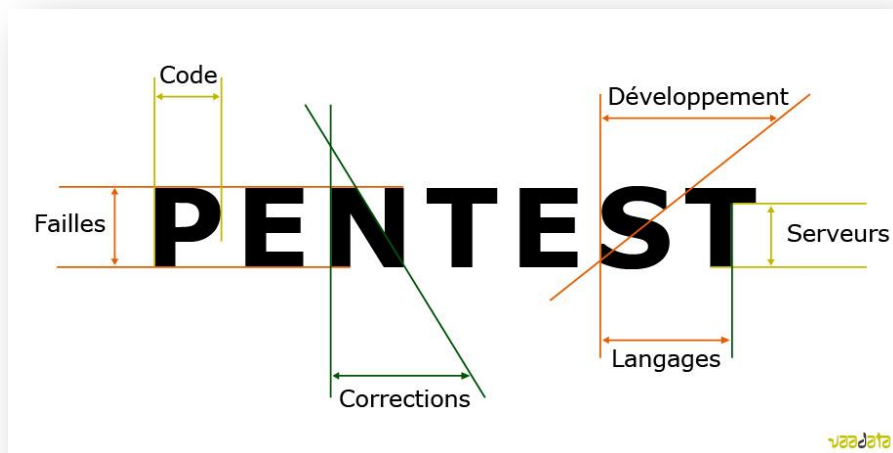
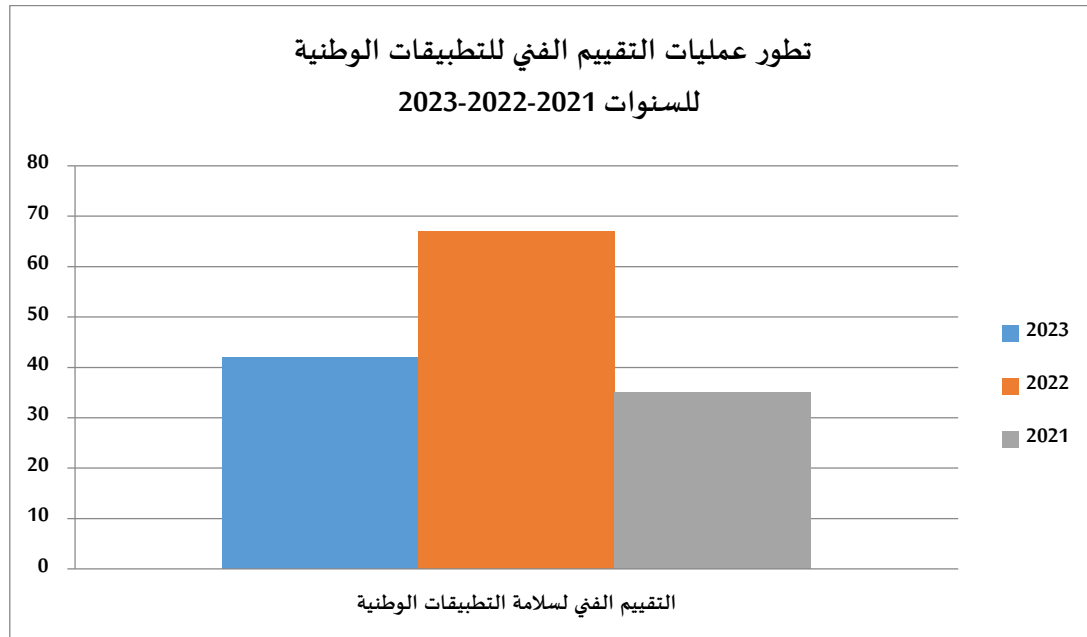
- مشروع تأهيل الشبكة التربوية لتعميم الربط بتقنية ذات التدفق العالي و إرساء الشبكات الداخلية وتوفير النفاذ إلى خدمات الانترنت لفائدة المؤسسات التربوية و المتمثلة الذي يهدف إلى تطوير أساليب عمل وزارة التربية في الانخراط في التحول الرقمي و الحرص على تطوير أساليب العمل عبر النفاذ للخدمات الرقمية الرامية للتعليم ; و التعلم عن بعد مع تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بمقتضى مذكرة تفاهم مع وزارة تكنولوجيايات الاتصال بتاريخ 25 أوت 2020 في:

- تأهيل وتعميم الربط بتقنية ذات التدفق العالي لجميع المؤسسات التربوية
- تهيئة وتجهيز المؤسسات التربوية بالشبكات الداخلية الرقمية
- تزويد المؤسسات التربوية بخدمات الانترنت
- وتمثلت مشاركة الوكالة في:
- أعمال لجنة المتابعة العملية وقبول الأشغال لتحديد الخيارات التقنية للمشروع.
- مشروع الشبكة الوطنية الإدارية المندمجة الخاصة بوزارة التربية (Edunet 10): إعداد كراس الشروط الخاصة مشروع "WAN BIRD" المندرج تحت برنامج Govtech – Volet Education
- « La Mise en œuvre de services Outdoor au profit des établissements éducatifs »
- المشاركة في أعمال لجنة التقييم المالي والفني للعروض الواردة في إطار طلب العروض AOI N° 22/P-BAD/2021
- المشاركة في أعمال لجنة التقييم المالي والفني للعروض الواردة في إطار طلب العروض .TN-MTCTD-208918-GO-RFB



التقييم الفني لسلامة التطبيقات الوطنية

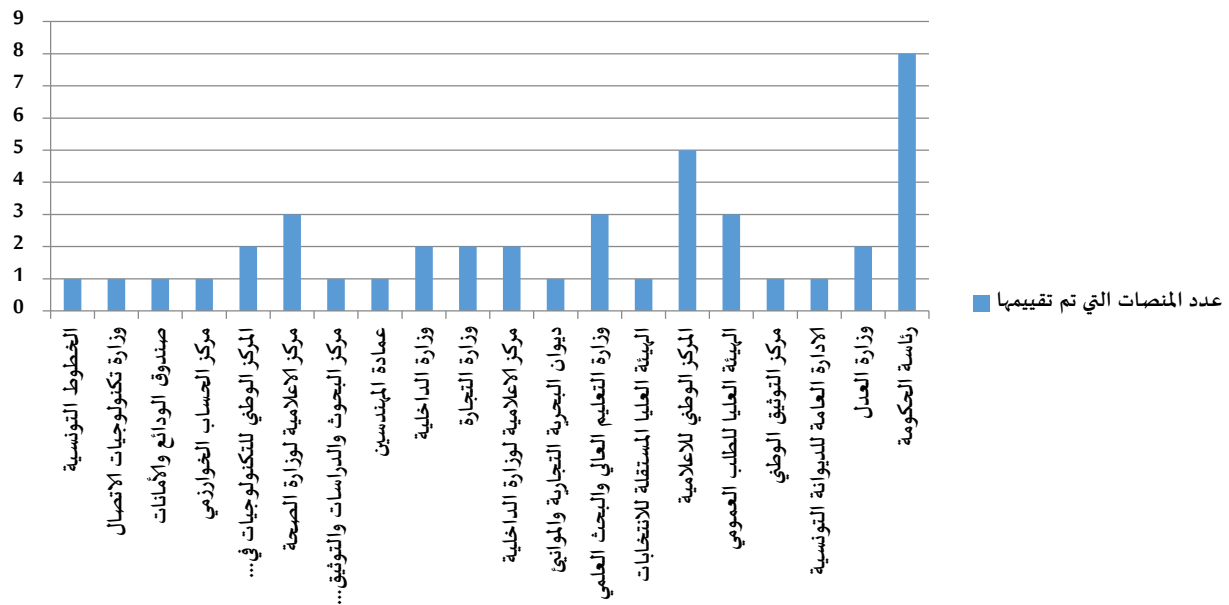
يعد التقييم الفني لسلامة التطبيقات الوطنية أمرا ضروريا لتحقيق درجة عالية من الأمن و الحماية وتعزيز الثقة الرقمية لذا تتولى الوكالة الوطنية لسلامة السيبرانية القيام بعمليات تقييم الفني لفائدة الهياكل العمومية للمنصات و البوابات الرقمية ومواقع الواب بصفة مستمرة، وحيث تم تقييم 42 منصة خلال سنة 2023 مقابل تقييم 67 منصة خلال سنة 2022 مقابل 35 عملية تقييم خلال سنة 2021.



المرشع	التاريخ	الهيكل المعني
Audit plateforme nationale OD	19/01/2023	1 رئاسة الحكومة
Audit plateforme Tunepe	15/02/2023	2 الهيئة العليا للطلب العمومي
audit DNS	23/02/2023	3 المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية
Audit APK	24/02/2023	4 الخطوط التونسية
AUDIT e-bawaba	06/03/2023	5 وزارة تكنولوجيا الاتصال
AUDIT plateforme evax	14/03/2023	6 مركز الاعلامية لوزارة الصحة
Audit plateforme municipalités	17/03/2023	7 وزارة الداخلية
Audit API	17/03/2023	8 المركز الوطني للاعلامية
ADUTI PLATFORME cdc	17/03/2023	9 صندوق الودائع والأمانات
Audit app web	03/04/2023	10 مركز الحساب الخوازمي
audit app GAB	18/04/2023	11 مركز الاعلامية لوزارة الصحة
audit app DLA	04/05/2023	12 رئاسة الحكومة
audit USSD 1717	23/05/2023	13 رئاسة الحكومة
AUDIT APP concours et equivalence	02/06/2023	14 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
AUDIT plateforme publication	09/06/2023	15 المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية
audit plateforme INSAF	15/06/2023	16 المركز الوطني للاعلامية
audit plateforme Mobilité	20/06/2023	17 رئاسة الحكومة
audit plateforme IUC	21/06/2023	18 رئاسة الحكومة
audit plateforme BASTANA	05/07/2023	19 المركز الوطني للاعلامية
Audit tunepe v2	14/09/2023	20 الهيئة العليا للطلب العمومي
Post-Evaluation de la sécurité de la plateforme Evax II	21/09/2023	21 مركز الاعلامية لوزارة الصحة
تجهيزات الاعلامية بإدارة مجابهة الإرهاب الخاصة بمراكز العمليات التكتيكية " TOC "	23/09/2023	22 مركز الاعلامية لوزارة الداخلية
طلب المراجعة الداخلية لنظام المعلومات بالكريدف	15/09/2023	23 مركز البحوث والدراسات والتوثيق والاعلام حول المرأة
Post plateforme de mobilité	11/09/2023	24 رئاسة الحكومة
cartes des étudiants et les diplômes	05/09/2023	25 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
l'application de gestion des titres de commerce extérieur	15/08/2023	26 وزارة التجارة
Audit app Mobile	10/02/2023	27 عمادة المهندسين
Audit plateforme Mobilité	10/11/2023	28 رئاسة الحكومة
Audit Système Information	04/12/2023	29 وزارة الداخلية
Audit App web	06/10/2023	30 وزارة العدل
Audit app titre registre commerce	19/11/2023	31 وزارة التجارة
Evaluation de la sécurité de la plateforme Evax II	20/10/2023	32 مركز الاعلامية لوزارة الداخلية
Audit App Concours	10/12/2023	33 المركز الوطني للاعلامية
Audit App web	05/12/2023	34 ديوان البحرية التجارية والموانئ
Evaluation application web	23/10/2023	35 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Evaluation app web	09/12/2023	36 الهيئة العليا المستقلة للانتخابات
Evaluation app Concours	13/12/2023	37 المركز الوطني للاعلامية
Evaluation Apk tunepe	14/09/2023	38 الهيئة العليا للطلب العمومي
Evaluation app archive	01/12/2023	39 مركز التوثيق الوطني
Evaluation app web	13/12/2023	40 الادارة العامة للديوانة التونسية
Evaluation app web	04/12/2023	41 وزارة العدل
AVO	16/12/2023	42 رئاسة الحكومة

الهيكل المعني	عدد المنصات التي تم تقييمها
الخطوط التونسية	1
وزارة تكنولوجيا الاتصال	1
صندوق الودائع والأمانات	1
مركز الحساب الخوارزمي	1
المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية	2
مركز الاعلامية لوزارة الصحة	3
مركز البحوث والدراسات والتوثيق والاعلام حول المرأة	1
عمادة المهندسين	1
وزارة الداخلية	2
وزارة التجارة	2
مركز الاعلامية لوزارة الداخلية	2
ديوان البحرية التجارية والموانئ	1
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	3
الهيئة العليا المستقلة للانتخابات	1
المركز الوطني للاعلامية	5
الهيئة العليا للطلب العمومي	3
مركز التوثيق الوطني	1
الادارة العامة للديوانة التونسية	1
وزارة العدل	2
رئاسة الحكومة	8

المنصات التي تم تقييمها خلال سنة 2023



الباب الثاني:

التصرف في الموارد البشرية ومتابعة انجاز الميزانية

في مجال التصرف في الموارد البشرية

بلغ عدد الأعوان المباشرين بالوكالة في موفي السنة المنقضية 56 عوناً مقابل 57 عوناً في نهاية سنة 2022 – بدون اعتبار المدير العام -، ويرجع ذلك إلى:

- إستقالة عون (01) في خطة محلل أول للتفرغ لإستكمال رسالة الدكتوراه بكندا، كما تجدر الإشارة إلى أنه قد تم خلال سنة 2023
- إدماج عون ملحق لدى الوكالة من وزارة الشؤون الاجتماعية في خطة متصرف.

وفي جانب آخر بلغ عدد الأعوان الملتحقين خارج الوكالة 16 عوناً في موفي سنة 2023 وهو نفس العدد بالمقارنة مع سنة 2022

حيث ارتفعت نسبة تأطير الأعوان المباشرين لتبلغ 73 % في موفي سنة 2023 مقابل 71 % خلال سنة 2022 .

عدد الذكور في الجملة	عدد الإناث في الجملة	الوضعية الإدارية للأعوان القارين														الخطة المهنية	السلك	
			الجملة	الأعوان الموضوعون في حالة عدم المباشرة	الملحقين خارج الوكالة				الملحقين لدى الوكالة				القارين (المباشرين)					
					العدد الجملي آخر الشهر	إنهاء الإلحاق خلال الشهر	الملحقين خلال الشهر	في نهاية الشهر الماضي	العدد الجملي آخر الشهر	إنهاء الإلحاق خلال الشهر	الملحقين خلال الشهر	في نهاية الشهر الماضي	العدد الجملي آخر الشهر	المغادرون خلال الشهر	الانتدابا ت خلال الشهر			في نهاية الشهر الماضي
3	0	عون مترسم في الخطة وعون متريص في الخطة	3		1			1	0			0	2			2	مهندس عام	إطار ت
8	2	05 أعوان مترسمين في الخطة	10		5			5	0			0	5			5	مهندس رئيس	
6	4	07 أعوان مترسمين في الخطة	10		2			2	1			1	7			7	مهندس أول	
4	2	05 أعوان مترسمين في الخطة	6		1			1	0			0	5			5	محلل أول	
1	0	-	1		1			1	0			0	0			0	محلل رئيس	
8	2	08 أعوان مترسمين في الخطة	10		2			2	1			1	7			7	محلل	
1	1	-	2		0			0	2			2	0			0	متصرف رئيس	
1	0	-	1		0			0	1			1	0			0	متصرف عام	
4	4	07 أعوان مترسمين في الخطة	8		1			1	0			0	7			7	متصرف أول	
0	4	04 أعوان مترسمين الخطة	4		0			0	0			0	4			4	متصرف	
36	19	-	55		14	0	0	14	4	0	0	4	37	0	0	37	المجموع 1	أعوان تسيير
2	2	03 أعوان مترسمين في الخطة	4		1			1	0			0	3			3	تقني	
0	2	02 أعوان مترسمين في الخطة	2		0			0	0			0	2			2	ملحق إدارة	
1	0	01 عون مترسم في الخطة	1		0			0	0			0	1			1	عون خدمات صنف 4(سائق)	
2	0	02 أعوان مترسمين	2		0			0	0			0	2			2	عون خدمات صنف 3 (سائق)	
5	4	-	9		1	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	8	المجموع 2	أعوان تنفيذ
2	0	02 أعوان مترسمين في خطة عون حراسة	2		0			0	0			0	2			2	عون خدمات صنف 1	
1	0	-	1		1			1	0			0	0			0	عون خدمات صنف 2	
2	3	02 أعوان مترسمين في خطة عون حراسة مختص و 03 أعوان مترسمين في خطة عون تنظيف مختص (في إطار إلغاء المناولة بالقطاع العمومي)	5		0			0	0			0	5			5	عون حراسة وتنظيف مختص	
5	3	-	8	0	1	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	7	المجموع 3	
46	26	-	72	0	16	0	0	16	4	0	0	4	52	0	0	52	المجموع العام	

1. توزيع الأعوان حسب الوضعية الإدارية:

الوضعية الإدارية	الخطّة	العدد حسب الخطّة	عدد الإناث	عدد الذكور
مترسمين (مباشرين)	مهندس عام	02	-	2
	مهندس رئيس	05	2	3
	مهندس أول	07	2	5
	محلل أول	05	2	3
	محلل رئيس	-	-	-
	محلل	07	2	5
	متصرف أول	07	4	3
	متصرف	04	4	-
	المجموع (1)	37	16	21
	تقني	3	2	1
	ملحق إدارة	2	2	-
	عون خدمات صنف 4	1	-	1
	عون خدمات صنف 3	2	-	2
	المجموع (2)	8	4	4
	عون خدمات صنف 1	2	-	2
	المجموع (3)	2	-	2
	عون حراسة وتنظيف مختص	5	3	2
	المجموع (4)	5	3	2
	مجموع (1)+(2)+(3)+(4)	52	23	29
ملحقين لدى الوكالة	مهندس أول	1	1	-
	متصرف رئيس	2	1	1
	محلل	1	-	1
	المجموع (5)	4	2	2
ملحقين خارج الوكالة	مهندس عام	1	-	1
	متصرف عام	1	-	1
	مهندس رئيس	5	-	5
	محلل أول	1	-	1
	مهندس أول	2	1	1
	محلل رئيس	1	-	1
	متصرف أول	1	-	1
	محلل	2	-	2
	تقني	1	-	1
	عون خدمات صنف 2	1	-	1
	المجموع (6)	16	1	15
	المجموع العام	72	26	46

2. التسمية في الخطط الوظيفية:

تم خلال سنة 2023 تسمية أربعة (04) أعوان في الخطط الوظيفية التالية:

تمت تسمية إطارات في خطط وظيفية على النحو التالي:

- تسمية مهندس عام في خطة مدير إدارة تكنولوجيات سلامة الانظمة المعلوماتية بالنيابة بمقتضى المقرر عدد 2023/048 المؤرخ في 12 جويلية 2023.
- تسمية متصرف رئيس ملحقة في خطة مدير، رئيس خلية الحكومة بالوكالة بمقتضى المقرر عدد 2023/049 المؤرخ في 12 جويلية 2023 .
- تسمية مهندس رئيس في خطة رئيس دائرة مراقبة الفضاء السيبرني ومعالجة الحوادث بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية بمقتضى المقرر عدد 2023/050 المؤرخ في 12 جويلية 2023 .
- تسمية مهندس أول في خطة رئيس مصلحة التدخل ومعالجة الحوادث المعلوماتية بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية بمقتضى المقرر عدد 2023/051 المؤرخ في 12 جويلية 2023.

3. معدلات أعمار الأعوان

4. لم يشهد معدل الاعمار المباشرين (دون اعتبار المدير العام) تغييرا كبيرا خلال سنة 2023 حيث بلغ 40 سنة مقابل 39,89 خلال السنة الفارطة كما يبينه الجدول التالي:

الشريحة العمرية	عدد الأعوان سنة 2022	عدد الأعوان سنة 2023
بين 20 و 25 سنة	1	1
بين 26 و 30 سنة	1	1
بين 31 و 35 سنة	11	11
بين 36 و 40 سنة	20	19
بين 41 و 45 سنة	10	10
بين 46 و 50 سنة	9	9
51 سنة و ما فوق	5	5
المجموع	57	56

5. متابعة الغيابات

بلغت نسبة الغياب خلال سنة 2023- 1,6% مقابل 2,6 % سنة 2022 مفصلة كما يلي:

سنة 2023	سنة 2022	نسبة الغياب : $\frac{\text{عدد أيام الغيابات} \times 100}{\text{عدد الأعوان} \times 360}$
1,6%	2,6%	

عدد الأيام		الغياب
سنة 2023	سنة 2022	
312	534	عطل مرض عادي
0	0	عطل مرض طويل الأمد
0	0	غياب إثر حادث شغل
0	0	غيابات غير شرعية(*)

متابعة تكوين أعوان الوكالة خلال سنة 2023:

قدّرت ميزانية تكوين أعوان الوكالة بعنوان سنة 2023 بـ 120 أ.د. وعليه تمّ تجميع حاجيات الأعوان المزمع تكوينهم وعملا بالإجراءات المقررة في الغرض تولت لجنة التكوين بالوكالة العمل على دراسة وبلورة المخطط النهائي لسنة 2023 والذي اعتمد على ثلاث أسس كبرى وهي كالاتي :

✚ دورات تكوينية ذات التوجه المهني (دورات تقنية أو إدارية)،

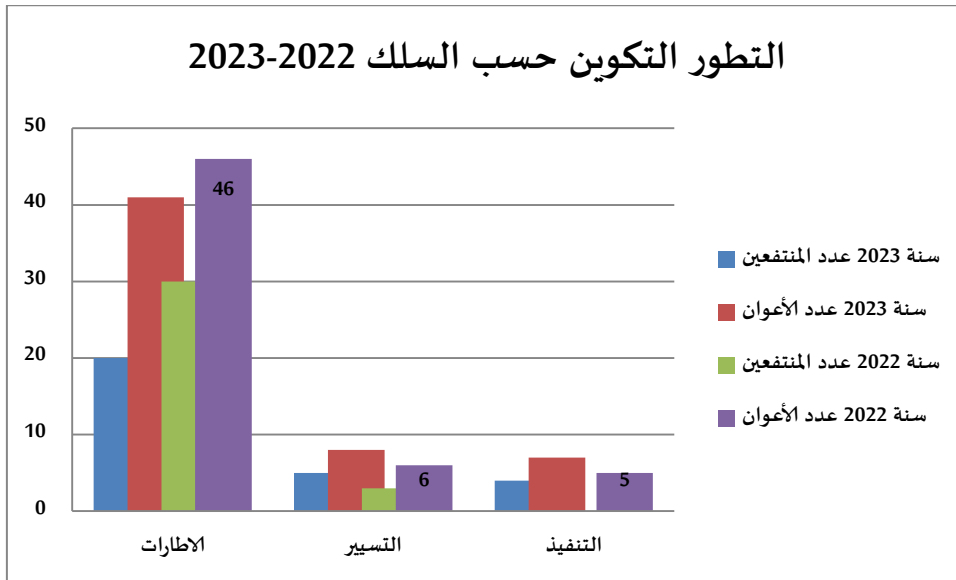
✚ دورات تكوينية ذات الصلة بالمشاريع المدرجة في إطار المرسوم عدد 17 لسنة 2023 المؤرخ في 2023/03/11 والمتعلق بالسلامة السيبرانية،

✚ دورة تكوينية مشتركة تهدف إلى تنمية الكفاءة المهنية في مجال إجراءات الصفقات العمومية وهي مجالات مشتركة بين جميع الأعوان سواء تقنيين أو إداريين.

استفاد من الدورات التكوينية المنجزة والتي مازالت في طور الإنجاز بعنوان سنة 2023 تسع وعشرون (29) عوناً أي بمعدل 52% من العدد الجملي للأعوان كما تبينه الجداول التالية:

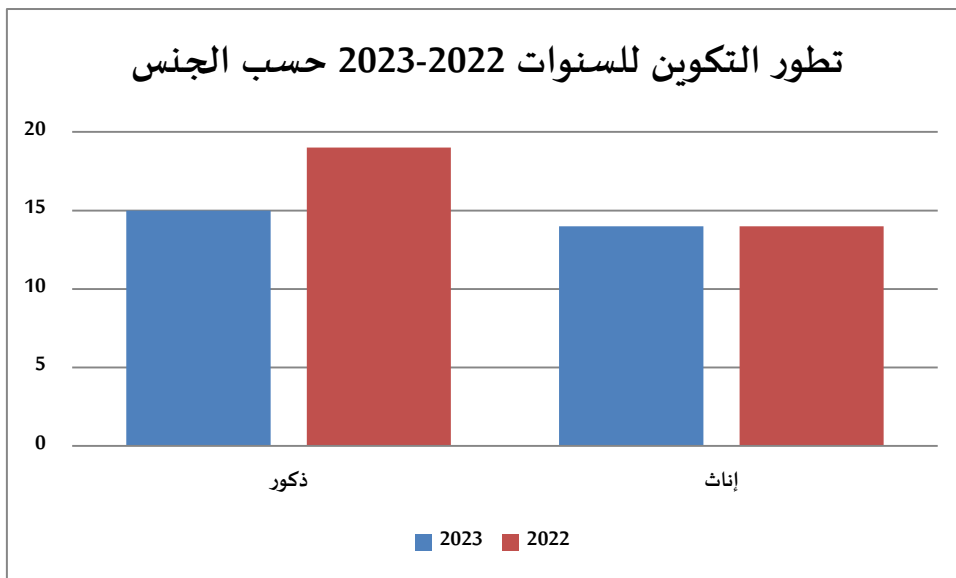
التوزيع النسبي للمنتفعين حسب السلك :

السلك	سنة 2022		سنة 2023		نسبة التكوين 2023	نسبة التكوين 2022
	عدد	عدد المنتفعين	عدد	عدد المنتفعين		
	الأعوان		الأعوان			
الاطارات	46	30	41	20	49%	65%
التسيير	6	3	8	5	63%	50%
التنفيذ	5	0	7	4	57%	0%
المجموع	57	33	56	29		



التوزيع النسبي للمتدربين حسب النوع الاجتماعي :

نسبة التطور	2023	2022	
-21%	15	19	ذكور
0%	14	14	إناث
-12%	29	33	المجموع



توزيع المنتفعين بدورات التكوين حسب الهياكل:

المجموع	إدارة التدقيق في السلامة المعلوماتية	إدارة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والاحاطة	إدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية	إدارة الموارد	الإدارة العامة	الخطة المهنية
1			1			ملحق إدارة
1		1				مساعد تقني
0						تقني
3				2	1	سائق
4				4		عون حراسة
2			1	1		محلل
4	2		1		1	محلل أول
2				1	1	متصرف
3				2	1	متصرف أول
1					1	متصرف رئيس
5			5			مهندس أول
2	1		1			مهندس رئيس
1	1					مهندس عام
29	4	1	9	10	5	مجموع عدد الأعوان
111	12	5	35	36	23	أيام التكوين
3,83	3,00	5,00	3,89	3,60	4,60	يوم/شخص

متابعة حصص التحسيس في مجال السلامة السيبرانية :

بعد حصول الوكالة على شهادة المطابقة للمواصفات ISO 27001 وفي إطار تسيير نظام التصرف في النظام المعلوماتي للوكالة، تمّت برمجة دورات تحسيسية لأعوان الوكالة بعنوان سنة 2023.

المكوّن	عدد المنتفعين	عدد الحصص	موضوع الحصة التحسيسية	الإطار
نجيب بن منصور /RSSI/ANCS	4 (من أعوان الحراسة)	1	Sensibilisation sur la sécurité physique	برنامج الوكالة للتحسيس في مجال السلامة السيبرانية
نجيب بن منصور /RSSI/ANCS	19	2	Sensibilisation sur le « SMSI » Le système de management des de la Sécurité de l'Information	

الاتفاقيات في مجال التكوين:

تابعت الوكالة خلال سنة 2023 تنفيذ اتفاقية التفاهم مع شركة HUAWEI (فرع تونس) المبرمة بتاريخ 25 أوت 2022 حيث كان من ضمن أهدافها دعم وتطوير المهارات لمجموعة من أعوان الوكالة في مجال السلامة المعلوماتية. وعليه تم ضبط برنامج خاص بهذه الاتفاقية تضمن مجموعة من الدورات التكوينية الإشهادية في مجال السلامة المعلوماتية لفائدة ثلثة من إطارات الوكالة حيث تم إنجاز خلال سنة 2023 خمس دورات تكوينية كما هو مبين في الجدول التالي:

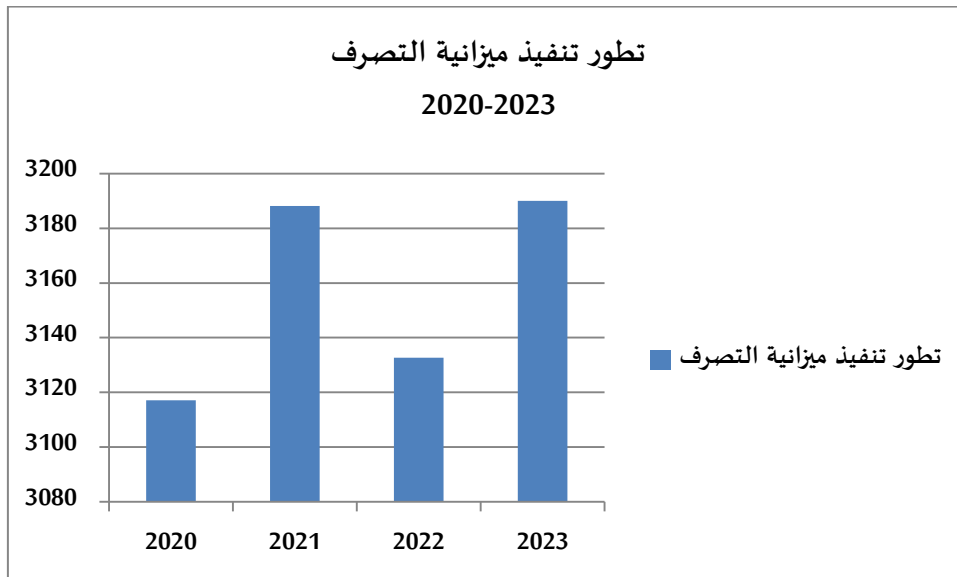
N°	Thème	Centre de formation	Nbre de participants	Direction	Suivi d'examen
7	Cloud Computing	SIMOP	7	CERT	5 personnes certifiées/7
				DTSSI	
9	Security (HICA débutant)	SIMOP	9	CERT	2 personnes certifiées/9
				DTSSI	
4	Storage (HCIA débutant)	SIMOP	4	DTSSI	En cours
4	Switching and routing (DATA COM) (HCIA débutant)	SIMOP	4	DTSSI	1 personne certifiée/4
4	Cloud Service (HCIA débutant)	SIMOP	4	DTSSI	en cours

1- في مجال التصرف في ميزانيتي التصرف والتنمية لسنة 2023

1. إنجازات ميزانية التصرف

بلغت نسبة إنجاز ميزانية التصرف 84% من الميزانية التقديرية أي ما يعادل 3190.054 ألف دينار مع تسجيل تطور في التنفيذ بنسبة 1.82% مقارنة بسنة 2022.

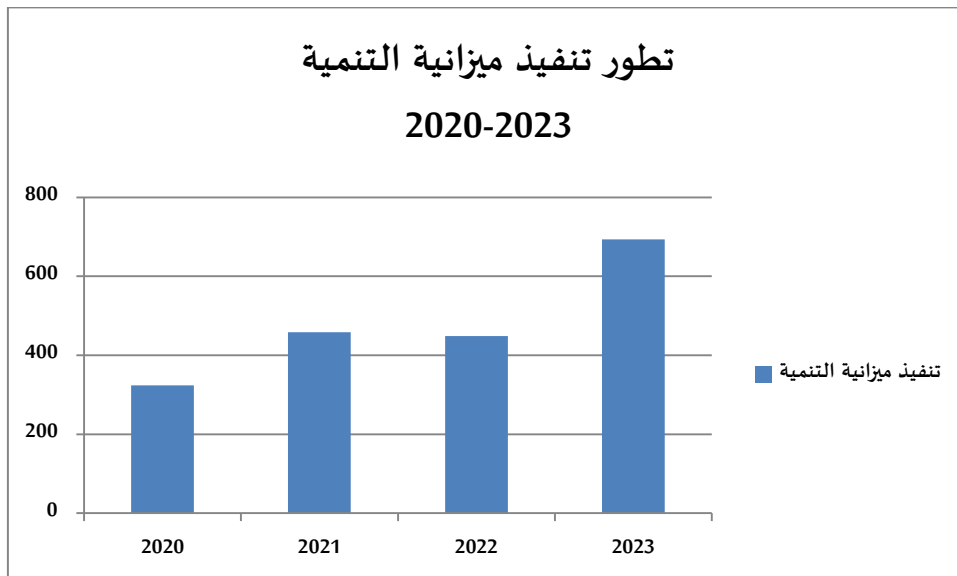
2023			2022	2021	2020	
نسبة الانجاز	منجز	مبرمج	منجز	منجز	منجز	
						نفقات التصرف
96%	108,951	113	81,42	78,934	91,195	مشتريات (I)
89%	459,951	519	454,565	479,726	433,395	خدمات خارجية (II)
73%	247,183	338	210,309	243,177	205,915	خدمات خارجية أخرى (III)
84%	816,085	970	746,294	801,837	730,505	مجموع نفقات التسيير I+II+III
84%	2370,529	2825	2383,126	2383,311	2383,311	أعباء الأعوان
69%	3,44	5	3,26	2,94	3,318	ضرائب وأداءات ودفعوعات مماثلة (IV)
84%	3190,054	3800	3132,68	3188,088	3117,134	المجموع العام



2. إنجازات ميزانية التنمية بالألف دينار

بلغت نسبة إنجاز ميزانية التنمية 46.72% من الميزانية التقديرية المحينة مع تحقيق نسبة تطور بـ 54.6% مقارنة بسنة 2022. وفي ما يلي عرض تأليفي لنفقات ميزانية التنمية:

بيان المشاريع	2020	2021	2022	2023	2023	نسبة الانجاز
	منجز	منجز	منجز	الميزانية محينة 2023	منجز	
مراقبة الفضاء السيبراني من		106,653	142,205	143	142,05	99,34%
تطوير منظومة "ساهر"	61,525	53,623	103,782	11	10,633	96,66%
تشجيع وتطوير حلول تونسية	114,254					
مخبر السلامة المعلوماتية			24,283	500	0	0,00%
وحدة لتقييم لسلامة الأنظمة		145,907		200	49,85	24,93%
النظام المعلوماتي للوكالة	144,763	87,95	166,5	300	174,017	58,01%
تطوير وسائل تحسسية-				149	148,75	99,83%
التحصيل على المواصفات		61,02	8,157	10	2,142	21,42%
تأثير المقر الاجتماعي للوكالة	3,591	3,025	3,726	10,5	4,858	46,27%
وسائل نقل				156	156	100,00%
تهيئة المقر الاجتماعي للوكالة				6	5,677	94,62%
مجموع منح التنمية	324,133	458,178	448,653	1485,5	693,977	46,72%



1- وضعية السيولة:الوضعية العامة للسيولة في إلى غاية 31 ديسمبر 2023 :

الوحدة : الدينار

المجموع	الخزينة	الخزينة العامة(حساب نون مكرر)	الحساب الجاري بالبريد
3.319.876,627	137,574	2 875. 500,000	444. 239,053

وضعية السيولة في إلى غاية 31 ديسمبر 2023:

الوحدة : الدينار

البيانات	الحساب الجاري بالبريد	الخزينة العامة (حساب نون مكرر)	الخزينة	الرصيد
وضعية السيولة 2023/12/31	3267.086,645	0.000.000,000	224,764	3.267.311,409
إنجازات ميزانية التصرف لسنة 2019	1.854,536			
إنجازات ميزانية التصرف لسنة 2020	9.733,987			
إنجازات ميزانية التصرف لسنة 2021	22.454,079			
إنجازات ميزانية التصرف لسنة 2022	457.118,295			
إنجازات ميزانية التصرف لسنة 2023	2 743.181,509		6788,190	
إنجازات ميزانية التنمية لسنة 2020	108.542,566			
إنجازات ميزانية التنمية لسنة 2022	305.773,572			
إنجازات ميزانية التنمية لسنة 2023	125.067,345			
أقساط الميزانية	932500.000	3747500.000	872000.000	
مداخل متأتية من دورات تحسسية	11.510,000		201.000	
مداخل التأمين	13.368,297			
تمويل للخزينة 2023	6.500,000		6.500,000	
	4.224.464,942	3 747. 500,000	6.925,764	6788, 190

متابعة استهلاك الطاقة والماء والهاتف

من 01 جانفي 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

1- استهلاك الكهرباء

بلغ مجموع كميات استهلاك الكهرباء خلال سنة 2023 ما قدره 169130 كيلواط مسجلة بذلك إستقرارا مقارنة بما تمّ استهلاكه خلال سنة 2022.

تطور كمية الاستهلاك		2023	2022	الفترة من 01 جانفي إلى 31 ديسمبر
النسبة	الكمية			
+0,65 %	+1100	169130	168030	كمية الاستهلاك الجمالية لمبنى الوكالة

تطور كمية الاستهلاك		2023	2022	الفترة من 01 جانفي إلى 31 ديسمبر
النسبة	الكمية			
-8,86%	-5896	60608	66504	استهلاك الكهرباء بالمكاتب والخدمات العامة

تطور كمية الاستهلاك		2023	2022	الفترة من 01 جانفي إلى 31 ديسمبر
النسبة	الكمية			
+6,89%	+6996	108522	101526	استهلاك الكهرباء بقاعة المؤتمرات

2- استهلاك المياه:

بلغت كمية استهلاك المياه بمقر الوكالة خلال سنة 2023 ما قدره 568 م³ مسجلة بذلك إنخفاضاً بنسبة 2,40% مقارنة بما تمّ استهلاكه خلال سنة 2022.

تطور كمية الاستهلاك م ³		2023	2022	الفترة من 01 جانفي إلى 31 ديسمبر
النسبة	الكمية			
-2,40%	-14	568	582	كمية الاستهلاك

3- استهلاك الوقود

سجلت كمية المحروقات المستهلكة خلال سنة 2023 إستقرارا مقارنة بما تمّ استهلاكه خلال سنة 2022.

الوحدة: لتر

تطور كمية الاستهلاك		2023	2022	الفترة من 01 جانفي إلى 31 ديسمبر
النسبة	الكمية			
-0,59%	-18	3014	3032	كمية الاستهلاك

3- استهلاك الهاتف

2023	البيانات	
8568	الموزع	الهاتف المخصص لاستعمال المصلحة
18739	الهاتف الجوال	
27 307	المجموع	
60 579	نفقات الأنترنات	
87 886	المجموع العام لنفقات الاتصال	